



**التدريبية: إدارة عقود الاستشارات الهندسية  
الأطر القانونية، الجودة، والمخاطر الدورة  
والمهنية:**



مايو ٢٩ - ٢٥



لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #CM7587\_210102



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

نطاق الخدمات، والمسؤوليات جانباً بالغ الأهمية لنجاح المشاريع في مختلف تُعد إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية بالتعقيد نظراً لطبيعة الخدمات غير الملموسة القانونية، وآليات الدفع، وجودة المخرجات. تتسم هذه القطاعات، فهي تُحدد BIG BEN منهجاً مع المخاطر المهنية. تقدم هذه الدورة التدريبية التي تُقدم، والحاجة لضمان الدقة الفنية، والتعامل مع العقود والمهنية، بدءاً من صياغة شروط المرجعية (ToR)، متكاملًا لإدارة عقود الاستشارات الهندسية الشاملة من BIG BEN Training Center الاستشارية، والتفاوض على والامتثال للمعايير المهنية. سيتعلم المشاركون مروراً بتقييم الأداء، وصولاً إلى تسوية النزاعات أقصى قيمة من الخدمات الاستشارية. تستند هذه الشروط الأساسية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان كيفية تحليل العقود ديفيد العالمية في إدارة عقود الخدمات المهنية، مستلهمة الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات تحقيق وإدارة المشاريع. يهدف ماكميلان (David MacMillan)، الذي يُعد مرجعاً في من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور من إتقان إدارة عقود الاستشارات من خلال هذه الدورة إلى BIG BEN Training Center مجال عقود الخدمات المهنية مصالح جميع الأطراف الهندسية والمهنية، وتعزيز جودة المشاريع، وحماية تمكين المهنيين



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء المشاريع
- مدراء العقود
- المهندسون والاستشاريون
- المحامون والمستشارون القانونيون
- مدراء المشتريات والتوريد
- مدراء تطوير الأعمال
- مدراء الجودة
- المسؤولون عن إدارة المخاطر
- المهنيون في القطاعات الحكومية والخاصة
- مدراء فرق العمل الفنية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الهندسة والإنشاءات
- قطاع البنية التحتية
- قطاع الطاقة (هندسة الطاقة)
- قطاع الاستشارات الإدارية والمالية
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات
- الجهات الحكومية والبلديات
- شركات التصميم الهندسي
- شركات إدارة المشاريع
- المؤسسات المالية (في تقييم المشاريع)
- قطاع التعليم والبحث (الاستشارات الفنية)



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- إدارة العقود
- الإدارة القانونية
- إدارة المشتريات
- إدارة المخاطر
- إدارة الجودة
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير الأعمال
- الإدارات الفنية والهندسية
- التدقيق الداخلي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم الإطار القانوني لعقود الاستشارات الهندسية.
- صياغة شروط المرجعية (ToR) للعقود الاستشارية.
- إدارة دورة حياة العقد الاستشاري من الطرح للإنهاء.
- تحديد وإدارة المخاطر المهنية في الاستشارات.
- التفاوض على شروط العقود الاستشارية.
- التعامل مع التغييرات والمطالبات في عقود الخدمات.
- ضمان الامتثال للمعايير المهنية والأخلاقية.
- تقييم أداء الاستشاريين وجودة مخرجاتهم.
- تسوية النزاعات في العقود الاستشارية.
- تحقيق أقصى قيمة من الاستشارات الهندسية.

## منهجية الدورة التدريبية:



إدارة عقود الاستشارات بمنهجية تدريبية عملية ومُنخضة، مُصممة لتمكين BIG BEN Training Center هذه الدورة عمل تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والفنية، الهندسية والمهنية. تعتمد المنهجية على محاضرات المشاركين من إتقان وتحليل بنود العقود تطبيقية مُكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة شروط والإدارية المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش في الاستشاريين. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة المعقدة، وتطوير استراتيجيات التفاوض مع المرجعية (ToR) الفعالة، في ذلك قضايا التقصير المهني عقود الاستشارات وكيفية التعامل معها ببراعة لمشاريع مختلفة، تُحلل فيها النزاعات الشائعة المتعددة على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف المطالبات التعاقدية. تُشجع الجلسات التفاعلية وفعالية، بما راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر الواسعة في الهندسة القانونية وإدارة العقود، وهم من ذوي الخبرة Center والمهنية للمشاركين في مجال عقود الاستشارات الهندسية تغذية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والمهنية الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الاستشارات الهندسية



- مفهوم الاستشارات الهندسية والمهنية.
- جدوى أنواع عقود الاستشارات (تصميم، إشراف، دراسات
- الإطار القانوني والتنظيمي للعقود الاستشارية.
- دور المهندسين والاستشاريين في المشاريع.
- المبادئ الأساسية لنجاح المشاريع الاستشارية.
- المصطلحات الفنية والقانونية في عقود الاستشارات.
- التحديات الرئيسية في إدارة هذه العقود.

## العقود الاستشارية الوحدة الثانية: صياغة شروط المرجعية (ToR) وبنود

- صياغة شروط المرجعية (ToR) الواضحة والدقيقة.
- بنود نطاق الخدمات والمخرجات المطلوبة.
- تحديد بنود الجدول الزمني ومعالم الإنجاز.
- وقت ومواد صياغة بنود الأجر وطرق الدفع (دفعة واحدة، مراحل،
- التعامل مع بنود التغييرات والخدمات الإضافية.
- أهمية الوضوح في بنود الملكية الفكرية والسرية.
- بنود المسؤولية المهنية والتأمين.

## التنفيذ ومراقبة الجودة الوحدة الثالثة: إدارة العقد الاستشاري أثناء

- مراقبة تقدم العمل والالتزام بشروط العقد.
- تقييم الأداء الفني والالتزام بالموصفات.
- إدارة الاجتماعات الدورية وتقارير التقدم.
- التعامل مع التأخيرات والانحرافات عن الخطة.
- إدارة المطالبات والأوامر التغييرية.
- ضمان الجودة في مخرجات الاستشارات.
- توثيق جميع المراسلات والقرارات التعاقدية.



## في الاستشارات الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والمسؤولية المهنية

- تحديد المخاطر الفنية والمهنية في عقود الاستشارات.
- مخاطر التقصير المهني والأخطاء التصميمية.
- المخاطر القانونية والتعاقدية.
- التأمين على المسؤولية المهنية ودورها.
- وضع خطط لتخفيف المخاطر والاستجابة لها.
- الاستشارية: التعامل مع مطالبات الطرف الثالث نتيجة الخدمات.
- دراسات حالة في إدارة مخاطر الاستشارات.

## الاستشارات الوحدة الخامسة: التفاوض وتسوية النزاعات في عقود

- استراتيجيات التفاوض على عقود الاستشارات.
- الأسباب الشائعة للنزاعات في العقود الاستشارية.
- التحكيم: أساليب تسوية النزاعات (التفاوض، الوساطة، التحكيم).
- التحضير للتقاضي أو التحكيم في قضايا الخدمات.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- إنهاء العقد الاستشاري (للتقصير، بالتراضي).
- العلاقة بين جودة الخدمة ورضا العميل.

### الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الهندسية والمهنية أن النمذجة ثلاثية الأبعاد (BIM) والذكاء الاصطناعي، في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية، مثل وتحديد المسؤوليات بشكل واضح في تتطور لتشمل هذه التقنيات الجديدة بفعالية، مع ضمان كيف يمكن لعقود الاستشارات بيئة تتزايد فيها الأتمتة؟ الجودة والدقة،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



والمهنية، مما يجعلها ضرورية بتقديمها منظوراً شاملاً وعملياً لإدارة عقود تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في للمهنيين الذين يعتمدون على هذه الخدمات الحيوية. الاستشارات الهندسية عملية حول كيفية الأداء، والتعامل مع المخاطر المهنية والنزاعات التفاصيل الدقيقة لصياغة شروط المرجعية، وتقييم نحن لا الضرورية، وتجنب المشاكل القانونية تحقيق أقصى قيمة من الخدمات الاستشارية، وخفض بأسلوب احترافي تقدم الدورة رؤى والمهنية المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة من خلال الفهم العميق للبند التعاقدية. يخرج التكاليف غير إنها دورة مصممة خصيصاً لمن بفعالية، مما يسهم بشكل مباشر في نجاح المشاريع وإدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية. يسعى للتميز في إدارة عقود الاستشارات الهندسية وحماية مصالح المؤسسة.