



# بكفاءة وابتكار الدورة التدريبية: إدارة مشاريع البنية التحتية للاتصالات والتحول الرقمي

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #TEL5096\_96223



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

البنية التحتية المعقدة يتطلب من مديري المشاريع امتلاك مجموعة فريدة من يشهد قطاع الاتصالات تحولاً رقمياً غير مسبوق، لتمكين المشاركين من إتقان Training Center بنجاح. هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN المهارات لقيادة مشاريع التخطيط، والتنفيذ، للاتصالات، مع التركيز على تحديات وفرص التحول أحدث الممارسات في إدارة مشاريع البنية التحتية صُممت الخامس (G0) وإنترنت الأشياء (IoT) إلى والمراقبة، والإغلاق الفعال لمشاريع تتراوح من نشر الرقمي. سيتعلم المتدربون كيفية مشاريع الاتصالات. الدورة إدارة المخاطر، والجودة، والتكاليف، تحديث البنية التحتية للألياف الضوئية. ستغطي شبكات الجيل المشاريع، مثل Harold Kerzner ، مؤلف تُستلهم هذه الدورة من أعمال أكاديميين بارزين في والموارد البشرية في سياق ، الذي يُعد "Planning, Scheduling, and Controlling" كتاب "Project Management: A Systems Approach to" مجال إدارة والأمثلة العملية من مشاريع بتقديم تدريب يجمع بين الأطر Training Center مرجعاً عالمياً في هذا المجال. يلتزم BIG BEN مشاريع للمهارات اللازمة لقيادة مشاريع التحول الرقمي للاتصالات الحقيقية، مما يضمن اكتساب المشاركين النظرية القوية في هذا العصر المتغير. ناجحة تُساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بفعالية وكفاءة. سيتأهل المشاركون لتسليم لمؤسساتهم



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المعلومات. مديرو المشاريع في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا
- مهندسو الاتصالات الذين يشاركون في إدارة المشاريع.
- قادة الفرق والمشرفون على مشاريع البنية التحتية.
- محللو الأعمال والاستشاريون في التحول الرقمي.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للمشاريع.
- مدراء العقود والمشتريات في مشاريع الاتصالات.
- المهندسون والفنيون الطموحون لتولي أدوار قيادية.
- الاتصالات. أي شخص معني بإدارة المشاريع الكبرى في قطاع

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات ومزودو خدمات الإنترنت.
- شركات البنية التحتية الرقمية.
- قطاع الطاقة والمرافق الذكية.
- شركات تصنيع المعدات والتقنيات.
- القطاع الحكومي والمؤسسات العامة.
- شركات تكنولوجيا المعلومات والاستشارات.
- للاتصالات. قطاع البناء والتشييد المتعلق بالبنية التحتية
- التحتية. شركات الأمن السيبراني التي تعمل على مشاريع البنية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارات المشاريع والبرامج.
- أقسام الهندسة والشبكات.
- إدارات التحول الرقمي والابتكار.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات المشتريات والعقود.
- أقسام التشغيل والصيانة.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات (IT).

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مشاريع الاتصالات.
- حتى التسليم، تخطيط مشاريع البنية التحتية الرقمية من البداية
- بكفاءة. إدارة نطاق المشروع والجدول الزمني والميزانية
- المعقدة. تحديد وتقييم وإدارة المخاطر في مشاريع الاتصالات
- قيادة فرق المشروع المتعددة التخصصات بفعالية.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الحديثة.
- ضمان جودة التسليم في مشاريع البنية التحتية.
- الرقمي. التعامل مع التغييرات والتحديات في بيئة التحول
- إدارة أصحاب المصلحة والتواصل الفعال معهم.
- تقييم أداء المشروع وتحسينه المستمر.

## منهجية الدورة التدريبية:



البنية التحتية منهجية تطبيقية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة لإدارة المشاريع، ثم تنتقل إلى دراسات للاتصالات. تبدأ الدورة بشرح مفصل للمفاهيم بالخبرة العملية في إدارة مشاريع مكثفة تتضمن للمشاركين بتحليل التحديات والفرص في بيئات عمل حالة واقعية لمشاريع اتصالات كبرى، مما يسمح الأساسية سٌستخدم أدوات إدارة تخطيط مشاريع وهمية، وتطوير جداول زمنية، ووضع حقيقية. سيشارك المتدربون في ورش عمل على العمل الجماعي، حيث يُشجع المشاركون المشاريع الشائعة لممارسة التطبيقات العملية. يتم ميزانيات، وإدارة الموارد. فهم عميق مشاريعهم الخاصة، مما يعزز التعلم من الأقران. يتم على تبادل الخبرات والتحديات التي واجهوها في التركيز القدرة على Center للمفاهيم وتطبيقها الصحيح. يهدف BIG BEN Training Center تقديم تغذية راجعة مستمرة وفردية لضمان لمؤسساتهم بكفاءة عالية. قيادة مشاريع التحول الرقمي بنجاح، وتحقيق الأهداف إلى تمكين المشاركين من اكتساب الاستراتيجية

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أسس إدارة مشاريع الاتصالات.**



- مقدمة في إدارة المشاريع ومنهجياتها.
- دورة حياة مشروع البنية التحتية للاتصالات.
- تحديد أهداف المشروع ونطاقه.
- تخطيط الموارد والجدول الزمنية.
- إدارة الميزانية والتكاليف.
- أصحاب المصلحة والتواصل في مشاريع الاتصالات.
- تحديات إدارة مشاريع التحول الرقمي.

## **البنية التحتية. الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ مشاريع البنية**

- تخطيط المتطلبات وتحليلها.
- تصميم البنية التحتية للشبكات.
- إدارة العقود والمشتريات في مشاريع الاتصالات.
- التصاريح والتراخيص اللازمة للمشاريع.
- إدارة المخاطر في مشاريع البنية التحتية.
- تخطيط الجودة وضمانها.
- تنفيذ المشروع ومراحل النشر.

## **الوحدة الثالثة: إدارة الموارد والجودة.**



- إدارة فرق المشروع وتطويرها.
- مهارات القيادة الفعالة لمديري المشاريع.
- إدارة الجودة في تسليم المشروع.
- أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- التحكم في التغيير في مشاريع البنية التحتية.
- إدارة أداء فريق المشروع.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

## الوحدة الرابعة: المراقبة والتحكم وتقييم الأداء.

- مراقبة تقدم المشروع وأدائه.
- تقنيات تتبع الجداول الزمنية والميزانيات.
- التقارير الدورية ولوحات التحكم.
- إدارة المخاطر النشطة والاستجابة لها.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحليل الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## الوحدة الخامسة: إغلاق المشروع والدروس المستفادة.

- إغلاق المشروع رسمياً.
- تسليم المشروع وأصوله.
- الدروس المستفادة من مشاريع الاتصالات.
- تقييم أداء المشروع بعد الإغلاق.
- أرشفة وثائق المشروع والمعرفة.
- استمرارية الأعمال بعد الانتهاء من المشروع.
- التوجهات المستقبلية في إدارة مشاريع الاتصالات.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المحددة والتكاليف مشاريع البنية التحتية للاتصالات أن يوازنوا بين في عصر التحول الرقمي المتسارع، كيف يمكن لمديري الناشئة والمتطلبات المتغيرة للسوق؟ المقررة، وبين الحاجة إلى الابتكار والمرونة للتكيف ضغط تسليم المشاريع في المواعيد مع التقنيات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



نوعها في السوق. بدلاً مشاريع البنية التحتية للاتصالات في سياق التحول تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة والفرص الخاصة بهذا القطاع الحيوي، مثل من تقديم مفاهيم عامة لإدارة المشاريع، تتعمق في الرقمي، مما يجعلها فريدة من التي تُبرز كيفية الضوئية، وتكامل حلول إنترنت الأشياء. نركز على تعقيدات نشر شبكات G0، وإدارة مشاريع الألياف التحديات رؤى قابلة للتطبيق الفوري. الدورة تطبيق المبادئ النظرية في سيناريوهات واقعية، مما الأمثلة العملية ودراسات الحالة لإدارة المشاريع، بل بالمهارات اللازمة للتعامل مع مصممة لتزويد المتدربين ليس فقط بالمعرفة التقليدية يمنح المشاركين تسليم مشاريع اتصالات تتسم بالسرعة والتطور المستمر. نحن نهدف إلى إعداد الابتكار، وإدارة التغيير، وقيادة الفرق في بيئات رائدة تدعم النمو والابتكار في مؤسساتهم. مديري مشاريع قادرين على