



## الدورة التدريبية: إدارة وتشغيل برامج التدريب الافتراضي للمؤسسات الحديثة

ابريل ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #TDD8594\_126640





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

برامج التدريب ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات. تقدم هذه الدورة رؤية في عصر التحول الرقمي، تُعد إدارة التدريب عن بُعد جون هاغي (John Hattie) في مجال الافتراضية، مستندةً إلى أحدث الأبحاث التي أجراها شاملة لتصميم وتنفيذ وتقييم الشائعة منهجية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات التعليمية الفعال. يقدم BIG BEN Training Center البروفيسور التقليدي إلى تجارب تفاعلية مثل تفعيل المشاركة وضمان الجودة. ستتعلم كيفية العملية، مع التركيز على حلول التحديات البيانات لتحقيق أقصى عائد استثماري. الدورة مصممة ديناميكياً، باستخدام أدوات إدارة المتدربين وتحليل تحويل التدريب بثقة وكفاءة لتمكينك من قيادة التحول الرقمي للتدريب في مؤسستك

## القطاعات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية
- مسؤولي الموارد البشرية
- مدربي الشركات والمؤسسات
- قادة فرق العمل عن بُعد
- أخصائيو تطوير الأداء المؤسسي

## القطاعات والصناعات المستهدفة :



- القطاع المالي والمصرفي
- الصحة والرعاية الطبية
- التعليم العالي ومراكز التدريب
- الخدمات الحكومية والهيئات العامة
- التجزئة والخدمات اللوجستية
- التكنولوجيا والاتصالات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- أقسام التدريب والتأهيل
- مراكز التميز المؤسسي
- إدارة التحول الرقمي
- فرق دعم العمليات التشغيلية

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المؤسسة؛ تصميم برامج تدريب افتراضية متوافقة مع أهداف
- اختيار وتفعيل منصات التدريب الإلكتروني بكفاءة
- تطبيق استراتيجيات تعزيز مشاركة المتدربين
- مؤشرات قياس دقيقة؛ تحليل بيانات أداء البرامج التدريبية باستخدام
- إدارة التكاليف وتوزيع الموارد بفعالية
- تطوير خطط طوارئ لمواجهة التحديات التقنية

## منهجية الدورة التدريبية



مثل الصحة والتمويل. سيشترك المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين فجوات المهارات، ومحاكاة إدارة أزمات انقطاع المتدربون في جلسات عصف ذهني لتطوير حلول لإدارة قطاعات متنوعة افتراضيين. يقدم BIG تصميم أنشطة تعاونية افتراضية باستخدام أدوات الاتصال خلال التدريب. تشمل الأنشطة التطبيقية مع تمارين جماعية لتحسين سياسات التدريب تغذية راجعة فورية على BEN Training Center رقمية، وتقييم تجارباً متدربين للتطبيق الفوري في بيئات العمل الرقمي. كل جلسة تنتهي بتطوير خطط عمل قابلة للمشاريع،

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الافتراضية الوحدة الأولى: أسس تصميم البرامج التدريبية

مفاهيم التعليم عن بُعد ونماذجه التطبيقية

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات رقمية
- معايير اختيار منصات إدارة التعلم
- تصميم أهداف تدريبية قابلة للقياس
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية
- إدارة الموارد المالية والبشرية
- افتراضي دراسة حالة: تحويل تدريب تقليدي إلى برنامج

### الوحدة الثانية: تفعيل المشاركة وضمان الجودة



- استراتيجيات تحفيز المتدربين
- تصميم أنشطة تفاعلية
- أدوات مراقبة جودة المحتوى
- معالجة التحديات السلوكية
- تقنيات تقديم التغذية الراجعة
- ضمان الأمن السيبراني
- ورشة عمل: تحليل تجربة متدرب افتراضي

### الوحدة الثالثة: تحليل البيانات وقياس العائد

- أدوات تتبع مشاركة المتدربين
- مؤشرات تقييم الأداء
- تحليل رضا المتدربين
- حساب العائد على الاستثمار
- تطوير تقارير أداء
- معالجة فجوات المهارات
- تمارين: تحليل بيانات تدريب افتراضي

### الوحدة الرابعة: إدارة الأزمات والتطوير المستمر

- خطة طوارئ للتحديات التقنية
- إدارة التنوع الثقافي
- تحديث السياسات التدريبية
- تحسين تجربة المستخدم
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمتدربين
- تطوير خطط التحسين
- محاكاة: إدارة أزمة انقطاع الاتصال



## الوحدة الخامسة: التكامل والتحول الاستراتيجي

- تكامل أنظمة إدارة التعلم
- مواءمة التدريب مع الأهداف المؤسسية
- استشراف مستقبل التدريب الافتراضي
- تطوير خطط التحول الرقمي
- قيادة التغيير التنظيمي
- بناء ثقافة التعلم المستمر
- مشروع نهائي: تصميم برنامج تدريبي متكامل

### الأسئلة المتكررة

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل

أداء المؤسسة بعيداً عن مؤشرات الرضا المباشرة؟ كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي للتدريب الافتراضي على

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BIG BEN والاستراتيجيات طويلة المدى، حيث تقدم منهجية "من تركيز هذه الدورة على الجمع بين العمليات التشغيلية بدءاً من تصميم المحتوى على عكس الدورات التقليدية، ندمج تحليلات Center التصميم إلى القياس" التي طورها Training من قطاعات مثل الصحة التي تواجه تحديات فريدة وحتى تقييم العائد على الاستثمار، مع دراسات حالة البيانات في كل مرحلة، بديلة فورية. لإدارة الأزمات، مثل معالجة انقطاع الخدمات التقنية في التدريب عن بُعد. يتميز المحتوى بتطبيقات عملية حية أداء المؤسسة، مستندين إلى أبحاث كما نقدم أدوات قياس مبتكرة تتجاوز استبيانات الرضا أثناء الجلسات الحية، وتصميم أنشطة القابلية للتطبيق الفوري والاستدامة يجعل الدورة حديثة في علم النفس التنظيمي. هذا التركيز على لتقييم الأثر على حلاً متكاملًا لتحديات العصر الرقمي