



**الكفاءة الدورة التدريبية: إدارة عقود الخدمات اللوجستية  
وسلاسل الإمداد: بناء المرونة وتحقيق**

**ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧**

**لشبونة**

**(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠**

**Ref: #CM2355\_208866**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

العالمية، فالعقود عنصرًا حيويًا لنجاح أي مؤسسة تسعى لتحقيق الكفاءة تُعد إدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد الخدمات من النقل والتخزين إلى إدارة في هذا المجال تتسم بالتعقيد، حيث تتضمن مجموعة التشغيلية والتنافسية في السوق الدورة مما يتطلب فهماً دقيقاً لضمان انسيابية تدفق السلع، (إلا المخزون والخدمات اللوجستية الطرف الثالث) واسعة من لإدارة عقود الخدمات اللوجستية التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center والخدمات وتقليل المخاطر. تقدم هذه شروط الخدمة، الدولي، مروراً بعقود التخزين، وصولاً إلى إدارة وسلاسل الإمداد، بدءاً من صياغة عقود النقل منهجاً متكاملًا الموردين اللوجستيين، والتعامل مع سيتعلم المشاركون كيفية تحليل العقود اللوجستية، مخاطر سلسلة الإمداد والتفاوض على مستلهم من الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات التحديات العالمية في سلاسل الإمداد. تستند هذه وتقييم أداء في مجال (Martin Christopher) أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور مارتن كريستوفر العالمية في إدارة سلاسل الإمداد، اللوجستية، من خلال هذه الدورة إلى تمكين BIG BEN Training Center إدارة سلاسل الإمداد المرنة. يهدف، الذي يُعد رائدًا الاستثمارات اللوجستية وتعزيز مرونة سلسلة الإمداد، وتحقيق أقصى قيمة من المهنيين من إتقان إدارة عقود الخدمات



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء اللوجستيات.
- مدراء المشتريات.
- مدراء العقود.
- المحامون والمستشارون القانونيون في سلاسل الإمداد.
- مدراء المخازن.
- أخصائيو النقل والشحن.
- مدراء العمليات التشغيلية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر.
- محللو الأعمال اللوجستية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الشحن، والنقل البحري، والجوي، والبري.
- قطاع التخزين والتوزيع.
- شركات الخدمات اللوجستية الطرف الثالث (3PL).
- قطاع النفط والغاز والمعادن.
- قطاع الأدوية والرعاية الصحية.
- القطاع الزراعي والغذائي.
- القطاع الحكومي (إدارة المشتريات، الدفاع).
- الشركات الاستشارية في سلاسل الإمداد.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد
- إدارة اللوجستيات
- إدارة المشتريات
- إدارة العقود
- الإدارة القانونية
- إدارة العمليات
- إدارة المخازن
- إدارة المخاطر
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير الأعمال

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم الإطار القانوني لعقود الخدمات اللوجستية.
- صياغة عقود النقل والتخزين بفعالية.
- إدارة عقود الخدمات اللوجستية مع الأطراف الثالثة (3PL).
- تحديد وإدارة مخاطر سلسلة الإمداد.
- اللوجستية: التفاوض على شروط الخدمة والأسعار في العقود.
- الإمداد: التعامل مع التغييرات والاضطرابات في سلاسل الإمداد.
- ضمان الامتثال للوائح الجمركية والتجارية.
- تسوية النزاعات في عقود الخدمات اللوجستية.
- تحقيق الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف اللوجستية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة علاقات الموردين.

## منهجية الدورة التدريبية:



عقود الخدمات اللوجستية بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عمل تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية والتجارية وسلاسل الإمداد. تعتمد المنهجية على محاضرات المشاركين من إتقان إدارة البري، وتحديد مؤشرات تطبيقية مُكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود المعقدة المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش الفعال مع مقدمي الخدمات اللوجستية. تُقدم الأداء اللوجستية (KPIs)، وتطوير استراتيجيات عقود النقل البحري والجوي بما في ذلك تُحلل فيها النزاعات الشائعة في سلاسل الإمداد دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمختلف الصناعات، التفاوض الخبرات بين المتدربين من مختلف قضايا التأخيرات والأضرار. تُشجع الجلسات التفاعلية وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في التخصصات، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة على النقاش وتبادل للمشاركين في مجال الواسعة في إدارة سلاسل الإمداد، تغذية راجعة بناءة ، وهم من ذوي الخبرة BIG BEN Training Center عقود الخدمات اللوجستية، ومستمرة لضمان التطور المستمر

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### وسلاسل الإمداد الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الخدمات اللوجستية



- مفهوم سلسلة الإمداد واللوجستيات<sup>١</sup>.
- أهمية العقود في إدارة سلاسل الإمداد<sup>١</sup>.
- أنواع عقود الخدمات اللوجستية (نقل، تخزين، ٣(PL))<sup>١</sup>.
- الإطار القانوني والتجاري لعقود الشحن والنقل<sup>١</sup>.
- دور الأطراف الرئيسية في سلاسل الإمداد<sup>١</sup>.
- المصطلحات الفنية والقانونية في اللوجستيات<sup>١</sup>.
- التحديات العالمية في سلاسل الإمداد<sup>١</sup>.

## الوحدة الثانية: صياغة عقود النقل والتخزين والشحن

- صياغة عقود النقل البحري والجوي والبري<sup>١</sup>.
- بنود مسؤولية الناقل وحدود التعويض<sup>١</sup>.
- صياغة عقود التخزين وإدارة المخزون<sup>١</sup>.
- العقود<sup>١</sup> لتحديد مستويات الخدمة ومؤشرات الأداء (KPIs) في
- التعامل مع بنود التعبئة والتغليف والمناولة<sup>١</sup>.
- أهمية الوضوح في بنود التأمين على الشحنات<sup>١</sup>.
- اللوائح الجمركية والامتثال التجاري<sup>١</sup>.

## للطرف الثالث (٣)PL إدارة عقود الخدمات اللوجستية

- وأهميتها<sup>١</sup> مفهوم الخدمات اللوجستية للطرف الثالث (٣)PL<sup>١</sup>.
- صياغة عقود ٣ PL وبنودها الرئيسية<sup>١</sup>.
- تحديد نطاق الخدمات والمسؤوليات في عقود ٣ PL<sup>١</sup>.
- تقييم أداء مقدمي خدمات ٣ PL<sup>١</sup>.
- إدارة المخاطر في عقود ٣ PL (الاعتماد، الأداء)<sup>١</sup>.
- الاستمرارية التشغيلية في علاقات ٣ PL<sup>١</sup>.
- دراسات حالة في إدارة عقود ٣ PL<sup>١</sup>.



## الوحدة الرابعة: إدارة مخاطر سلسلة الإمداد والمرونة

- (جيوسياسية، اقتصادية، طبيعية) تحديد المخاطر الشائعة في سلاسل الإمداد
- إدارة مخاطر الاضطرابات والكوارث.
- بناء المرونة في سلاسل الإمداد من خلال العقود.
- التخطيط للطوارئ والاستجابة للأزمات.
- أمن سلسلة الإمداد ومكافحة الاحتيال.
- التعامل مع التغييرات المفاجئة في ظروف السوق.
- تحليل الدروس المستفادة من الاضطرابات الأخيرة.

## اللوجستيات الوحدة الخامسة: التفاوض وتسوية النزاعات في عقود

- استراتيجيات التفاوض على عقود الخدمات اللوجستية.
- إدارة المطالبات التعاقدية في سلاسل الإمداد.
- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود اللوجستيات.
- التقاضي) أساليب تسوية النزاعات (الوساطة، التحكيم، التحضير لقضايا النزاع وتوثيقها بدقة.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- بناء علاقات شراكة قوية مع الموردين اللوجستيين.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن لعقود العالمية، مثل الاضطرابات الجيوسياسية والتغيرات في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه سلاسل الإمداد التكيف، مع الحفاظ على الفعالية من حيث الخدمات اللوجستية أن تُصمم لتعزيز المرونة والقدرة المناخية والتقدم التكنولوجي، التكلفة والامتثال التنظيمي؟ على

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



وسلاسل الإمداد، مما يجعلها بتقديمها منظوراً شاملاً وعملياً لإدارة عقود تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center التشغيلية والمرونة في مؤسساتهم. نحن لا نكتفي بضرورة للمهنيين الذين يسعون لتعزيز الكفاءة الخدمات اللوجستية مع الاضطرابات الدقيقة لصياغة العقود، وإدارة المخاطر، والتفاوض بتقديم المفاهيم الأساسية، بل نغوص في التفاصيل تحسين تدفق السلع والخدمات، وخفض العالمية بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية على الشروط المعقدة، والتعامل عقود الخدمات استدامة ومرونة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو التكاليف اللوجستية، وبناء سلاسل إمداد أكثر حول كيفية المستدام للمؤسسة. إنها دورة اللوجستية بفعالية، مما يسهم بشكل مباشر في تحقيق يمتلك القدرة على قيادة وإدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد مصممة خصيصاً لمن يسعى للتميز في إدارة عقود التنافسية والنمو