**الدورة التدريبية: إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية وكفاءة**

**#HOS7024**

# الدورة التدريبية: إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية وكفاءة

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية مهارة حيوية لنجاح أي مؤسسة صحية تسعى للتطوير والابتكار. فمع تزايد تعقيد المشاريع في القطاع الصحي، سواء كانت تتعلق بتطوير بنية تحتية جديدة، تطبيق أنظمة تقنية متقدمة، أو تحسين الخدمات السريرية، يصبح من الضروري امتلاك القدرة على إدارة هذه المشاريع بكفاءة لضمان تحقيق الأهداف ضمن الميزانية والجدول الزمني المحدد. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة مشاريع الرعاية الصحية "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل دورة حياة المشروع، تخطيط النطاق والوقت والتكلفة، إدارة المخاطر والجودة، التواصل مع أصحاب المصلحة، وإغلاق المشاريع بنجاح. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في إدارة المشاريع، مثل البروفيسور Harold Kerzner، مؤلف كتاب "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling"، الذي يُعد مرجعاً أساسياً في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل متطلبات المشروع، وضع خطط تفصيلية، قيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف، والتعامل مع التحديات بفعالية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تطوير قادة مشاريع قادرين على تنفيذ مبادرات تحويلية تُسهم في تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع في المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- منسقو المشاريع والبرامج الصحية.
- القيادات الإدارية والطبية المشاركة في المشاريع.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء الأقسام الذين يقودون مشاريع داخلية.
- مهندسو المستشفيات ومسؤولو البنية التحتية.
- مسؤولو تقنية المعلومات الصحية.
- أخصائيو تحسين العمليات والجودة.
- الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية في المشاريع.
- أي شخص يشارك في تخطيط وتنفيذ مشاريع الرعاية الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات تطوير البرمجيات والأنظمة الصحية.
- شركات الاستشارات الصحية.
- المراكز البحثية والجامعات الطبية.
- شركات المقاولات المتخصصة في البناء الصحي.
- شركات الأجهزة والمعدات الطبية.
- هيئات الصحة الحكومية.
- شركات التأمين الصحي (في مشاريع تطوير الخدمات).
- مختبرات ومراكز الأشعة الكبرى.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع (PMO).
- إدارة العمليات.
- تقنية المعلومات.
- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- الشؤون المالية.
- الهندسة والصيانة.
- الخدمات السريرية (الطب، التمريض).
- التخطيط والتطوير الاستراتيجي.
- العلاقات العامة والتسويق.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دورة حياة مشروع الرعاية الصحية ومراحله.
- تخطيط نطاق المشروع وأهدافه بوضوح.
- إعداد جداول زمنية واقعية وإدارة المواعيد النهائية.
- تقدير الميزانيات والتحكم في التكاليف بفعالية.
- تحديد وإدارة المخاطر المحتملة للمشاريع.
- تطبيق معايير الجودة في مخرجات المشروع.
- بناء وتوجيه فرق عمل المشروع بفعالية.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع.
- إغلاق المشاريع بنجاح وجمع الدروس المستفادة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية وعملية مكثفة لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتنفيذ في إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على المفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع ودورة حياتها، مع التركيز على خصوصية مشاريع القطاع الصحي. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمشاريع صحية ناجحة وفاشلة، مما يتيح للمشاركين تحليل الأسباب، استخلاص الدروس المستفادة، وتطبيق أفضل الممارسات. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على إعداد خطط المشاريع، تحديد النطاق، بناء الجداول الزمنية، تقدير التكاليف، وإدارة المخاطر والجودة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة المشاريع في الرعاية الصحية. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في إدارة المشاريع والقطاع الصحي تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا مديري مشاريع أكفاء، قادرين على قيادة مبادرات تحويلية بنجاح، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم الصحية بفعالية وكفاءة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مشاريع الرعاية الصحية.

- مقدمة في إدارة المشاريع ودورة حياة المشروع (PMI Framework).
- أهمية إدارة المشاريع في القطاع الصحي.
- دور مدير المشروع ومهاراته الأساسية.
- أصحاب المصلحة في مشاريع الرعاية الصحية وكيفية إشراكهم.
- أهداف المشروع ومخرجاته (Deliverables).
- المفاهيم الأساسية للمشروع والبرنامج والمحفظة.
- مقدمة عن المعايير واللوائح في مشاريع الرعاية الصحية.

### الوحدة الثانية: تخطيط نطاق المشروع والجدول الزمني.

- تحديد نطاق المشروع ووضع وثيقة النطاق (Scope Statement).
- هيكل تجزئة العمل (Work Breakdown Structure – WBS).
- تقدير الأنشطة ومدتها.
- تطوير الجدول الزمني للمشروع (Critical Path Method).
- إدارة التغيير في نطاق المشروع.
- أهمية التوثيق في مراحل التخطيط.
- تحديد الموارد المطلوبة للمشروع.

### الوحدة الثالثة: إدارة تكلفة المشروع والمخاطر.

- تقدير تكاليف المشروع وتحديد الميزانية.
- التحكم في تكاليف المشروع وإدارة التباينات.
- أنواع المخاطر في مشاريع الرعاية الصحية.
- تحديد المخاطر وتحليلها (Qualitative and Quantitative Risk Analysis).
- استجابات المخاطر (التخفيف، القبول، التجنب، النقل).
- مراقبة المخاطر وتحديث خطط الاستجابة.
- إدارة الموارد البشرية للمشروع.

### الوحدة الرابعة: إدارة جودة المشروع والتواصل.

- تخطيط الجودة وضمانها في مشاريع الرعاية الصحية.
- التحكم في الجودة (Quality Control).
- تحسين الأداء في المشاريع.
- تخطيط وإدارة اتصالات المشروع.
- تقنيات التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- التعامل مع المشكلات والنزاعات داخل فريق المشروع.
- إدارة المشتريات والعقود للمشاريع.

### الوحدة الخامسة: تنفيذ وإغلاق مشاريع الرعاية الصحية.

- قيادة وتنفيذ خطة المشروع.
- مراقبة أداء المشروع وتقديم التقارير.
- إدارة التغييرات أثناء التنفيذ.
- إغلاق المشروع رسمياً (Administrative Closure).
- الدروس المستفادة من المشروع (Lessons Learned).
- تقييم نجاح المشروع وقياس العائد على الاستثمار.
- التحضير لاعتماد المشاريع المستقبلية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

### سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه القطاع الصحي، بما في ذلك التمويل المحدود والتطورات التكنولوجية السريعة، كيف يمكن لمديري مشاريع الرعاية الصحية تحقيق التوازن بين الابتكار والتحكم في المخاطر لضمان تنفيذ مشاريع مستدامة وذات تأثير إيجابي على جودة الرعاية وسلامة المرضى؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة مشاريع الرعاية الصحية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في إدارة المشاريع. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمشاريع صحية معقدة وناجحة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتخطيط دقيق، تنفيذ فعال، إدارة المخاطر، والتحكم في الجودة، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز التواصل وإغلاق المشاريع بنجاح. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من قيادة مبادرات تحويلية بكفاءة، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات الصحية وتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة.