



**الدورة التدريبية: إدارة مخاطر العقود وتسوية  
النزاعات بفعالية - استراتيجيات متقدمة لحماية  
المشاريع**



**مايو ٢٩ - ٢٥**



**ميلان**

**(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠**

**Ref: #CM6540\_206267**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ونجاح المشاريع. إن العقود، وتسوية النزاعات بفعالية من المهارات الجوهرية في عالم الأعمال المعقد، تُعد إدارة مخاطر العقود من BIGBEN تؤثر سلباً على الأهداف المرجوة إذا لم تُدار بطبيعتها، تحمل في طياتها تحديات ومخاطر محتملة قد لضمان استمرارية وحل النزاعات، بدءاً من تحديد منهجاً متقدماً للتعامل مع BEN Training Center بحكمة، تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة قد تؤدي استراتيجيات التسوية البديلة للنزاعات. سيتعلم المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها، وصولاً إلى تطبيق مخاطر العقود والوساطة للوصول إلى حلول إلى مخاطر، وتطوير خطط إدارة المخاطر، بالإضافة إلى المشاركين كيفية تحليل بنود العقد التي من أعمال والممارسات العالمية في مجال إدارة المخاطر مرضية. تستند هذه الدورة إلى أحدث النظريات إتقان تقنيات التفاوض ، الذي يُعد مرجعاً في (Holmes خبراء مرموقين مثل البروفيسور ديفيد هولمز (David) التعاقدية وتسوية النزاعات، مستلهمة من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من BEN Training Center القانونية والتعاقدية. يهدف BIG BEN Training Center إلى إدارة المخاطر وضمان تنفيذ العقود بسلاسة ونجاح، حماية مصالح مؤسساتهم، وتقليل الخسائر المحتملة،

## لأالفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدراء العقود
- مدراء المشاريع
- المحامون والمستشارون القانونيون
- أخصائيو إدارة المخاطر
- مدراء المشتريات
- المهندسون والفنيون في المشاريع
- مدراء الأقسام المالية
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال
- مدراء التطوير العقاري
- مدراء المراجعة الداخلية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات الحكومية وما في حكمها
- قطاع البناء والتشييد
- قطاع النفط والغاز
- قطاع الطاقة المتجددة
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات
- قطاع الصناعة والتصنيع
- قطاع الخدمات اللوجستية
- قطاع الاستشارات الهندسية
- قطاع التطوير العقاري
- القطاع المالي والمصرفي



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العقود
- إدارة المشاريع
- إدارة المخاطر
- الإدارة القانونية
- إدارة المشتريات والتوريد
- الإدارة المالية
- إدارة الجودة
- إدارة الامتثال
- التخطيط الاستراتيجي
- التدقيق الداخلي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تحديد وتحليل مخاطر العقود المختلفة
- تطوير خطط إدارة المخاطر التعاقدية
- القدرة على تسوية النزاعات بفعالية
- تطبيق تقنيات التفاوض والوساطة في النزاعات
- فهم الإطار القانوني لحل النزاعات
- إدارة التغييرات التعاقدية والتعامل مع المطالبات
- تحسين صياغة العقود لتقليل المخاطر
- بناء علاقات تعاونية لتجنب النزاعات
- تقييم الآثار المالية والقانونية للمخاطر
- استخلاص الدروس المستفادة من النزاعات السابقة

## منهجية الدورة التدريبية:



لأقصى قدر من منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين النظرية والتطبيق يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المنهجية محاضرات تفاعلية تُقدم المعرفة والمهارات في إدارة مخاطر العقود وتسوية العملي، لضمان اكتساب المشاركين يتم مصحوبة بورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين ممارسة المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر وحل النزاعات، النزاعات. تتضمن وكيفية التعامل معها تحليل دراسات حالة واقعية ومتعمقة تُسلط الضوء على تقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات التخفيف. الفهم السليمة. تُشجع الدورة على النقاشات المفتوحة بفعالية، مما يُعزز القدرة على اتخاذ القرارات تحديات النزاعات التعاقدية في BIG BEN Training Center ويُعزز من بناء مهارات التفاوض والوساطة. كما يُقدم وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يُثري للمشاركين في مجال إدارة مخاطر العقود وتسوية تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر المدربون الخبراء النزاعات.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس إدارة مخاطر العقود



- مقدمة لمخاطر العقود وأنواعها١
- مراحل دورة حياة العقد وعلاقتها بالمخاطر١
- تحديد المخاطر التعاقدية وتحليلها١
- تقييم تأثير المخاطر على المشروع١
- أدوات تحليل المخاطر الكمي والنوعي١
- أهمية تضمين المخاطر في صياغة العقد١
- المخاطر القانونية والتشغيلية والمالية١

## الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة المخاطر في العقود

- تطوير خطط إدارة المخاطر التعاقدية١
- القبول)١ استراتيجيات التخفيف من المخاطر (التحويل، التجنب،
- مراقبة المخاطر وتحديث الخطط١
- دور التأمين والضمانات في إدارة المخاطر١
- وضع خطط للطوارئ والاستجابة للمخاطر١
- التعامل مع المخاطر غير المتوقعة١
- أهمية التوثيق الدقيق للمخاطر١

## الوحدة الثالثة: أنواع النزاعات التعاقدية وأسبابها

- المصادر الشائعة للنزاعات التعاقدية١
- أنواع النزاعات (المالية، الزمنية، الفنية)١
- تحليل بنود العقد التي قد تؤدي إلى نزاع١
- تأثير الاتصال الضعيف على النزاعات١
- دور سوء الفهم وسوء التفسير١
- أهمية التوثيق كدليل في النزاعات١
- التعرف على مؤشرات النزاع المبكرة١



## الوحدة الرابعة: أساليب تسوية النزاعات

- مقدمة لأساليب تسوية النزاعات البديلة ((ADR))
- التفاوض كأداة لحل النزاعات
- الوساطة وأنواعها ومزاياها
- التحكيم (التحكيم الإلزامي والاختياري)
- التقاضي: متى يكون الخيار الأخير
- اختيار الأسلوب الأنسب لتسوية النزاع
- المنظمات الدولية لحل النزاعات

## المستفادة الوحدة الخامسة: تطبيق استراتيجيات التسوية والدروس

- تطبيق تقنيات التفاوض المتقدمة في تسوية النزاعات
- بناء سيناريوهات لحل النزاعات
- إدارة التكاليف والوقت في تسوية النزاعات
- تنفيذ قرارات التحكيم والتسوية
- استخلاص الدروس المستفادة من النزاعات
- أهمية بناء علاقات قوية لتجنب النزاعات
- التحسين المستمر لعمليات إدارة العقود

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

التعاون وتحافظ على العالمية، كيف يمكن للمنظمات أن تبتكر أساليب جديدة في ظل التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال التقليدية؟ العلاقات بدلاً من التركيز على المواجهة القانونية لتسوية النزاعات تُعززاً

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بفعالية، مما يمنح بتركيزها العملي والشامل على إدارة مخاطر Center تتميز هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training الفوري. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل المشاركين أدوات واستراتيجيات قابلة للتطبيق العقود وتسوية النزاعات الدورة بتحليل معمق المؤسسات، مع تقديم حلول عملية تستند إلى أفضل نغوص في جوهر التحديات الحقيقية التي تواجهها متقدمة في التفاوض والوساطة للوصول إلى أنواع النزاعات وأسبابها الجذرية، وتوفر للمتدربين الممارسات العالمية. تتميز وفاعلية. هذه تجنب النزاعات قبل وقوعها، وإذا وقعت، فإنهم حلول مبتكرة. نحن نركز على تمكين المشاركين من مهارات مما يجعلها ضرورية لكل مهني يسعى الدورة تُقدم رؤى متعمقة حول الآثار القانونية يمتلكون القدرة على إدارتها بحكمة العقود لحماية مصالح مؤسسته وتحقيق أقصى درجات النجاح في العالمية للمخاطر.