



# التحول الرقمي الدورة التدريبية: إدارة مشاريع تقنية المعلومات الاستراتيجية والرشاقة لتحقيق

Ref: #IT4248



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



أمراً حيوياً لضمان النمو التوفيق بين الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات في ظل التطور المتسارع لتقنيات المعلومات، أصبح في إدارة مشاريع تقنية المعلومات، والتي تتطلب والاستمرارية. تواجه المؤسسات اليوم تحديات كبيرة والمشاريع التقنية شاملاً لإدارة مشاريع تقنية السريعة في بيئة الأعمال. هذه الدورة التدريبية منهجيات مرنة وقادرة على التكيف مع التغييرات بفعالية. على تبني المنهجيات الرشيقة (Agile) التي تمكن المعلومات من الناحية الاستراتيجية، مع التركيزاً تقدم منظوراً لتعزيز كفاءة المشاريع سنستكشف كيف يمكن للمؤسسات دمج التفكير الاستراتيجي الفرق من تقديم قيمة مستمرة والتكيف كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، وتحديد التقنية وتحقيق التحول الرقمي المنشود. سيتعلم مع الممارسات الرشيقة المخرجات، بما يضمن تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة الأولويات بذكاء، وتقليل المخاطر، وتحسين جودة المشاركون بوظيفته، بل بمدى تلبينه"، أحد رواد هندسة أنظمة المعلومات، أن (Martin) وفعالية. يعتبر البروفيسور جيمس مارتن (James) تدريب متكامل يجمع بين Training Center للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة". يلتزم BIG BEN جودة النظام لا تقاس فقط مؤسسية قادة المشاريع والفرق من التغلب على تعقيدات المشهد النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، لتمكين بتقديم قادرة على الابتكار والنمو التقني الحالي والمستقبلي، وبناء قدرات



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء المشاريع في قطاع تقنية المعلومات.
- قادة الفرق الفنية والتقنية.
- المتخصصون في التحول الرقمي والابتكار.
- مدراء المنتجات التقنية.
- محللو الأعمال في المشاريع التقنية.
- أصحاب المصلحة في مشاريع تقنية المعلومات.
- الاستشاريون التقنيون والاستراتيجيون.
- الإداري والاستراتيجي للمشاريع المطورون والمهندسون الذين يرغبون في فهم الجانب

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- شركات التأمين.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات التجارة الإلكترونية والبيع بالتجزئة.
- الشركات الصناعية والتحويلية.
- الشركات الناشئة التقنية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المعلومات المنظمات غير الربحية التي تعتمد على تقنية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- أقسام إدارة المشاريع
- أقسام تقنية المعلومات
- أقسام التحول الرقمي
- أقسام الابتكار والتطوير
- الأقسام التشغيلية التي تعتمد على الحلول التقنية
- أقسام التخطيط الاستراتيجي
- التقنية) أقسام الموارد البشرية (للمشرفين على فرق العمل
- مكاتب إدارة المشاريع (PMO)

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- يتوافق مع الأهداف المؤسسية: صياغة استراتيجيات مشاريع تقنية المعلومات بما
- قى إدارة المشاريع. (Kanban وكانبان (Scrum) تطبيق المنهجيات الرشيقة (Agile) مثل سكروم
- التغييرات: قيادة فرق عمل تقنية عالية الأداء والتكيف مع
- والاستراتيجية: إدارة المخاطر والتحديات في بيئات المشاريع الرشيقة
- مستمرة: تحسين جودة مخرجات المشاريع التقنية وتحقيق قيمة
- بفعالية: بناء خارطة طريق للمنتجات الرقمية وتحديد الأولويات
- الأداء الرئيسية: تقييم أداء المشاريع التقنية باستخدام مؤشرات
- المشروع: فهم كيفية دمج الأمن السيبراني في مراحل إدارة
- التقنية: تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستمر داخل الفرق

## منهجية الدورة التدريبية:



المكثف، لضمان التدريبية على منهجية تفاعلية ومبتكرة، تجمع بين يعتمد Big Ben Training Center في هذه الدورة الأساليب التعليمية مثل المحاضرات أقصى استفادة للمشاركين. تتضمن المنهجية مجموعة المعرفة النظرية والتطبيق العملي مما المعلومات الاستراتيجية والرشاقة، وتحليل دراسات التفاعلية التي يقدمها خبراء في إدارة مشاريع تقنية متنوعة من على ورش العمل الجماعية يتيح للمشاركين فهم التحديات الحقيقية وكيفية حالة واقعية لمشاريع تقنية ناجحة ومتعثرة، وتصميم مشاريع محاكاة تسمح بتطبيق التي تشجع على التفكير النقدي وتبادل الخبرات بين التغلب عليها. يتم التركيز التقدم والتقنيات الرشاقة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير المفاهيم المكتسبة بشكل مباشر، وتجربة الأدوات المشاركين، مهاراتهم في قيادة وإدارة وضمان استيعاب جميع المفاهيم. الهدف هو تمكين جلسات تغذية راجعة فردية وجماعية لتقييم على على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئة تتسم مشاريع تقنية المعلومات المعقدة، وتعزيز قدرتهم المشاركين من تطوير التسليم المتكرر للقيمة والتحسين المستمر بالديناميكية والتغير المستمر، مع التركيز

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الاستراتيجية. الوحدة الأولى: أسس إدارة مشاريع تقنية المعلومات



- الاستراتيجية، مقدمة لإدارة مشاريع تقنية المعلومات وأهميتها
- العامة، ربط المشاريع التقنية بالأهداف المؤسسية والرؤية
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمشاريع التقنية،
- تحديد نطاق المشروع وأصحاب المصلحة الرئيسيين،
- إدارة المتطلبات وتحديد الأولويات الاستراتيجية،
- المعلومات، دراسة المخاطر الاستراتيجية في مشاريع تقنية
- قياس القيمة المحققة من المشاريع التقنية،

## في سياق تقنية المعلومات، الوحدة الثانية: فهم المنهجيات الرشيقية ((Agile))

- مقدمة للمنهجيات الرشيقية ومبادئها،
- الفرق بين المنهجيات التقليدية والرشيقية،
- التقنية، إطار عمل سكروم (Scrum) ودوره في المشاريع
- كانبان (Kanban) وتطبيقاته في سير العمل المستمر،
- البرمجة القصوى (Extreme Programming) وأهميتها،
- تطبيق مبادئ DevOps لتعزيز التعاون،
- بناء ثقافة رشاقة داخل فرق العمل التقنية،

## التقنية، الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ الرشيق للمشاريع

- (Adaptive Planning) التخطيط التكراري والتكيفي (Iterative and)
- (Roadmap) تطوير خارطة طريق المنتج الرقمي (Product)
- إدارة قوائم المهام (Backlog Management)
- تقدير الجهد والموارد في البيئات الرشيقية،
- (Continuous Delivery) التسليم المتزايد والمستمر (Incremental and)
- أدوات التعاون وإدارة المشاريع الرشيقية،
- (Meetings) جلسات المراجعة والتكيف (Review and Retrospective)



## التقنية الرشيقة، الوحدة الرابعة: القيادة والتواصل في فرق المشاريع

- الفرق، دور القائد الرشيق (Agile Leader) في تمكين
- بناء فرق عمل ذاتية التنظيم ومتعددة التخصصات،
- مهارات التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة،
- إدارة التغيير ومقاومة التحول،
- تحفيز الفرق وزيادة إنتاجيتهم،
- حل النزاعات داخل فرق العمل التقنية،
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والتحسين،

## تقنية المعلومات الرشيقة، الوحدة الخامسة: تحسين الأداء والاستدامة في مشاريع

- قياس أداء المشاريع الرشيقة ومؤشرات النجاح،
- إدارة الجودة في سياق التطوير الرشيق،
- التعامل مع التحديات الشائعة في المشاريع التقنية،
- الاستمرارية والتوسع في الممارسات الرشيقة،
- دمج الأمن السيبراني في دورة حياة المشروع،
- الابتكار المستمر والتكيف مع التقنيات الجديدة،
- (Agile) الحوكمة الرشيقة للمشاريع التقنية (Agile)

### الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة،

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الرشيقة في بيئة الالتزام بالخطط الاستراتيجية طويلة الأمد والمرونة كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين تقنية متغيرة باستمرار؟ المطلقة التي تفرضها المنهجيات

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



مختلفة عن الدورات يجمع بين عمق الرؤية الاستراتيجية والمرونة العملية تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الفريد الذي أو تقنيات، بل نقدم إطاراً فكرياً متكاملًا التي تركز على أحد الجانبين فقط. نحن لا نقدم مجرد للمنهجيات الرشيقية، مما يجعلها ودراسات الحالة التي استراتيجيات قوية لمشاريع تقنية المعلومات. تركز يمكّن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة وبناء أدوات فهماً عملياً قابلاً للتطبيق الفوري. تعكس التحديات الحقيقية في سوق العمل، مما يمنح الدورة على الأمثلة الواقعية على بناء الأعمال الحديثة، وكيفية قيادة فرق العمل نحو تحقيق يتعلم المتدرب كيفية التعامل مع تعقيدات بيئات المشاركين إجراءات محددة، يضمن للمشاركين ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول الرقمي، بدلاً أهداف استراتيجية ملموسة. إن التركيز وتتطور مع تقدم التقنيات، اكتساب مهارات القيادة الاستراتيجية التي تدوم من مجرد التركيز على