



(للنمو المؤسسي Agile الدورة التدريبية: إدارة مشاريع التحول الرقمي بالنهج الرشيق)

#DT6119

(للنمو المؤسسي Agile الدورة التدريبية: إدارة مشاريع التحول الرقمي بالنهج الرشيق)

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال المعاصر، تتسارع وتيرة التغيرات الرقمية، مما يجعل تبني استراتيجيات إدارة المشاريع المرنة أمراً حيوياً لنجاح أي تحول رقمي. لم يعد يكفي مجرد تطبيق التكنولوجيا، بل يتطلب الأمر منهجيات تسمح بالاستجابة السريعة للمتغيرات، وتقديم قيمة مستمرة، وضمان مشاركة فعالة من جميع الأطراف. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center، رؤى عميقة حول كيفية دمج مبادئ النهج الرشيق (Agile) في إدارة مشاريع التحول الرقمي، من التخطيط الأولي وحتى التسليم النهائي. سيتمكن المشاركون من فهم الأطر الرئيسية لـ Agile مثل Scrum و Kanban، وكيف يمكن تطبيقها بفعالية لتحقيق أهداف التحول الرقمي الطموحة. تتناول الدورة أيضاً كيفية بناء فرق عمل ذاتية التنظيم ومتعددة الوظائف، وتعزيز التواصل المستمر، وإدارة التوقعات، وتخفيف المخاطر المرتبطة بالمشاريع المعقدة. تعتمد الدورة على أحدث الممارسات العالمية والنظريات الأكاديمية، مستلهمة من أعمال خبراء مثل جيف سذرلاند (Jeff Sutherland)، أحد مؤسسي سكرم (Scrum)، الذي شدد على أهمية التكرار والزيادة في تسليم المشاريع. إن فهم كيفية إدارة مشاريع التحول الرقمي بمنهجية Agile يمكن أن يحدث فرقاً كبيراً في قدرة المؤسسات على تحقيق الابتكار والنمو في بيئة شديدة التنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع.
- قادة الفرق.
- مدراء التحول الرقمي.
- الاستشاريون في إدارة المشاريع.
- أصحاب المنتجات (Product Owners).
- مدراء البرامج.
- المدراء التنفيذيون المهتمون بالتحول الرقمي.
- أعضاء فرق تطوير الأعمال.
- المهندسون والمطورون.
- المتخصصون في إدارة التغيير.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- قطاع الاتصالات.
- قطاع تكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التجارة الإلكترونية.
- قطاع الصناعة والإنتاج.
- قطاع التعليم.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة العمليات.
- إدارة الابتكار.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة تطوير المنتجات.
- إدارة الجودة.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ وقيم النهج الرشيق (Agile) وتطبيقاتها.
- تطبيق أطر عمل Agile مثل Scrum و Kanban في مشاريع التحول الرقمي.
- تخطيط وتنفيذ المشاريع الرقمية المعقدة بمرونة.
- إدارة متطلبات المشروع المتغيرة بكفاءة.
- بناء فرق عمل رشيق ومستقلة.
- تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة.
- قياس التقدم وتحديد العقبات في مشاريع التحول الرقمي.
- تخفيف المخاطر المرتبطة بتنفيذ المبادرات الرقمية.
- تحسين جودة المخرجات وتسريع عملية التسليم.
- دفع الابتكار والقدرة على التكيف داخل المؤسسة.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الرشيقة.
- إنشاء خارطة طريق واضحة لمشاريع التحول الرقمي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في سياقاتهم العملية. تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تشرح الأطر والمبادئ الأساسية للنهج الرشيق، بالإضافة إلى ورش عمل مكثفة تعتمد على دراسات حالة واقعية لمشاريع تحول رقمي تم إدارتها بنجاح أو واجهت تحديات. سيتم تشجيع المشاركين على العمل في مجموعات صغيرة لتطبيق منهجيات Agile على سيناريوهات عملية، مما يعزز مهاراتهم في العمل الجماعي، حل المشكلات، واتخاذ القرارات تحت الضغط. تتضمن الدورة جلسات نقاش مفتوحة لتبادل الخبرات والتحديات، وتقديم تغذية راجعة بناءة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية العميقة والأدوات العملية اللازمة لإدارة مشاريع التحول الرقمي بفعالية باستخدام النهج الرشيق، مما يمكنهم من تسريع وتيرة الابتكار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات النهج الرشيق ومبادئه.

- مقدمة إلى مفهوم Agile وقيمه.
- مقارنة بين Agile والمنهجيات التقليدية.
- فهم بيان Agile ومبادئه الأربعة عشر.
- أدوار ومسؤوليات فريق Agile.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للنهج الرشيق.
- أهمية التكرار والزيادة في المشاريع الرقمية.
- تحديد قيمة العميل والتسليم المستمر.

الوحدة الثانية: إطار عمل Scrum في التحول الرقمي.

- مقدمة إلى Scrum وأركانه.
- أدوار Scrum: مالك المنتج، سكرم ماستر، وفريق التطوير.
- الفعاليات الأساسية في Scrum: Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective.
- إدارة قائمة مهام المنتج (Product Backlog).
- تقدير الجهد وتخطيط الـ Sprints.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في Scrum.
- تطبيق Scrum على مشاريع التحول الرقمي.

الوحدة الثالثة: إطار عمل Kanban والتدفق المستمر.

- مقدمة إلى Kanban ومبادئه.
- تصور سير العمل باستخدام لوحات Kanban.
- إدارة العمل قيد التقدم (WIP).
- قياس الأداء في Kanban (Lead Time, Cycle Time).
- تحسين التدفق المستمر في مشاريع التحول.
- التعامل مع الاختناقات وتحسين الكفاءة.
- تطبيق Kanban في سياقات غير تطوير البرمجيات.

الوحدة الرابعة: التخطيط، التنفيذ، والمراقبة في المشاريع الرشيقية.

- تخطيط الإصدارات (Release Planning).
- إدارة المخاطر في بيئة Agile.
- تحديات التحول الرقمي وكيفية التعامل معها.
- أدوات دعم إدارة المشاريع الرشيقية.
- جمع متطلبات المستخدم (User Stories).
- إدارة التغيير في المشاريع الرقمية الرشيقية.
- ضمان جودة المخرجات في كل تكرار.

الوحدة الخامسة: قيادة الفرق الرشيقية وتوسيع نطاق Agile.

- بناء فرق ذاتية التنظيم وعالية الأداء.
- مهارات القيادة الفعالة في بيئة Agile.
- توسيع نطاق Agile في المؤسسات الكبيرة (Scaled Agile).
- نماذج مثل LeSS وSAFe.
- تحديات توسيع نطاق Agile.
- مستقبل إدارة المشاريع الرشيقية والتحول الرقمي.
- صياغة خطة عمل شخصية لتطبيق Agile.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين المرونة المطلقة التي يوفرها النهج الرشيق والحاجة إلى الحوكمة والامتثال في مشاريع التحول الرقمي الحساسة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على دمج النهج الرشيق (Agile) في سياق مشاريع التحول الرقمي، مما يوفر للمشاركين فهماً عميقاً لكيفية إدارة هذه المشاريع المعقدة بفعالية. بخلاف الدورات العامة، نركز دورتنا على تقديم أمثلة عملية ودراسات حالة حقيقية توضح تحديات وفرص تطبيق Agile في بيئات التحول الرقمي المتنوعة. يتم تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة لبناء فرق عمل رشيقة، وتعزيز التواصل، وتسريع وتيرة التسليم، مع الحفاظ على جودة المخرجات. نسلط الضوء على كيفية التغلب على مقاومة التغيير وبناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والمرونة. إن الدورة مصممة ليس فقط لتزويد المشاركين بالمعرفة، بل لتمكينهم من تطبيقها بشكل استراتيجي لتحقيق أقصى قيمة من مبادرات التحول الرقمي، مما يجعلها تجربة تعليمية فريدة ومؤثرة.