الدورة التدريبية: إعداد دليل سياسات التدريب وفق معايير الجودة والتميز المؤسسي الداخلي

يونيو ٢٠٢٦ ١٩ - ١٥

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD4512_522921

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

أدلة سياسات تدريبية والتطوير الراغبين في بناء أنظمة تدريبية مؤسسية تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لمتخصصي التدريب
معايير ISO ١٠٠١٥، مع الربط بين الأهداف متكاملة تلبي معايير الجودة المحلية والدولية، مثل مستدامة. تركز على تصميم
مستندًا إلى أبحاث يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع الاستراتيجية وإجراءات التدريب القابلة للقياس.
قياس العائد على الاستثمار التدريبي. ستُمكّن الخبير العالمي جاك فيليب (Jack J. Phillips) في بين الأطر الأكاديمية والعملية،
الرقابية تميز، وضمان توافق السياسات مع متطلبات الهيئات المشاركين من تحويل التحديات التنظيمية إلى فرص

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات
- مسؤولي الموارد البشرية
- مختصو ضمان الجودة في التدريب
- مستشارو التطوير المؤسسي
- قادة فرق التدريب الداخلي

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات
- المؤسسات التعليمية والجامعات
- القطاع المالي والمصرفي
- شركات الاتصالات والتقنية
- الهيئات الحكومية والوزارات

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التدريب والتطوير
- إدارات الجودة والامتثال
- وحدات التخطيط الاستراتيجي
- فرق حوكمة التدريب

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل الاحتياجات التدريبية لصياغة سياسات فعّالة
- توثيق إجراءات التدريب الداخلي وفق معايير الجودة
- تصميم مؤشرات أداء لقياس فعالية السياسات
- المؤسسية توطين سياسات التدريب بما يتوافق مع الثقافة
- تطبيق آليات تحديث دورية لدليل السياسات

منهجية الدورة التدريبية :

من قطاعات متنوعة، المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيحلل تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين يشمل البرنامج تمارين جماعية لمحاكاة مع تصميم نماذج سياسات تدريبية خلال جلسات العصف المشاركون دراسات حالة واقعية التبادلي، مع فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تُستخدم تحديات التوثيق والمراجعة، مع تلقّي تغذية راجعة الذهني. الفعلية التركيز على حل مشكلات ضبط الجودة في بيئات العمل أنشطة تقييم الأقران لتعزيز التعلم

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الوحدة الأولى: أسس بناء سياسات التدريب الداخلي

- مفهوم سياسات التدريب وأهميتها في التميز المؤسسي
- معايير ISO ١٠٠١٥ ودورها في تصميم الأدلة
- العالمية تحليل الفجوات بين الممارسات الحالية والمعايير
- إطار حوكمة سياسات التدريب الداخلي
- دراسة حالة: تحويل التحديات التنظيمية إلى سياسات

الوحدة الثانية: صياغة وتوثيق إجراءات التدريب

- هيكلة دليل السياسات: الأقسام الأساسية والملاحق
- صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس والتحقق
- توثيق عمليات تقييم الاحتياجات التدريبية
- نماذج توثيق إجراءات الموافقة على البرامج
- معالجة مخاطر عدم التوافق التنظيمي

الوحدة الثالثة: معايير الجودة والامتثال

- مؤشرات أداء رئيسة لقياس فعالية السياسات
- آليات مراجعة السياسات السنوية
- معايير التوافق مع متطلبات الهيئات الرقابية
- للمؤسسة ربط سياسات التدريب بالأهداف الاستراتيجية
- ورشة عمل: تقييم سياسة تدريبية قائمة

الوحدة الرابعة: تطبيق السياسات وإدارة التحديث

- استراتيجيات نشر السياسات وتوعية الموظفين
- تدريب المدربين على تطبيق الدليل
- آليات جمع الملاحظات لتحسين السياسات
- تحديث الأدلة وفق المستجدات التنظيمية
- إدارة التغيير في سياسات التدريب

الوحدة الخامسة: التقييم وضمان الاستدامة

- منهجيات قياس العائد على الاستثمار في التدريب
- أدوات مراقبة جودة التنفيذ
- بناء نظام مراجعة مستمر للسياسات
- توثيق دراسات الحالة ونشر أفضل الممارسات
- خطط التحسين المستمر للدليل

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة .

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠– بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية . راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

الداخلي على تحقيق أهداف المؤسسة طويلة المدى؟ كيف يمكن قياس الأثر الاستراتيجي لسياسات التدريب

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

نفسها باستخدام نماذج الصارمة والتطبيقات العملية المباشرة، حيث تُصمّم تميز الدورة بدمجها الفريد بين الأطر الأكاديمية

تنقل المشارك من مرحلة الصياغة إلى التنفيذ مؤسسية حقيقية. لا تقتصر على الجانب النظري، بل السياسات خلال الجلسات

BIG يُقدّم .(Methodology الكمي مثل منهجية "فيلبس Phillips ROI" والمراجعة الدورية، مع التركيز على معايير القياس

المؤسسة الاستراتيجية، مدعومة بأمثلة من قطاعات رؤية شاملة تربط بين سياسات التدريب وأهداف BEN Training Center

الفوري. متنوعة كالصحة والمالية، مما يضمن قابلية التطبيق