



# التدريبية: إدارة عمليات الاستيراد والتصدير الجمركية بكفاءة وفعالية الدورة

مايو ٢٠٢٦ - ٠٤

فيينا

للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CC6461\_249543





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



صُممت لتزويد المشاركين التدريبية المتخصصة في إدارة عمليات الاستيراد يقدم Big Ben Training Center هذه الدورة بتعقيد والفعالية في التعامل مع الجوانب اللوجستية بالمهارات والمعارف اللازمة لتحسين الكفاءة والتصدير الجمركية، والتي أصبحت الإدارة الفعالة لعمليات سلاسل الإمداد والتغير المستمر في اللوائح والتنظيمية للتجارة الدولية. في عالم يتسم من التخطيط وتقليل التكاليف وزيادة الربحية. تغطي الدورة كافة الاستيراد والتصدير ضرورة قصوى لنجاح الأعمال الجمركية، وحتى التعامل مع التحديات اللوجستية الاستراتيجية لعمليات الشحن، مروراً بإدارة الوثائق المراحل من الألف إلى الياء، بدءاً وتقليل المخاطر تنسيق الشحنات بكفاءة، فهم المتطلبات القانونية والامتثال للتشريعات. سيتعلم المتدربون كيفية الجمركية، على أفضل الممارسات في إدارة التكاليف، المحتملة المرتبطة بالتأخيرات أو الأخطاء الجمركية. والتنظيمية لمختلف الأسواق، نهدف إلى تمكين المشاركين من تطوير استراتيجيات تحسين جداول التسليم، وضمان سير العمليات بسلاسة. تركز الدورة أعمال أكاديميين بارزين في مجال بفعالية عبر الحدود، مع الالتزام التام باللوائح. استيراد وتصدير متكاملة، تضمن تدفق البضائع كريستوفر Martin Christopher، الذي ساهم بشكل كبير اللوجستيات وسلاسل الإمداد مثل البروفيسور مارتن نستلهم من والتطبيقية. مما يثري محتوى الدورة بالرؤى الأكاديمية في نظريات إدارة سلاسل الإمداد المرنة والفعالة،



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الاستيراد والتصدير
- مسؤولو اللوجستيات وسلاسل الإمداد
- وكلاء الشحن وشركات النقل الدولي
- المختصون في التخليص الجمركي
- مدراء المشتريات
- التجارة الدولية لأصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة العاملون في
- الموظفون في الإدارات التجارية والمالية
- المستشارون في مجال التجارة الدولية
- المختصون في الامتثال التجاري والجمركي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع اللوجستيات والشحن
- شركات الاستيراد والتصدير
- الصناعات التحويلية
- الشركات التجارية (تجزئة وجملة)
- القطاع الزراعي والصناعات الغذائية
- صناعة النفط والغاز
- شركات التكنولوجيا
- الجهات الحكومية ذات الصلة بالتجارة
- القطاعات التي تعتمد على سلاسل الإمداد العالمية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الاستيراد والتصدير
- قسم اللوجستيات وسلسلة الإمداد
- إدارة الشحن والنقل
- قسم العمليات
- إدارة المشتريات
- إدارة الامتثال
- القسم التجاري
- قسم المالية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الجمركية، فهم شامل لدورة حياة عمليات الاستيراد والتصدير
- بكفاءة، إدارة الوثائق المطلوبة لعمليات الشحن والتخليص
- والمخلصين الجمركيين، تطبيق أفضل الممارسات في اختيار وكلاء الشحن
- التكاليف، تخطيط وتنفيذ استراتيجيات شحن فعالة لتقليل
- التجارة الدولية، التعامل مع التحديات اللوجستية والتشغيلية في
- الدولية، ضمان الامتثال للوائح الجمركية والقوانين التجارية
- تحسين تدفق البضائع عبر الحدود وتقليل التأخيرات
- المخاطر، استخدام التقنيات الحديثة في تتبع الشحنات وإدارة
- تقييم أداء سلاسل الإمداد وتحسينها
- تطوير خطط استيراد وتصدير متكاملة وفعالة

## منهجية الدورة التدريبية:



استيعاباً عميقاً لمفاهيم إدارة على مقارنة تعليمية عملية Training Center تعتمد منهجية الدورة التدريبية في BIG BEN الشحن، مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، والتي يتم خلالها عمليات الاستيراد والتصدير الجمركية. تتضمن الدورة وتفاعلية تضمن مستمدة من الصناعة، حيث التخليص الجمركي، والامتثال. يتم تعزيز الفهم من شرح المفاهيم الأساسية والمتقدمة في إدارة إدارية لحل المشكلات اللوجستية والجمركية. يقوم المتدربون بتحليل سيناريوهات معقدة واتخاذ خلال دراسات حالة واقعية من تطبيق جماعية، تركز على إعداد الوثائق، تخطيط الشحنات، سيشارك المتدربون في تمارين تطبيقية وورش عمل قرارات لضمان تحقيق أقصى استفادة المعرفة النظرية مباشرة. يتم توفير تغذية راجعة وإدارة التحديات اللوجستية، مما يمكنهم تهدف إلى تزويد المتدربين بالقدرة على من الدورة وتطوير مهاراتهم بشكل فعال. هذه المنهجية بناءة ومستمرة للمشاركين في السوق عالية، مما يساهم في تبسيط سلاسل الإمداد، تقليل إدارة عمليات الاستيراد والتصدير الجمركية بكفاءة الشاملة العالمي التكاليف، وتعزيز تنافسية شركاتهم

## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

### الاستيراد والتصدير الوحدة الأولى: أساسيات التجارة الدولية وعمليات



- مقدمة إلى التجارة الدولية ومكوناتها الرئيسية١
- تعريف عمليات الاستيراد والتصدير١
- دورة حياة عملية الاستيراد من البداية للنهاية١
- دورة حياة عملية التصدير من البداية للنهاية١
- أهمية التخطيط المسبق في عمليات التجارة١
- الأطراف المعنية في عملية الاستيراد والتصدير١
- المخاطر الشائعة في التجارة الدولية١

## التجارة الجمركية١ الوحدة الثانية: اللوجستيات وسلاسل الإمداد في

- مقدمة لمفاهيم اللوجستيات وسلاسل الإمداد١
- أنواع النقل الدولي (بحري، جوي، بري)١
- اختيار وسيلة النقل المناسبة للشحنة١
- التأمين على البضائع في النقل الدولي١
- إدارة المخازن والمستودعات الجمركية١
- تخطيط المسارات والجدول الزمنية للشحن١
- تحسين كفاءة عمليات الشحن الدولي١

## الوحدة الثالثة: الوثائق والمتطلبات الجمركية١



- والتصدير (الفاتورة، بوليصة الشحن، شهادة المنشأ) أنواع الوثائق الأساسية المطلوبة للاستيراد
- إعداد وتدقيق الوثائق الجمركية
- المتطلبات القانونية والتنظيمية للوثائق
- أهمية التصنيف الجمركي في إعداد الوثائق
- التعامل مع التراخيص والتصاريح الخاصة
- أخطاء الوثائق الشائعة وكيفية تجنبها
- الوثائق الإلكترونية في التخليص الجمركي

## الوحدة الرابعة: التخليص الجمركي والامتثال

- مفهوم التخليص الجمركي وإجراءاته
- دور المخلص الجمركي
- التعامل مع التفتيش والتحقق الجمركي
- تطبيق قوانين الجمارك واللوائح المحلية والدولية
- الامتثال الجمركي وأهميته لتجنب العقوبات
- إدارة النزاعات الجمركية وكيفية حلها
- أهمية السجل الجمركي النظيف

## عمليات الاستيراد والتصدير: الوحدة الخامسة: التحديات والإدارة المتقدمة

- إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد الجمركية
- القيود: التحديات في التجارة عبر الحدود (التعرفة، الحصص،
- العمليات: استخدام التكنولوجيا في تتبع الشحنات وإدارة
- والتصدير: أثر التجارة الإلكترونية على عمليات الاستيراد
- الاستفادة من الاتفاقيات التجارية الحرة
- والتصدير: تحسين التكاليف التشغيلية لعمليات الاستيراد
- والتصدير الجمركية: التوجهات المستقبلية في إدارة عمليات الاستيراد



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لضمان المرونة كيف يمكن للمديرين تكييف استراتيجياتهم لإدارة في ظل التحديات الجيوسياسية والاقتصادية المتزايدة، والاستدامة في سلاسل الإمداد العالمية المعقدة؟ عمليات الاستيراد والتصدير الجمركية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



والإدارية المتكاملة، مما الاستيراد والتصدير الجمركية بتركيزها الشامل على تتميز هذه الدورة التدريبية في إدارة عمليات التخليص الجمركي أو اللوجستيات بشكل منفصل. نحن يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز فقط على الجوانب التشغيلية بشكل خاص على الجوانب بدءاً من التخطيط الاستراتيجي وحتى التسليم نقدم نظرة شاملة لدورة حياة الاستيراد والتصدير، الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي تعكس التحديات الجمركية التي تؤثر على كل مرحلة. تركز الدورة على النهائي، مع التركيز حول كيفية تحسين العمليات، التغلب عليها بفعالية. بدلاً من مجرد سرد الحقيقية في إدارة سلاسل الإمداد العالمية، وكيفية المتدربين وقدرتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة. كما تقليل التكاليف، وضمان الامتثال، مما يعزز من كفاءة الإجراءات، نقدم رؤى بالإضافة إلى المحتوى والتحليلات في تحسين الأداء الجمركي واللوجستي. هذا أننا نركز على أهمية استخدام التكنولوجيا الذين يسعون لإتقان فن وعلم إدارة عمليات الأكاديمي المتقن، يجعل هذه الدورة ضرورة النهج الشمولي والعملي، الاستيراد والتصدير الجمركية للمحترفين