



## الدورة التدريبية: إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية والوزارات

يونيو ٢٦ - ٢٢

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PLA4465\_139539





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

بيئة تتسم بسرعة التغيير متكاملًا في التخطيط الاستراتيجي لضمان تحقيق تبنى المؤسسات الحكومية والوزارات اليوم نهجاً مراحل متسلسلة «التخطيط الاستراتيجي الحكومي» والتعقيد التشريعي. تعالج هذه الدورة مفهوم رؤيتها ورسالتها في ظل إلى منهجيات أكاديمية وضع خرائط طريق تنفيذية تقيس الأثر الحقيقي تبدأ من تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتصل إلى عبر تجارب حول التكوين الاستراتيجي، مع Henry Mintzberg معاصرة أبرزها أعمال البروفيسور هنري منتزبرغ للبرامج. تستند الدورة انطلاقاً من خبرته في حكومية ناجحة. يقدم BIG BEN Training Center هذه إرائها بدراسات حالة حديثة مستمدة من صياغة سياسات أكثر دقة وتوافقاً مع رؤية ٢٠٣٠ تزويد الجهات الرسمية بأدوات تخطيط مبتكرة تمكنها التجربة التدريبية الشاملة العمل الحكومية كلمات مفتاحية مثل حوكمة التخطيط الاستراتيجي وأجندة التنمية المستدامة. يعتمد محتوى الدورة على من لضمان توافقه مع أحدث الممارسات العالمية وإشراك أصحاب المصلحة وتحليل بيئة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- الوزراء ووكلاء الوزارات
- مديرو العموم في الجهات الحكومية
- رؤساء وحدات التخطيط والمتابعة
- خبراء تطوير السياسات العامة
- مديرو المبادرات والبرامج الحكومية
- مستشارو الاستراتيجية في القطاع العام
- أعضاء فرق التحول الرقمي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية
- الوزارات السيادية والتنموية
- المؤسسات العامة غير الربحية
- الجهات المعنية بالبنية التحتية والنقل
- قطاع الصحة والرعاية الاجتماعية
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- قطاع الطاقة والموارد الطبيعية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إدارة السياسات العامة
- إدارة الأداء والمتابعة
- وحدة التحول الرقمي
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية
- إدارة المخاطر والامتثال
- إدارة البرامج والمشاريع



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الممارسات العالمية؛ صياغة رؤية ورسالة للجهات الحكومية وفق أفضل
- إجراء تحليل SWOT متكامل للمؤسسات الحكومية؛
- قابلة للقياس؛ إعداد خرائط طريق استراتيجية ترتبط بمؤشرات أداء
- العام؛ تطبيق منهجية إدارة المخاطر الاستراتيجية في القطاع
- الأداء؛ موازنة الخطط الاستراتيجية مع الموازنة المبنية على
- المختلفة؛ إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين في مراحل التخطيط
- تقييم الأثر الحكومي عبر مؤشرات قياس الأثر؛
- بفاعلية؛ قيادة فرق العمل نحو تنفيذ الخطط الاستراتيجية

## منهجية الدورة التدريبية:



مجموعات عمل تبرز بين العروض التوضيحية ودراسات الحالة الحكومية تعتمد الدورة على التعلم القائم على المشاركة، حيث من وزارات مختلفة. تشمل الأنشطة تطبيق خطوات» التخطيط الاستراتيجي الحكومي «على الواقعية، مع تقسيم المشاركين إلى وصياغة الأهداف الذكية، إضافة إلى جلسات نقاشات معمقة حول حوكمة التخطيط، وتحليل أصحاب سيناريوهات مستمدة نماذج Center ومؤشرات الأداء الرئيسية. يوفر BIG BEN Training Center تفاعلية لاختبار أدوات إعداد الخرائط الاستراتيجية المصلحة، فردية لتعزيز الفهم وتطوير القدرات تحويل المعرفة إلى خطة تنفيذية قابلة للقياس، مع وتطبيقات عملية تمكن المتدربين من الوزارات القيادة في إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات تغذية راجعة

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### عام الوحدة الأولى: التخطيط الاستراتيجي الحكومي إطار

• مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي الحكومي.

• تحليل البيئة الخارجية PESTEL للمؤسسات الحكومية.

• أدوار القيادة في صياغة الرؤية المؤسسية.

• صياغة الرسالة والقيم المؤسسية.

• الموازنة مع الخطط الوطنية متوسطة المدى.

• مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع الحكومي.

• أدوات إدارة أصحاب المصلحة.

### الاستراتيجي الوحدة الثانية: أدوات التحليل والتشخيص



- مصفوفة SWOT للمؤسسات الحكومية
- تحليل فجوة الأداء الاستراتيجي للوزارات
- تقييم القدرات الداخلية والموارد
- التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية للقطاع العام
- إدارة المخاطر الاستراتيجية
- تحليل أصحاب المصلحة المتقدم
- تحديد الأولويات الاستراتيجية

## الوحدة الثالثة: صياغة الأهداف والخط التنفيذية

- صياغة الأهداف الذكية SMART
- إنشاء خرائط الطريق الاستراتيجية
- ربط الأهداف بالموازنة المبنية على الأداء
- تصميم مبادرات التحول الرقمي الحكومية
- تحديد مؤشرات قياس الأثر الحكومي
- إدارة التغيير المؤسسي
- إعداد خطط الاتصال الاستراتيجية

## الوحدة الرابعة: تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية



- هيكله حوكمة التنفيذ الحكومي،
- التخطيط التشغيلي السنوي،
- تقنيات إدارة المشاريع في القطاع العام،
- إدارة المخاطر أثناء التنفيذ،
- نظم المتابعة والتقييم الدوري،
- تحليل الانحرافات وتصحيح المسار،
- إعداد تقارير الأداء الاستراتيجي،

## الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر

- مراجعة الخطط الاستراتيجية للوزارات،
- عمليات التدقيق الاستراتيجي الحكومي،
- التعلم المؤسسي ونقل المعرفة،
- إشراك المجتمع في تقييم الأثر،
- تطوير قدرات الكوادر الحكومية،
- تحسين الخطط بناءً على الدروس المستفادة،
- إدارة الابتكار في الخطط الحكومية،

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل!

السيبرانية؟ في خطتها الاستراتيجية دون الإخلال بإدارة المخاطر كيف يمكن لوزارة الخدمات الرقمية دمج التحول الرقمي

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

Henry Mintzberg، والتطبيق العام، حيث تجمع بين أحدث الأبحاث الأكاديمية، مثل تنفرد هذه الدورة بتركيزها العميق على سياق القطاع قدرة فريدة على تصميم خطط استراتيجية العملية المستند إلى حالات حكومية واقعية، مما يمنح أطر هنري منتزبرغ Mintzberg عمل جاهزة منصة تفاعلية تُشجع على تبادل Training Center قابلة للتطبيق وقياس الأثر. كما يوفر BIG BEN المشاركون إشراك أصحاب المصلحة، للاستخدام في المؤسسات الحكومية. تشمل الدورة أدوات الخبرات بين قادة الوزارات، وتقدم نماذج وتعزيز الاستراتيجية، ما يضمن للمشاركين اكتساب مهارات واستراتيجيات مواءمة الموازنة مع الأهداف تحليل متقدمة، وأساليب الشفافية والمساءلة المؤسسية، عملية تسهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي