



الدورة التدريبية: إدارة وتشغيل برامج التدريب الافتراضي للمؤسسات الحديثة

#TDD8594

الدورة التدريبية: إدارة وتشغيل برامج التدريب الافتراضي للمؤسسات الحديثة

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

في عصر التحول الرقمي، تُعد إدارة التدريب عن بُعد ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات. تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لتصميم وتنفيذ في مجال التعليم (John Hattie) وتقييم برامج التدريب الافتراضية، مستندةً إلى أحدث الأبحاث التي أجراها البروفيسور جون هاغي منهجية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية، مع التركيز على حلول BIG BEN Training Center الفعال. يقدم التحديات الشائعة مثل تفعيل المشاركة وضمان الجودة. ستتعلم كيفية تحويل التدريب التقليدي إلى تجارب تفاعلية ديناميكية، باستخدام أدوات إدارة المتدربين وتحليل البيانات لتحقيق أقصى عائد استثماري. الدورة مصممة لتمكينك من قيادة التحول الرقمي للتدريب في مؤسستك بثقة وكفاءة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مديري التدريب والتطوير.
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- مدربي الشركات والمؤسسات.
- قادة فرق العمل عن بُعد.
- أخصائيو تطوير الأداء المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصحة والرعاية الطبية.
- التعليم العالي ومراكز التدريب.
- الخدمات الحكومية والهيئات العامة.
- التجزئة والخدمات اللوجستية.
- التكنولوجيا والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التدريب والتأهيل.
- مراكز التميز المؤسسي.
- إدارة التحول الرقمي.
- فرق دعم العمليات التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم برامج تدريب افتراضية متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- اختيار وتفعيل منصات التدريب الإلكتروني بكفاءة.
- تطبيق استراتيجيات تعزيز مشاركة المتدربين.
- تحليل بيانات أداء البرامج التدريبية باستخدام مؤشرات قياس دقيقة.
- إدارة التكاليف وتوزيع الموارد بفعالية.
- تطوير خطط طوارئ لمواجهة التحديات التقنية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل. سيشترك المتدربون في جلسات عصف ذهني لتطوير حلول لإدارة فجوات المهارات، ومحاكاة إدارة أزمات انقطاع الاتصال خلال التدريب. تشمل الأنشطة التطبيقية تصميم أنشطة تعاونية افتراضية باستخدام أدوات رقمية، وتقييم تجارب متدربين افتراضيين. تغذية راجعة فورية على المشاريع، مع تمارين جماعية لتحسين سياسات التدريب الرقمي. كل BIG BEN Training Center يقدم جلسة تنتهي بتطوير خطط عمل قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تصميم البرامج التدريبية الافتراضية

مفاهيم التعليم عن بُعد ونماذج التطبيقية

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات رقمية.
- معايير اختيار منصات إدارة التعلم.
- تصميم أهداف تدريبية قابلة للقياس.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة الموارد المالية والبشرية.
- دراسة حالة: تحويل تدريب تقليدي إلى برنامج افتراضي.

الوحدة الثانية: تفعيل المشاركة وضمان الجودة

- استراتيجيات تحفيز المتدربين.
- تصميم أنشطة تفاعلية.
- أدوات مراقبة جودة المحتوى.
- معالجة التحديات السلوكية.
- تقنيات تقديم التغذية الراجعة.
- ضمان الأمن السيبراني.
- ورشة عمل: تحليل تجربة متدرب افتراضي.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات وقياس العائد

- أدوات تتبع مشاركة المتدربين.
- مؤشرات تقييم الأداء.
- تحليل رضا المتدربين.
- حساب العائد على الاستثمار.
- تطوير تقارير أداء.
- معالجة فجوات المهارات.
- تمارين: تحليل بيانات تدريب افتراضي.

الوحدة الرابعة: إدارة الأزمات والتطوير المستمر

- خطة طوارئ للتحديات التقنية.
- إدارة التنوع الثقافي.
- تحديث السياسات التدريبية.
- تحسين تجربة المستخدم.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمتدربين.
- تطوير خطط التحسين.
- محاكاة: إدارة أزمة انقطاع الاتصال.

الوحدة الخامسة: التكامل والتحول الاستراتيجي

- تكامل أنظمة إدارة التعلم.
- موازنة التدريب مع الأهداف المؤسسية.
- استشراف مستقبل التدريب الافتراضي.
- تطوير خطط التحول الرقمي.
- قيادة التغيير التنظيمي.
- بناء ثقافة التعلم المستمر.
- مشروع نهائي: تصميم برنامج تدريبي متكامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي للتدريب الافتراضي على أداء المؤسسة بعيداً عن مؤشرات الرضا المباشرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجمع بين العمليات التشغيلية والاستراتيجيات طويلة المدى، حيث تقدم منهجية "من التصميم إلى القياس" التي على عكس الدورات التقليدية، ندمج تحليلات البيانات في كل مرحلة، بدءاً من تصميم المحتوى. BIG BEN Training Center طورها وحتى تقييم العائد على الاستثمار، مع دراسات حالة حية من قطاعات مثل الصحة التي تواجه تحديات فريدة في التدريب عن بعد. يتميز المحتوى بتطبيقات عملية لإدارة الأزمات، مثل معالجة انقطاع الخدمات التقنية أثناء الجلسات الحية، وتصميم أنشطة بديلة فورية. كما نقدم أدوات قياس مبتكرة تتجاوز استبيانات الرضا لتقييم الأثر على أداء المؤسسة، مستندين إلى أبحاث حديثة في علم النفس التنظيمي. هذا التركيز على القابلية للتطبيق الفوري والاستدامة يجعل الدورة حلاً متكاملاً لتحديات العصر الرقمي.