



**الدورة التدريبية: إدارة عقود التأمين وإدارة  
التعاقدية: حماية الأصول وتحقيق الاستقرار  
المخاطر**



مايو ٢٩ - ٢٥



لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #CM1836\_210596



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فالعقود، بجميع وإدارة المخاطر التعاقدية من الوظائف الحيوية لضمان في بيئة الأعمال المعاصرة، تُعد إدارة عقود التأمين في طياتها مخاطر قانونية ومالية وتشغيلية أنواعها، تُشكل العمود الفقري للمعاملات التجارية، استمرارية ونجاح أي مؤسسة. منهجاً متكاملًا تخفيف المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة تتطلب فهماً عميقاً لآليات التأمين واستراتيجياتها وتحمل أنواع وثائق التأمين المختلفة، مروراً بصياغة لإدارة عقود التأمين والمخاطر التعاقدية، بدءاً من من BIG BEN Training Center المشاركون كيفية تحديد إدارة المطالبات التأمينية وتطوير استراتيجيات بنود التأمين في العقود التجارية، وصولاً إلى تحليل المناسبة، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان حماية المخاطر المحتملة، وتقييم التغطيات التأمينية متكاملة للمخاطر. سيتعلم خبراء مرموقين مثل أحدث قوانين التأمين والممارسات الدولية في إدارة الأصول والالتزام التعاقدية. تستند هذه الدورة إلى يُعد مرجعاً في مجال قانون التأمين وإدارة البروفيسور جورج ديميتريو (George E. Demetrio)، المخاطر، مستلهمة من أعمال المرنة هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود المطالبات. يهدف BIG BEN Training Center من خلال الذي المؤسسية، وتحقيق الاستقرار المالي والتشغيلي التأمين والمخاطر التعاقدية وتعزيز



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء العقود
- مدراء المخاطر
- مدراء التأمين
- المستشارون القانونيون
- مدراء المشاريع
- الموظفون في أقسام المشتريات
- مدراء المالية
- أصحاب الأعمال
- المسؤولون عن الامتثال
- خبراء التدقيق الداخلي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التأمين وإعادة التأمين
- قطاع البنوك والمؤسسات المالية
- قطاع البناء والتشييد
- قطاع التصنيع
- قطاع النفط والغاز
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية
- الجهات الحكومية والشركات الكبرى
- شركات الاستشارات الإدارية والقانونية
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التجارة الدولية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العقود
- إدارة المخاطر
- الإدارة القانونية
- الشؤون المالية
- المشتريات
- التدقيق الداخلي
- إدارة المشاريع
- الامتثال
- تطوير الأعمال
- إدارة التأمين

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم عميق لمبادئ عقود التأمين وأنواعها.
- صياغة بنود التأمين في العقود التجارية بفعالية.
- للمطالبة بإدارة دورة حياة وثيقة التأمين من الاكتتاب
- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية المختلفة.
- التفاوض على شروط التأمين المناسبة للمشاريع.
- التعامل مع مطالبات التأمين وتسويتها.
- ضمان الامتثال للوائح التأمين المحلية والدولية.
- تطوير استراتيجيات متكاملة لإدارة المخاطر.
- تحقيق أقصى حماية تأمينية بأقل تكلفة.
- فهم مسؤولية أطراف العقد تجاه التأمين.

## منهجية الدورة التدريبية:



إدارة عقود التأمين وإدارة منهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة مصحوبة تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والمالية، المخاطر التعاقدية. تعتمد المنهجية على محاضرات المشاركين من إتقان المعقدة، وصياغة بنود التأمين بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة والإدارية المتعلقة بالتأمين والمخاطر، المخاطر. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لحالات في العقود التجارية، وتطوير خطط متكاملة لإدارة تحليل وثائق التأمين بما في ذلك نزاعات المطالبات، واستراتيجيات التسوية الناجحة، والدروس تأمينية ومخاطر تعاقدية حقيقية، تُحلل فيها أسباب تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش التأمين على الممتلكات، ومسؤولية المنتج، والتأمين المستفاد من هذه التجارب، BIG مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الصناعات، على المشاريع. المخاطر، تغذية راجعة بناءة ، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في Training Center هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BEN عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية. ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال قانون التأمين وإدارة



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مبادئ التأمين وأنواع عقود التأمين

- مفهوم التأمين والمخاطر<sup>١</sup>
- أنواع عقود التأمين (ممتلكات، مسؤولية، أشخاص)<sup>١</sup>
- التأمين<sup>١</sup>: عناصر عقد التأمين الأساسية (القسط، التغطية، مبلغ
- النية)<sup>١</sup>: المبادئ القانونية للتأمين (مبدأ التعويض، مبدأ حسن
- التأمين التجاري والتأمين الهندسي<sup>١</sup>
- وثائق التأمين القياسية (مثل وثائق لويدز)<sup>١</sup>
- الفرق بين التأمين وإعادة التأمين<sup>١</sup>

### بنود التأمين الوحدة الثانية: إدارة المخاطر التعاقدية وصياغة

- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية في المشاريع<sup>١</sup>
- القبول<sup>١</sup>: استراتيجيات تخفيف المخاطر (النقل، التجنب،
- صياغة بنود التأمين في عقود البورصات التجارية<sup>١</sup>
- تحديد متطلبات التأمين الإلزامية في العقود<sup>١</sup>
- التعامل مع بنود المسؤولية والتعويضات في العقود<sup>١</sup>
- أهمية بنود الإشعار والإفصاح في عقود التأمين<sup>١</sup>
- ربط إدارة المخاطر بأهداف المشروع<sup>١</sup>

### الوحدة الثالثة: الاكتتاب وإدارة وثائق التأمين



- عملية الاكتتاب التأميني وتقييم الخطر.
- إدارة وثائق التأمين (التجديد، التعديل، الإلغاء).
- تصنيف المخاطر وتحديد الأقساط.
- دور وسيط التأمين ووكيل التأمين.
- الامتثال للوائح التأمين المحلية والدولية.
- إعداد تقارير المخاطر والتغطيات التأمينية.
- مراقبة التغييرات في المخاطر على مدار حياة العقد.

## الوحدة الرابعة: إدارة مطالبات التأمين وتسويتها

- إجراءات تقديم مطالبة التأمين.
- تحقيق المطالبات وتقييم الأضرار.
- دور شركات تسوية المطالبات والمقشرين.
- المفاوضات في تسوية المطالبات التأمينية.
- النزاعات التأمينية وأساليب حلها.
- الوثائق المطلوبة لتقديم المطالبات.
- دراسات حالة في إدارة المطالبات التأمينية.

## المخاطر الوحدة الخامسة: التأمين الخاص ومستقبل إدارة

- (Marine) التأمين على المشاريع الكبرى (Project Cargo).
- التأمين على المسؤولية المدنية والمنتجات.
- التأمين على السوق الإلكتروني ((Cyber Insurance).
- التأمين على مخاطر الكوارث الطبيعية.
- تقنيات إدارة المخاطر الحديثة ((Blockchain, AI).
- الاتجاهات المستقبلية في التأمين والاستدامة.
- ربط إدارة المخاطر بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لعقود التأمين أن تتطور لتوفير وتأثيرهما على المخاطر التشغيلية والمالية في ظل تزايد التهديدات السيبرانية وتغير المناخ في تسعير وإدارة هذه المخاطر الجديدة تغطيات شاملة ومبتكرة، وما هي التحديات التي تواجه للمؤسسات، كيف يمكن بفعالية واستدامة؟ صناعة التأمين

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المخاطر التعاقدية، مما يجعلها بتقديمها منظوراً شاملاً وعملياً لإدارة عقود تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center استقرارها. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، ضرورة لكل من يسعى لحماية أصول مؤسسته وضمان التأمين وإدارة بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة التأمين، وصياغة البنود التعاقدية، والتعامل مع بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لتحليل وثائق وتطبيق استراتيجيات تخفيف المخاطر، وتحقيق أقصى رؤى عملية حول كيفية تحديد المخاطر المحتملة، المطالبات التأمينية قيادة وإدارة التكاليف وتعزيز المرونة المؤسسية. يخرج المتدرب من استفادة من التغطيات التأمينية، مما يسهم في خفض من الخسائر المحتملة وتحقيق برامج التأمين والمخاطر بفعالية، مما يسهم بشكل هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على للتميز في إدارة عقود التأمين والمخاطر أهدافها الاستراتيجية. إنها دورة مصممة خصيصاً لمن مباشر في حماية المؤسسة التعاقدية. يسعى