



**الهدر لتحقيق الدورة التدريبية: إدارة مخزون القطاع الطبي:  
كفاءة تشغيلية الامتثال، تواريخ صلاحية، وتقليل**

**سبتمبر ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣**

**الدوحة - \***

**(للشخص الواحد) € ٥٥٠٠**

**Ref: #IM5782\_34424**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



عالية. فمع التحديات الأساسية لنجاح المؤسسات الصحية وضمان استمرارية تُعد إدارة المخزون في القطاع الطبي أحد الأعمدة الكفاءة وتواريخ الصلاحية الحرجة للأدوية والمستلزمات المتزايدة المتعلقة بالامتثال التنظيمي الصارم، تقديم الرعاية بجودةٍ أمراً لا غنى عنه. تقدم هذه الدورة التشغيلية، يصبح الفهم العميق لمفاهيم إدارة الطبية، وضرورة تقليل الهدر لتحقيق في البيئة منظوراً شاملاً ومتعمقاً حول أفضل الممارسات، BIG BEN Training Center، التي صممها المخزون دقيقاً لسلسلة التوريد بأكملها، الطبية. لا يقتصر الأمر على مجرد تخزين الأصناف، بل والاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخزون التعامل التركيز على الجودة والسلامة والفعالية من حيث من الشراء والتوريد إلى التخزين والتوزيع، مع يمتد ليشمل فهماً واستخدام التقنيات الحديثة مع المخزون الراكد، وكيفية تطبيق أنظمة الجرد التكلفة. ستتناول الدورة بشكل مفصل آليات إدارة الضوء على أهمية تحليل البيانات لاتخاذ قرارات لتحسين دقة المخزون وتقليل الأخطاء. كما سُنسلط الدورية والمستمرة، الكثير من أعمال رواد مثل المخزون لتقليل الهدر وتحسين التدفق. في هذا مستنيرة، وتطبيق مبادئ اللين (Lean) في يُعتبر من أبرز الشخصيات في مجال إدارة سلاسل (Martin Christopher) البروفيسور مارتن كريستوفر (السياق، يمكننا استلهام بالمعرفة بين جميع مكونات السلسلة لضمان الكفاءة والمرونة. الإمداد واللوجستيات، حيث يؤكد على أهمية التكامل الذي في تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين



الطبية اللازمة في مؤسساتهم، مما يسهم في تعزيز الأداء التشغيلي والمهارات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات  
الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة، والمالي، وضمان توفر المستلزمات



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو سلاسل الإمداد في المستشفيات والعيادات.
- الطبية، مسؤولو إدارة المخزون في الصيدليات والمراكز
- المشرفون على المستودعات الطبية.
- أخصائيو المشتريات والتوريد في القطاع الصحي.
- مديرو الجودة والسلامة في المؤسسات الطبية.
- مسؤولو التخطيط والتحليل في القطاع الصحي.
- العاملون في مجال الإمداد الطبي.
- المستلزمات الطبية، المهتمون بتطوير مهاراتهم في إدارة مخزون

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الخاصة والحكومية.
- العيادات والمراكز الصحية المتخصصة.
- الصيدليات الكبرى وسلاسل الصيدليات.
- شركات تصنيع وتوزيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- المستودعات المركزية للأدوية والمستلزمات.
- بالإمدادات الطبية، الهيئات الحكومية وما في حكمها التي تُعنى
- شركات التأمين الصحي التي تعنى بكفاءة التكاليف.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة سلاسل الإمداد
- إدارة المشتريات والتوريد
- إدارة المخزون والمستودعات
- إدارة الجودة والسلامة
- القسم المالي والمحاسبة (للتأثير على التكاليف)
- إدارة العمليات التشغيلية
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الصيدلة

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم عميق لمبادئ إدارة المخزون في القطاع الطبي
- المستلزمات الطبية: تطبيق استراتيجيات تقليل الهدر والفاقد من
- وتقليل المخاطر: إدارة تواريخ الصلاحية بفعالية لضمان الامتثال
- تحسين دقة المخزون من خلال أنظمة الجرد المتقدمة
- المخزون: تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة في إدارة
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) لتحسين كفاءة العمليات
- تطوير خطط استباقية لمواجهة تحديات إدارة المخزون
- تحسين تدفق المواد وتقليل وقت الاستجابة للمتطلبات
- إدارة المخزون الطبي: التعرف على أحدث التقنيات والبرمجيات المستخدمة في
- التنظيمية: بناء استراتيجيات قوية لضمان الامتثال للمعايير

## منهجية الدورة التدريبية:



أقصى استفادة منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين Training Center تتبنى هذه الدورة التدريبية التي يقدمها BIG BEN التي تشمل المحاضرات التفاعلية، للمشاركين. تعتمد المنهجية على مجموعة متنوعة من النظرية والتطبيق العملي لضمان الدورة مخزون القطاع الطبي، مع التركيز على التحديات والتي تقدم المفاهيم الأساسية والمتقدمة في إدارة أساليب التدريب مختلفة، مما يتيح للمشاركين لدراسات الحالة العملية، حيث يتم تحليل سيناريوهات والحلول الواقعية. يتم تخصيص جزء كبير من الدورة جلسات عمل جماعية تسمح تطبيق المعرفة المكتسبة في سياقات متنوعة وفهم أفضل حقيقية من مؤسسات طبية للمشكلات المشتركة، مما يعزز مهارات التعاون وحل للمشاركين بتبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة الممارسات. كما تتضمن مثل استخدام أدوات تطبيقية وورش عمل تفاعلية تتيح للمشاركين ممارسة المشكلات. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير أنشطة مستمرة وفردية لكل مشارك، مما يساعد تحليل المخزون وتقنيات الجرد. يتميز نهجنا بتوفير المهارات المكتسبة بشكل مباشر، تطبيقاً ما إلى تطوير. يضمن هذا المزيج من الأساليب تدريباً على تحديد نقاط القوة وتحسين المجالات التي تحتاج تغذية راجعة على الاستثمار في التدريب، تعلموه فوراً في بيئة عملهم، مما يحقق أقصى عائد شاملاً وعملياً يمكن المشاركين من



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الطبي الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون في القطاع

- الصحة، مقدمة إلى إدارة المخزون وأهميتها في الرعاية
- مستلزمات، تجهيزات، أنواع المخزون في المؤسسات الطبية (أدوية،
- دورة حياة المخزون من الشراء إلى الاستهلاك.
- التحديات الفريدة لإدارة المخزون الطبي.
- أهمية الامتثال للمعايير التنظيمية في المخزون.
- مقدمة لمفاهيم تقليل الهدر في المخزون.
- دور التكنولوجيا في إدارة المخزون الحديثة.

### والامتثال الوحدة الثانية: استراتيجيات إدارة تواريخ الصلاحية

- أهمية تواريخ الصلاحية وتأثيرها على سلامة المريض.
- نظم تتبع تواريخ الصلاحية (FIFO, FEFO).
- به، إدارة المخزون منتهي الصلاحية والبروتوكولات الخاصة
- متطلبات الامتثال التنظيمي لإدارة المخزون الطبي.
- دور التدقيق الداخلي والخارجي في ضمان الامتثال.
- التعامل مع المنتجات التي تتطلب ظروف تخزين خاصة.
- أثر التشريعات الصحية على سياسات المخزون.

### الوحدة الثالثة: تقليل الهدر وتحسين كفاءة المخزون



- مفهوم الهدر في القطاع الطبي وأشكاله١.
- تقنيات تحليل الهدر وتحديد مسبباته١.
- لتقليل الهدر١ تطبيق مبادئ اللين (Lean) في إدارة المخزون
- إدارة المخزون الراكد والبطيء الحركة١.
- بكفاءة١ استراتيجيات التخلص من المخزون غير المستخدم
- أثر التنبؤ بالطلب على تقليل الهدر١.
- دور التوحيد القياسي في إدارة المخزون١.

## الوحدة الرابعة: أنظمة الجرد وتحليل البيانات

- أنواع الجرد (الدوري، المستمر، المفاجئ)١.
- أهمية دقة الجرد في إدارة المخزون١.
- التقنيات الحديثة في الجرد (RFID، الباركود)١.
- تحليل بيانات المخزون لاتخاذ القرارات١.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة المخزون١.
- استخدام البرمجيات المتخصصة في تحليل المخزون١.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تحليل البيانات١.

## الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي وسلسلة الإمداد

- تكامل إدارة المخزون مع سلسلة الإمداد الشاملة١.
- إدارة المخاطر في سلسلة إمداد المخزون الطبي١.
- التخطيط الاستراتيجي لاحتياجات المخزون١.
- تأثير جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد والمخزون١.
- التعاون مع الموردين والشركات الاستراتيجية١.
- مستقبل إدارة المخزون في القطاع الطبي والابتكارات١.
- بناء المرونة في سلاسل الإمداد الطبية١.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المرضى في تكاليف الاحتفاظ بالمخزون ومخاطر نفاذه، مع الحفاظ كيف يمكن للمنظمات الطبية تحقيق التوازن الأمثل بين بيئة تنظيمية متغيرة باستمرار؟ على أعلى مستويات جودة الرعاية وسلامة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الطبي، مما بمنهجها الشامل والعملي الذي يركز بشكل خاص في مركز BIG BEN Training Center تتميز هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training Center بأخرى مفاهيم عامة، تُسلط يجعلها مختلفة عن الدورات العامة لإدارة المخزون. على التحديات والفرص الفريدة في القطاع من التعامل مع توارخ الصلاحية الحساسة، ومتطلبات دورتنا الضوء على تعقيدات إدارة المخزون الطبي، مثل فبينما تُقدم دورات من سيناريوهات المستلزمات باهظة الثمن والحساسة. تُركز على تقديم الامتثال التنظيمي الصارمة، وضرورة تقليل الهدر فهماً ملموساً لكيفية تطبيق واقعية في المستشفيات والصيدليات والمراكز الطبية، رؤى عميقة وأمثلة عملية مستوحاة وتطوير الأدوات، تُركز على الاستراتيجيات والمنهجيات التي المفاهيم النظرية. بدلاً من التركيز على مجرداً مما يمنح المشاركين نستلهم من الأطر الأكاديمية أنظمة قوية لإدارة المخزون تُحسن الكفاءة التشغيلية تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة، من أن يصبحوا متقدماً يتجاوز الأساسيات، مما يضمن تزويد والبحثية الرصينة في هذا المجال، ونقدم محتوىً وعالية. كما أننا قادة في إدارة المخزون الطبي بمؤسساتهم المتدربين بمهارات متطورة تُمكنهم