



**لضمان الدورة التدريبية: إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات  
وجودة الرعاية الفعالة في المستشفيات والمراكز الصحية  
الكفاءة التشغيلية**

**سبتمبر ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١**

**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #HOS3362\_575094**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

معقولة. ففي بيئة المستشفيات والمراكز الصحية عنصراً حيوياً لتقديم تُعد إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في على تأمين الإمدادات والمستلزمات الرعاية الصحية المعقدة، يتوقف نجاح المؤسسات بشكل رعاية صحية عالية الجودة بتكلفة Center المطلوبة وبالسعر الأمثل. يقدم BIG BEN Training والأدوية اللازمة في الوقت المناسب وبالجودة كبير على قدرتها الشراء، إدارة المخزون، وتحسين تدفق المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد عمليات الشراء، إدارة تتناول الدورة مفاهيم مثل تحليل التكاليف، إدارة المنتجات والخدمات عبر سلسلة الإمداد الصحية. عمليات الكفاءة. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر المخاطر في سلسلة الإمداد، ودور التكنولوجيا في الموردين، التفاوض، أتمتة Logistics & ، وهو مؤلف رائد في مجال إدارة سلاسل Christopher في إدارة سلاسل الإمداد، مثل البروفيسور Martin تعزيز "من الألف الى الياء" الذي يقدم رؤى قيمة حول تحسين "Chain Management الإمداد اللوجستية، وكتابه "Supply والمالية للمؤسسة، كل ذلك بهدف كيفية بناء سلاسل إمداد مرنة، فعالة، ومستدامة تدعم الأداء. سيتعلم المشاركون الهدر، وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. نهائي يتمثل في ضمان الكفاءة التشغيلية، تقليل الأهداف السريية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد والمشتريات في المستشفيات.
- أخصائيو المشتريات والتوريد في القطاع الصحي.
- مدراء المخازن والمستودعات الطبية.
- مسؤولو اللوجستيات في المؤسسات الصحية.
- بالتكاليف. مدراء الأقسام المالية والإدارية المعنيون
- المسؤولون عن إدارة العقود مع الموردين.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى (فيما يخص الإمدادات).
- مدراء الصيدليات والمختبرات.
- مطلو البيانات في سلاسل الإمداد.
- القادة الإداريون في المستشفيات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تصنيع وتوزيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصحية. شركات الخدمات اللوجستية المتخصصة في الرعاية
- شركات التأمين الصحي (من منظور إدارة التكلفة).
- الصيدليات ومراكز التوزيع الدوائي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- وهيئات المشتريات. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة
- مراكز البحوث الطبية.
- المنظمات الإنسانية التي تقدم الرعاية الصحية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- قسم المشتريات.
- قسم سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- القسم المالي.
- قسم الصيدلة.
- المختبرات.
- التمريض (فيما يخص إدارة المستلزمات).
- إدارة الجودة.
- العمليات.
- إدارة المشاريع.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الصحة. تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة سلاسل الإمداد
- تحسين عمليات الشراء والتوريد في المستشفيات.
- والتكاليف. إدارة المخزون الطبي بفعالية لتقليل الهدر
- بناء علاقات قوية مع الموردين والتفاوض بمهارة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة العقود الصحية.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز كفاءة سلاسل الإمداد.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة في المشتريات.
- إدارة المخاطر والتحديات في سلاسل الإمداد الصحية.
- ضمان جودة وسلامة المنتجات الطبية الموردة.
- تحقيق وفورات مالية وتحسين الأداء التشغيلي.

## منهجية الدورة التدريبية:



والمشتريات لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية الأثر النظرية والمفاهيم الأساسية الفعالة في المستشفيات والمراكز الصحية. تبدأ للتطبيق في مجال إدارة سلاسل الإمداد أحدث الاتجاهات والابتكارات. يتم التركيز بشكل كبير لسلاسل الإمداد في سياق الرعاية الصحية، مع استعراض الدورة بتقديم والدروس نجحت في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد لديها، مما يتيح على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات ومنظمات صحية حيث يتم تدريب المشاركين على الاستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة للمشاركين تحليل الاستراتيجيات المتبعة خرائط تدفق الإمدادات. كما يتم تشجيع العمل تحليل بيانات المخزون، تطوير استراتيجيات التفاوض، وتمارين محاكاة عملية، BIG BEN النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة سلاسل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري وتصميم مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب ذوو الخبرة الواسعة في لوجستيات الرعاية الإمداد الصحية. يقدم مدربو Training المشاركين من تحسين أداء سلاسل الإمداد في المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين الصحية تغذية راجعة المرضى. الكفاءة، وضمان توافر الإمدادات الحيوية لرعاية مؤسساتهم، مما يؤدي إلى خفض التكاليف، زيادة



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة. الوحدة الأولى: أساسيات سلاسل الإمداد في الرعاية

- مفهوم سلسلة الإمداد وأهميتها في المستشفيات.
- المخزون، التوزيع). مكونات سلسلة الإمداد الصحية (الموردون، الشراء،
- التحديات والفرص في إدارة سلاسل الإمداد الصحية.
- أنواع الإمدادات والمستلزمات الطبية.
- دور التكنولوجيا في تحسين سلاسل الإمداد.
- الأهداف الاستراتيجية لسلاسل الإمداد الفعالة.
- أهمية الامتثال للمعايير واللوائح.

### الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة المشتريات.

- تخطيط الاحتياجات الشرائية وتقييم الموردين.
- المباشرة). استراتيجيات الشراء الفعال (المناقصات، العقود
- عمليات التفاوض الفعالة في العقود الطبية.
- (SRM - Management إدارة علاقات الموردين (Supplier Relationship).
- تقييم أداء الموردين ومعايير الاختيار.
- أخلاقيات المشتريات في القطاع الصحي.
- دور التخصيص في عمليات الشراء.

### الوحدة الثالثة: إدارة المخزون واللوجستيات.



- أنواع المخزون في المستشفيات وأهمية إدارته.
- تقنيات إدارة المخزون (JIT, EOQ, ABC analysis).
- تحسين كفاءة المستودعات والمخازن الطبية.
- نظم تتبع المخزون والتحكم فيه.
- تخطيط وتتبع عمليات النقل والتوزيع.
- إدارة المخزون من المنتجات سريعة التلف.
- التخلص الآمن من النفايات الطبية.

## الإمداد. الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والجودة في سلاسل

- تحديد وتقييم المخاطر في سلاسل الإمداد الصحية.
- وضع خطط لتقليل المخاطر واحتوائها.
- ضمان جودة المنتجات الطبية الموردة.
- التعامل مع سحب المنتجات (Product Recalls).
- أمن سلسلة الإمداد وحماية المنتجات.
- الإمدادات). إدارة الأزمات في سلاسل الإمداد (مثل نقص
- التحسين المستمر لجودة العمليات.

## الإمداد الصحية. الوحدة الخامسة: التكنولوجيا والابتكار في سلاسل

- أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في المستشفيات.
- الإمداد. دور تحليلات البيانات في اتخاذ قرارات سلسلة
- الإمداد. تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين في سلاسل
- أتمتة عمليات الشراء (E-procurement).
- الأشياء (IoT). تتبع المنتجات باستخدام RFID وتقنيات الإنترنت
- ابتكارات في التعبئة والتغليف والنقل.
- مستقبل سلاسل الإمداد الصحية المستدامة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وقادرة على الصمود، والكوارث الطبيعية، كيف يمكن للمستشفيات والمراكز في ظل التحديات العالمية المتزايدة مثل الأوبئة المساس بالجودة أو الكفاءة المالية؟ تضمن توافر الإمدادات الحيوية في جميع الأوقات دون الصحية بناء سلاسل إمداد مرنة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يجعلها مختلفة عن إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في سياق تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية الدورات العامة في إدارة سلاسل الإمداد. نحن نقدم المستشفيات والمراكز الصحية، مما الصحي. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للقطاع للمشاركين نركز على الإمداد لديها، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم لمؤسسات صحية عالمية نجحت في تحسين كفاءة سلاسل إدارة المخزون، بناء علاقات الموردين، تزويد المتدربين بمهارات عملية لتحسين عمليات المكتسبة مباشرة على تحدياتهم اليومية. تحسين سلاسل التكنولوجيا. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى استراتيجيات لدمج الشراء، رعاية صحية أفضل وأكثر استدامة. الإمداد بنجاح، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويساهم في القطاع الصحي من قيادة مبادرات في تقديم