



# الدورة التدريبية: إدارة سلامة الطيران وتقييم المخاطر والامتثال للمعايير التنظيمية العالمية

مايو ٢٠٢٦ - ٠٨ - ٠٤

فيينا

للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #AVI6875\_315245





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

بأعلى معايير الأمان. النجاح والاستدامة، حيث لا يمكن لأي منظمة أن تحقق في عالم الطيران المتسارع، تعتبر السلامة جوهر الدورة التدريبية المتميزة التي تركز على يدرك BIG BEN Training Center هذه الحقيقة، ولذلك أهدافها دون الالتزام الصارم الدورة لتكون دليلاً للطيران، وتقييم المخاطر، والامتنال للمعايير الجوانب الأكثر حيوية في قطاع الطيران: سلامة يقدم هذه إلى الممارسات المتقدمة في إدارة شاملاً للمحترفين الطموحين، حيث تغطي كل شيء من التنظيم العالمية. صممت هذه والمفاهيم، مثل تلك التي طرحها الخبير في سلامة السلامة. نعتمد في هذه الدورة على أحدث الأبحاث الأساسية هذا Aircraft Safety: Accident Investigations, Analyses, and Applications الطيران البروفيسور باتريك هوك، مؤلف كتاب Aircraft لفهم آليات تحليل الحوادث، تطبيق أنظمة المجال. من خلال هذه الدورة، ستكتسب المعرفة، الذي يعد مرجعاً أساسياً في محلية أو توفر لك الأدوات والتقنيات اللازمة لضمان الامتنال إدارة السلامة (SMS)، وتقييم المخاطر بشكل استباقي. اللازمة تجاوز المعايير التقليدية لتدريب دولية، مما يؤهلك لقيادة فرق السلامة بثقة وكفاءة. لجميع لوائح سلامة الطيران، سواء كانت وتطوير استراتيجيات مبتكرة لضمان أعلى مستويات سلامة الطيران، من خلال التركيز على التفكير النقدي تهدف الدورة إلى الأمان في العمليات اليومية.



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلامة الطيران.
- مهندسو صيانة الطائرات.
- مفتشو سلامة الطيران.
- مدراء العمليات والمشغلون الأرضيون.
- المسؤولون عن الامتثال والجودة في شركات الطيران.
- طاقم الطائرة.
- المهنيون في مجال إدارة المخاطر.
- الموظفون الحكوميون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء المشاريع في قطاع الطيران.
- المهندسون والمتخصصون في الأنظمة الجوية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- شركات الشحن الجوي.
- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- شركات تصنيع الطائرات والمكونات الجوية.
- شركات الطيران الخاص وشركات الطائرات الصغيرة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التدريب على الطيران.
- شركات تأجير الطائرات.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة السلامة والجودة.
- العمليات التشغيلية.
- الصيانة والهندسة.
- الامتثال والتدقيق.
- التدريب والتطوير.
- إدارة المخاطر المؤسسية.
- الموارد البشرية.
- الاستراتيجية والتخطيط.
- اللوجستيات وسلسلة التوريد.

## أهداف الدورة التدريبية:

- أُتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- أداء السلامة. تطبيق أنظمة إدارة السلامة (SMS) بفعالية لتعزيز
  - الطيران. تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بعمليات
  - الصادرة عن المنظمات الدولية مثل ICAO و EASA ضمان الامتثال لجميع اللوائح والمعايير التنظيمية
  - الأسباب الجذرية. تحليل الحوادث والحوادث الوشيكة بشكل منهجي لتحديد
  - تطوير ثقافة سلامة إيجابية ومستدامة داخل المؤسسة.
  - بيئة الطيران. استخدام أدوات وتقنيات متقدمة لإدارة المخاطر في
  - الامتثال لمعايير السلامة. فهم دور التدقيق الداخلي والخارجي في الحفاظ على
  - بناء خطط استجابة فعالة للطوارئ.



## منهجية الدورة التدريبية:

قابلة للتطبيق وشاملة، تجمع بين النظرية والتطبيق العملي لضمان يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريب تفاعلية الأساليب التعليمية، بما في ذلك مباشرة في بيئة العمل. تعتمد الدورة على مجموعة فهم عميق للمفاهيم واكتساب مهارات والمعرفة بين مجال سلامة الطيران، بالإضافة إلى ورش العمل المحاضرات التفاعلية التي يقدمها مدربون خبراء في متنوعة من حوادث الطيران العالمية، مما يمنح المشاركين. يتم إثراء المحتوى النظري بدراسات حالة الجماعية التي تشجع على تبادل الخبرات طارئة، أدوات تقييم المخاطر واتخاذ قرارات مستنيرة. كما المشاركين فرصة لتحليل سيناريوهات معقدة وتطبيق واقعية من مستمرة وفردية مما يسمح للمتدربين بممارسة مهاراتهم في بيئة آمنة تتضمن المنهجية تمارين عملية ومحاكاة لمواقف نقاش مفتوحة تتيح للمشاركين طرح لضمان تحقيق كل متدرب لأقصى استفادة من الدورة، ومتحكمة. يتم توفير تغذية راجعة المنهجية الشاملة تضمن أن يكون المشاركون الأسئلة ومناقشة التحديات التي يواجهونها في عملهم. بالإضافة إلى جلسات بمجرد عودتهم إلى وظائفهم. جاهزين لتطبيق أفضل ممارسات إدارة سلامة الطيران هذه

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أنظمة إدارة السلامة (SMS).



- مقدمة في إدارة سلامة الطيران.
- مكونات نظام إدارة السلامة (SMS) الأربعة.
- ثقافة السلامة التنظيمية.
- مسؤوليات القيادة والإدارة في نظام السلامة.
- سياسات السلامة ومؤشرات الأداء.
- أهمية الامتثال للوائح الدولية.
- الفرق بين السلامة والأمن.

## الوحدة الثانية: تقييم المخاطر في قطاع الطيران.

- تحديد المخاطر والمصادر المحتملة.
- تحليل وتقييم المخاطر.
- تخفيف المخاطر وإدارتها.
- إدارة تغييرات السلامة.
- مصفوفة المخاطر وأدواتها.
- التقييم الاستباقي للمخاطر.
- التعامل مع المخاطر الخفية.

## العالمية. الوحدة الثالثة: لوائح ومعايير سلامة الطيران

- مقدمة في لوائح ICAO و EASA و FAA.
- الامتثال لمعايير السلامة الدولية.
- عمليات التدقيق والتحقق من الامتثال.
- إدارة الوثائق والسجلات.
- إعداد التقارير للجهات التنظيمية.
- فهم التشريعات الجوية المحلية والدولية.
- متطلبات الاعتماد والترخيص.



## الوشبكة. الوحدة الرابعة: التحقيق في الحوادث والحوادث

- مبادئ التحقيق في حوادث الطيران.
- جمع وتحليل البيانات.
- تحديد الأسباب الجذرية للحوادث.
- صياغة التوصيات الوقائية.
- دور التكنولوجيا في التحقيقات.
- التحليل البشري والعوامل المؤسسية.
- تقارير الحوادث السرية.

## الوحدة الخامسة: إدارة الطوارئ والتدريب المتقدم.

- التخطيط للاستجابة للطوارئ.
- الاتصال بالأزمات والتعافي منها.
- التدريب على السلامة المستمر.
- التكنولوجيا في تعزيز السلامة.
- تكامل إدارة السلامة والجودة.
- القيادة في حالات الطوارئ.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.

## الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أحدهما سلباً على الأهداف التجارية وتحقيق أعلى مستويات السلامة في كيف يمكن للمنظمة أن توازن بين متطلبات تحقيق الآخر؟ العمليات الجوية دون أن يؤثر

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



الدورات التي تقدم مجرد الجوانب التطبيقية والنظرية لإدارة سلامة الطيران، تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على حيث توفر للمشاركين رؤى عملية وتجارب معلومات سطحية. نحن نذهب إلى ما هو أبعد من مجرد مما يجعلها مختلفة عن بل الطيران العالمية. هذا النهج يضمن أن المشاركين لا حقيقية من خلال تحليل دراسات حالة معقدة من حوادث شرح المبادئ، المختلفة. نقدم أمثلة يكتسبون أيضاً فهماً عميقاً لـ "كيفية" تطبيقه يتعلمون "ما هو" نظام إدارة السلامة (SMS) فحسب، وكيفية بناء ثقافة سلامة قوية ومستدامة. ملموسة عن كيفية دمج إدارة المخاطر في العمليات بفعالية في بيئات عملهم مع أي تحديات تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي لدى بدلاً من التركيز على أدوات محددة، فإننا نركز على اليومية، بخطوة، مع تقديم تغذية راجعة فردية مستقبلية. يقوم مدربونا، الخبراء في المجال، بتوجيه المتدرب، مما يمكنه من التعامل قادة التفاعل المستمر هو ما يجعل هذه الدورة تجربة تعزز من فهمهم واستيعابهم للمادة العلمية. هذا المشاركين خطوة سلامة الطيران المتمكنين. تعليمية فريدة، تهدف إلى إعداد جيل جديد من