الدورة التدريبية: إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

فيينا

(للشخص الواحد) ٥٧٠٠ €

Ref: #IM2382_174950

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

سلسلة الإمداد. في هذا العمليات الحيوية والمعقدة التي تتطلب دقة متناهية تُعد إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية من المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين السياق الديناميكي، تهدف هذه الدورة التدريبية إلى وفهمًا عميقًا لتحديات والاستراتيجيات في إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية الأساسية. تتناول كفاءة إدارة المخزون وتقليل الهدر وضمان توافر تزويد المخازن وتطبيق أفضل ممارسات الجودة والسلامة. مخزون الأدوية، بدءًا من التنبؤ بالطلب وحتى أتمتة الدورة أحدث المفاهيم بي. جون) الذي ركز مستلهمًا من أعمال الرواد في هذا المجال مثل يعتمد المحتوى على أسس علمية قوية وتجارب عملية، BIG BEN هذه الدورة الشاملة على أهمية سلاسل الإمداد الفعالة في القطاع الصحي. البروفيسور C.P. John (سي. لوجستيات الرعاية الصحية، وتحسين فعالية المشتريات لتسليط الضوء على كيفية التعامل مع تحديات يقدم Training Center الرقمية وتكنولوجيا تحليل المخزون الدوائي واستراتيجيات تقليل تكاليف الدوائية، وإدارة المخاطر المحتملة. سنتعمق في هي رحلة متكاملة من الألف إلى الياء، تضمن المعلومات لدعم اتخاذ القرارات السليمة. هذه الأدوية، مع التركيز على الحلول سلامة المرضى الصيدلاني بما يحقق أقصى قدر من الكفاءة التشغيلية للمشاركين إتقان جميع جوانب إدارة المخزون الدورة وجودة الرعاية الصحية بشكل عام. والامتثال التنظيمي، ويساهم في تعزيز

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو سلاسل الإمداد في المستشفيات والصيدليات.
- مديرو المخازن والمستودعات الطبية.
- المسؤولون عن إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصيادلة ومساعدوهم.
- الصحية. المشرفون على المشتريات والتوريد في قطاع الرعاية
- الصحية. العاملون في أقسام الجودة والامتثال في المؤسسات
- المهنيون الصحيون المهتمون بتحسين إدارة المخزون.
- محللو البيانات في قطاع الرعاية الصحية.
- مديرو العمليات التشغيلية في المستشفيات والعيادات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصيدليات الكبرى وسلاسل الصيدليات.
- مستودعات الأدوية والمخازن المركزية.
- شركات توزيع الأدوية.
- العيادات والمراكز الصحية المتخصصة.
- وتوريد الأدوية. الهيئات الحكومية وما في حكمها المسؤولة عن تنظيم
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- منظمات الإغاثة الإنسانية والطبية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد والتوريد.
- إدارة المخازن والمخزون.
- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة الصيدلة.
- العمليات التشغيلية.
- التحليل والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر.
- تقنية المعلومات في الرعاية الصحية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وتحسين الكفاءة.ا تطبيق مبادئ إدارة مخزون الأدوية لتقليل الهدر
- مستنيرة.ا تحليل بيانات المخزون الدوائي لاتخاذ قرارات
- الأدوية.ا تطوير استراتيجيات فعالة للتنبؤ بالطلب على
- المخاطر.ا إدارة سلاسل إمداد الأدوية لضمان التوافر وتقليل
- تطبيق أفضل ممارسات تخزين الأدوية وسلامة المخزون.ا
- الطبية.ا استخدام الحلول الرقمية والأتمتة في إدارة المخازن
- بفعالية.ا فهم تحديات لوجستيات الرعاية الصحية والتعامل معها
- التكاليف.ا تحسين فعالية المشتريات الدوائية والتحكم في
- المخزون الصيدلاني.ا ضمان الامتثال التنظيمي ومعايير الجودة في إدارة
- سلاسل الإمداد.ا تطوير خطط استمرارية الأعمال لمواجهة اضطرابات
- الطبية.ا تحديد مستويات المخزون المثلى للأدوية والمستلزمات
- والمساءلة.ا تطبيق أنظمة تتبع الأدوية لتعزيز الشفافية

منهجية الدورة التدريبية:ا

لضمان أقصى استفادة الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه لإدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية، ثم تنتقل للمشاركين. تبدأ الدورة بتقديم المفاهيم الأساسية النظرية والتطبيق العملي المخزون الصيدلاني" و"أتمتة والتنبؤ بالطلب، مع استخدام الكلمات المفتاحية إلى استراتيجيات متقدمة مثل تحليل البيانات ودراسات حالة واقعية من قطاع الرعاية الصحية، مما مخازن الأدوية". تتضمن المنهجية ورش عمل تطبيقية المتعلقة بـ "تحسين العمل الجماعي على تحديات حقيقية في إدارة جودة الأدوية ومراقبة يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرةً لمشكلات مثل "تقليل هدر الأدوية" و "إدارة والنقاشات التفاعلية لتبادل الخبرات وتطوير حلول المخزون الطبي. سيتم تشجيع للأدوية" و" مستمرة لتقييم تقدم المشاركين وضمان فهمهم لـ مخاطر المخزون الطبي". كما سيتم توفير تغذية راجعة مبتكرة إمداد الأدوية" و "تطوير مهارات الدوائي". تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات قوية أمن المخزون" الامتثال التنظيمي إحداث تأثير إيجابي ومستدام في مؤسساتهم. إدارة المخزون الصحي"، مما يمكن المشاركين من في "إدارة سلاسل

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مخزون الرعاية الصحية

- مقدمة شاملة لإدارة المخزون في القطاع الصحي.
- أهمية إدارة مخزون الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصيدلاني: مفاهيم ومصطلحات أساسية في إدارة المخزون
- تحديات لوجستيات الرعاية الصحية.
- أهداف إدارة المخزون الفعالة.
- أنواع المخزون في المؤسسات الصحية.
- أثر إدارة المخزون على سلامة المرضى.

الأدوية الوحدة الثانية: تحليل المخزون والتنبؤ بالطلب على

- أساليب تحليل المخزون: ABC، VED، FSN.
- تقنيات التنبؤ بالطلب على الأدوية.
- استخدام البيانات التاريخية في التنبؤ.
- البرمجيات والأدوات المستخدمة في تحليل المخزون.
- تأثير التقلبات الموسمية والوبائية على التنبؤ.
- تحديد نقطة إعادة الطلب ومستوى المخزون الآمن.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة المخزون.

العمليات الوحدة الثالثة: إدارة سلاسل إمداد الأدوية وتحسين

- مبادئ تصميم سلاسل الإمداد الدوائية.
- تحسين تدفق المواد والمعلومات في سلسلة الإمداد.
- إدارة الموردين والعلاقات الاستراتيجية.
- تقييم أداء الموردين.
- استراتيجيات الشراء الفعالة للأدوية.
- دور التكنولوجيا في تحسين سلاسل الإمداد.
- تحديات النقل والتوزيع في القطاع الصحي.

مخازن الأدوية الوحدة الرابعة: التخزين، الجودة، والامتثال في

- أفضل ممارسات تخزين الأدوية والمستلزمات الطبية.
- التحكم في درجة الحرارة والرطوبة في المخازن.
- إدارة تواريخ الصلاحية وتقليل الهدر.
- مبادئ الجودة الشاملة في إدارة مخزون الأدوية.
- متطلبات الامتثال التنظيمي والمعايير الدولية.
- إجراءات الأمن والسلامة في مخازن الأدوية.
- التفتيش والتدقيق على المخزون الدوائي.

الوحدة الخامسة: التقنيات المتقدمة وإدارة المخاطر

- أتمتة مخازن الأدوية: الأنظمة والروبوتات.
- دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون.
- تطبيق تقنيات تتبع الأدوية (الباركود، RFID).
- إدارة المخاطر في مخزون الرعاية الصحية.
- خطط استمرارية الأعمال لمواجهة الطوارئ.
- القرارات. الاستفادة من تحليل البيانات الضخمة في اتخاذ
- والأدوية. التوجهات المستقبلية في إدارة مخزون الرعاية الصحية

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

والتحديات توافر الأدوية بشكل مستمر، وتقليل تكاليف المخزون كيف يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق التوازن بين ضمان

اللوجستية المتزايدة؟ إلى أدنى حد ممكن، في ظل تقلبات الطلب

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يضمن بنهجها الأكاديمي والعملي الشامل في معالجة Center‏ تتميز هذه الدورة التي يقدمهاBIG BEN Training‏ على دمج أحدث التقنيات‏ مثل "أتمتة للمشاركين اكتساب رؤى عميقة ومهارات تطبيقية إدارة مخزون‏ الرعاية الصحية والأدوية، عملي، بعيداً عن مجرد استعراض الأدوات التقنية. مخازن الأدوية" و "تحليل البيانات الضخمة" في سياق حقيقية. نركز واقعية‏ ودراسات حالة من مبتكرة لـ "تحسين المخزون الصيدلاني" و "تقليل هدر الدورة‏ مصممة لتزويد المشاركين باستراتيجيات لوجستيات الرعاية الصحية" وكيفية التغلب عليها." قطاع الرعاية الصحية تسلط الضوء على تحديات الأدوية"، مع تقديم أمثلة نحن نقدم محتوى و "سلامة المخزون الدوائي"، وهي جوانب حيوية غالبًا كما يتم‏ التركيز على "الامتثال التنظيمي للأدوية" الأدوية"، مما يمكّن المشاركين من متقدمًا في "إدارة سلاسل إمداد الأدوية" و "التنبؤ ما يتم إغفالها في الدورات‏ الأخرى. كفاءة المخزون الصيدلاني" و "التحكم في تكاليف" صياغة حلول استراتيجية لمؤسساتهم، وبالتالي تحقيق‏ بالطلب على الأدوية" على المدى‏ الطويل.‏