



**برامج الصيانة الدورية التدريبية: إدارة صيانة المباني والمرافق  
وتخطيط وتنفيذ**

**اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١**

**لشبونة**

**(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠**

**Ref: #CON2128\_347931**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



العمراني والتطور لضمان استدامة الأصول وكفاءة العمليات التشغيلية، تُعد إدارة صيانة المباني والمرافق ركيزة أساسية الوقائية، وتنفيذ الصيانة التصحيحية للمرافق، التكنولوجي. إن القدرة على تخطيط برامج الصيانة لا سيما في ظل التوسع تحديات مثل ارتفاع قيمة من الاستثمارات العقارية وتقليل التكاليف وإدارة دورة حياة الأصول، هي مفاتيح لتحقيق أقصى مما يتطلب فهماً عميقاً لنظم إدارة تكاليف الصيانة، وتقادم المعدات، والحاجة إلى ضمان التشغيلية. تُواجه المؤسسات BIG BEN، صُممت الصناعية والتجارية. هذه الدورة التدريبية الشاملة، الصيانة المحوسبة (CMMS)، وصيانة المنشآت السلامة، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لصيانة المباني لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات المتقدمة التي يقدمها Training Center وصيانة الأنظمة سنتعمق في أفضل ممارسات إدارة المرافق، وصيانة السكنية والتجارية، وجودة الصيانة في المرافق. لتطوير أهمية إدارة قطع الغيار للمعدات، وتقييم أداء فرق الكهربائية والميكانيكية للمباني. كما سنتناول التكيف وأنظمة التدفئة، استناداً إلى رؤى من خبرة مدرّبين متخصصين، مع التركيز على التطبيقات الصيانة، وعقود صيانة المرافق، يستفيد المشاركون. هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على تحسين كفاءة والذي يعدّ مرجعاً أساسياً في إدارة المرافق، تهدف Approach، وضمان تحقيق كفاءة الطاقة في المباني



وإطالة عمر الأصول العقارية، الصيانة،



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المرافق.
- مهندسو الصيانة.
- مشرفو الصيانة.
- مديرو العقارات.
- مهندسو التشغيل.
- الفنيون المتخصصون.
- مديرو المشاريع.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية.
- أصحاب المباني والمنشآت.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات إدارة المرافق.
- شركات تطوير العقارات.
- القطاع الفندقى والسياحى.
- المجمعات التجارية والصناعية.
- المستشفيات والمراكز الطبية.
- المؤسسات التعليمية.
- الجهات الحكومية والمباني العامة.
- شركات الصيانة المتخصصة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة المرافق.
- إدارة الصيانة.
- العمليات.
- إدارة الأصول.
- السلامة والصحة المهنية.
- المالية.
- التخطيط.
- إدارة الجودة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم شامل لمبادئ إدارة صيانة المباني والمرافق.
- القدرة على تخطيط برامج الصيانة الوقائية.
- تنفيذ الصيانة التصحيحية للمرافق بفعالية.
- تطبيق مبادئ إدارة دورة حياة الأصول.
- استخدام نظم إدارة الصيانة المحوسبة (CMMS).
- إتقان صيانة المنشآت الصناعية والتجارية.
- تحسين جودة الصيانة في المرافق.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة المرافق.
- فهم صيانة التكييف وأنظمة التدفئة.
- للمباني، التعامل مع صيانة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية.
- إدارة قطع الغيار للمعدات بذكاء.
- تحقيق كفاءة الطاقة في المباني.



## منهجية الدورة التدريبية:

وتنفيذ تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التي تشرح مبادئ تخطيط برامج الصيانة. تعتمد المنهجية على مزيج من إتقان إدارة صيانة المباني والمرافق وتخطيط العمل التطبيقية التي تركز على كيفية تنفيذ الصيانة الوقائية وإدارة دورة حياة الأصول، وورش المحاضرات التفاعلية في صيانة المنشآت المحوسبة (CMMS) سيتم تحليل دراسات حالة واقعية التصحيحية للمرافق واستخدام نظم إدارة الصيانة والميكانيكية للمباني، مما يتيح للمشاركين فهم الصناعية والتجارية وصيانة الأنظمة الكهربائية لمبان ومرافق واجهت تحديات ممارسات إدارة المرافق الأصول العقارية. يتم تشجيع النقاشات الجماعية كيفية تحقيق كفاءة الطاقة في المباني وإطالة عمر لإدارة جداول الصيانة وميزانياتها، لتعزيز جودة الصيانة في المرافق. كما تتضمن الدورة تمارين وتبادل الخبرات حول أفضل عمليات الصيانة أداء فرق الصيانة. تضمن هذه المنهجية الشاملة أن الفهم العملي لإدارة قطع الغيار للمعدات وتقييم محاكاة وتقديم خدمات مرافق عالية الجودة، يكتسب المتدرب القدرة على تحسين

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## الوحدة الأولى: أسس إدارة صيانة المباني والمرافق.

- مفهوم وأهمية إدارة صيانة المباني والمرافق.
- الشاملة) أنواع الصيانة (الوقائية، التصحيحية، التنبؤية،
- تخطيط برامج الصيانة الوقائية.
- إدارة دورة حياة المبنى والأصول.
- المتطلبات التشريعية للصيانة في المباني.
- التخطيط طويل الأمد للصيانة.
- ميزانية الصيانة التشغيلية.

## الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ برامج الصيانة.

- وضع خطط الصيانة الشاملة للمرافق.
- تنفيذ الصيانة التصحيحية للمرافق بفعالية.
- نظم إدارة الصيانة المحوسبة (CMMS) ودورها.
- تطوير جداول الصيانة وأوامر العمل.
- إدارة قطع الغيار للمعدات.
- تحديد أولويات أعمال الصيانة.
- الصيانة القائمة على المخاطر.

## الوحدة الثالثة: صيانة الأنظمة والمكونات الرئيسية.



- صيانة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية للمباني<sup>١</sup>.
- (صيانة التكييف وأنظمة التدفئة) فحص وصيانة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
- صيانة أنظمة السباكة والصرف الصحي<sup>١</sup>.
- صيانة أنظمة الحريق والسلامة<sup>١</sup>.
- صيانة الهياكل الإنشائية للمباني<sup>١</sup>.
- صيانة المصاعد والسلالم المتحركة<sup>١</sup>.
- صيانة المنشآت الصناعية والتجارية<sup>١</sup>.

## الوحدة الرابعة: جودة الصيانة وتقييم الأداء<sup>١</sup>

- معايير جودة الصيانة في المرافق<sup>١</sup>.
- تقييم أداء فرق الصيانة<sup>١</sup>.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للصيانة<sup>١</sup>.
- التحسين المستمر لعمليات الصيانة<sup>١</sup>.
- أفضل ممارسات إدارة المرافق<sup>١</sup>.
- (المرافق) إدارة عقود الصيانة مع المقاولين (عقود صيانة
- تحقيق كفاءة الطاقة في المباني من خلال الصيانة<sup>١</sup>.

## الصيانة<sup>١</sup> الوحدة الخامسة: التحديات والتوجهات الحديثة في

- التحديات في صيانة المباني السكنية والتجارية<sup>١</sup>.
- الصيانة المستدامة والصيانة الخضراء<sup>١</sup>.
- (الاصطناعي) التقنيات الحديثة في الصيانة (IoT) الذكاء
- دور التشريعات والمعايير في الصيانة<sup>١</sup>.
- الصيانة التنبؤية والمراقبة عن بعد<sup>١</sup>.
- إدارة البيانات والتحليلات في الصيانة<sup>١</sup>.
- (الفعالة) إطالة عمر الأصول العقارية من خلال الصيانة



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

القوى من هذه والتحليلات الضخمة للبيانات، كيف يمكن لإدارة صيانة في ظل التطور المتسارع لتقنيات الذكاء الاصطناعي الصيانة التنبؤية والوقائية بشكل أكثر فعالية، وما التقنيات للانتقال من الصيانة التفاعلية إلى المباني والمرافق الاستفادة البيانات عن استخدامات المباني؟ هي التحديات الأخلاقية المرتبطة بجمع وتحليل

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التطبيقات المحددة لهذا صيانة المباني والمرافق وتخطيط وتنفيذ برامج تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل وعملي لإدارة للصيانة، بل نركز على تمكين المشاركين من تخطيط القطاع. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية للصيانة، مع التركيز على إدارة دورة حياة الأصول والمرافق بفعالية. بدلاً من مجرد سرد أنواع الصيانة، برامج الصيانة الوقائية وتنفيذ الصيانة التصحيحية الدورة صُممت خصيصاً لتعزيز قدرة المشاركين على استخدام نظم إدارة الصيانة المحوسبة (CMMS) هذه نقدم استراتيجيات الأدوات اللازمة لتحقيق جودة الصيانة في المرافق، وتطبيق أفضل ممارسات إتقان صيانة المنشآت الصناعية والتجارية، وتحسين العقارية بفعالية وكفاءة. كفاءة الطاقة في المباني وإطالة عمر الأصول إدارة المرافق، مما يمنحهم