الدورة التدريبية: إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات

يونيو - ٠٢ يوليو ٢٠٢٦ ٢٨

المنامة

(للشخص الواحد) € ٤٧٠٠

Ref: #SM8718_75670

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الفعالة أصبحت ضرورة مجال الأمن السيبراني. لذا، فإن إدارة برامج الوعي يُعد العنصر البشري خط الدفاع الأول والأخير في
التهديدات المتزايدة. تتطلب بناء ثقافة قصوى للمؤسسات التي تسعى لحماية أصولها وبياناتها الأمني للموظفين والقيادات
الموظفين، وكيفية تطوير برامج تدريب مستمرة ومبتكرة أمنية قوية داخل المؤسسة فهمًا عميقًا لسلوكيات الحساسة من
مديري الأمن السيبراني، وحتى القيادات العليا. هذه الدورة التدريبية تستهدف جميع المستويات، بدءًا من الموظفين الجدد
المتقدمة اللازمة لتصميم، تنفيذ، وتقييم متخصصي الموارد البشرية، ومديري الامتثال بالمعرفة الشاملة مصممة لتزويد
آمنة. البشرية، استراتيجيات التواصل الفعال، قياس فعالية برامج الوعي الأمني. سنتعمق في تحليل نقاط الضعف والمهارات
وسلوك المستخدمين، مثل تستند الدورة إلى أعمال خبراء أكاديميين بارزين في البرامج، وكيفية تحويل الوعي إلى سلوكيات
الجوانب البشرية لأمن المعلومات. يقدمBIG BEN البروفيسورAngela Sasse ، التي تُعرف بأبحاثها في مجال أمن المعلومات
للمؤسسة من بناء برامج وعي أمني قوية، تقليل مخاطر الهندسة تمكين المهنيين هذه الدورة بهدف Training Center
مع تقديم دراسات حالة واقعية وتمارين بأكملها. سيركز التدريب على الجوانب التطبيقية الاجتماعية، وتعزيز المرونة السيبرانية
راسخة. النظرية في بيئات عملهم المعقدة، وتعزيز قدراتهم محاكاة، لمساعدة المشاركين على تطبيق المفاهيم والعملية،
على بناء ثقافة أمنية

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الأمن السيبراني.
- مسؤولو أمن المعلومات (CISO).
- مديرو الموارد البشرية.
- مديرو الامتثال والمخاطر.
- مسؤولو التوعية والتدريب.
- قيادات المؤسسات والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو الاتصال الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تتعامل مع البيانات الحساسة.
- القطاع الحكومي والخاص.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية.
- شركات تقنية المعلومات والاتصالات.
- قطاع الطاقة.
- الجهات التعليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن السيبراني.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الاتصال المؤسسي.
- القيادة التنفيذية.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أهمية العنصر البشري في الأمن السيبراني.
- تصميم استراتيجيات لبرامج الوعي الأمني الفعالة.
- تطوير محتوى تدريبي جذاب ومناسب لمختلف الفئات.
- قياس فعالية برامج الوعي الأمني ومؤشرات الأداء.
- الاحتيالي. التعامل مع مخاطر الهندسة الاجتماعية والتصيد
- تحفيز الموظفين لتبني سلوكيات آمنة.
- إشراك القيادات العليا في دعم برامج الوعي الأمني.
- بناء ثقافة أمنية مستدامة داخل المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

للموظفين والقيادات وعملية مكثفة، تهدف إلى بناء قدرات احترافية في تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية
في الأمن السيبراني وتطوير الموارد الفعالة. تبدأ المنهجية بمحاضرات متعمقة يقدمها مجال إدارة برامج الوعي الأمني
حيث وأفضل الممارسات في بناء ثقافة أمنية قوية. تركز البشرية، يليها جلسات نقاش حيوية لتبادل الخبرات خبراء متخصصون
أمني موجودة، وتطوير يقوم المشاركون بتحليل سيناريوهات هجمات الهندسة الدورة بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية،
تتيح للمتدربين تصميم حملات توعية، خطط لتحسينها. تتضمن المنهجية ورش عمل تطبيقية الاجتماعية، وتقييم برامج وعي
لتعزيز التفكير الأمني. يشجع BIG BEN Training Center العمل وتطوير مواد تدريبية، وإجراء تقييمات للوعي وتمارين محاكاة،
تغذية راجعة فردية ومستمرة النقدي وقدرات حل المشكلات في مواجهة تحديات الوعي الجماعي والتعاون بين المتدربين
المنهجية إلى تمكين المشاركين من العودة إلى لضمان تحقيق أقصى استفادة من الدورة. تهدف هذه الأمني. يتم تقديم
إلى خط دفاع قوي العملية اللازمة لبناء وإدارة برامج وعي أمني تحول مؤسساتهم وهم مسلحون بالمعرفة والأدوات والخبرة
وفعال. الموظفين من نقاط ضعف محتملة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الاستراتيجي الوحدة الأولى: أساسيات الوعي الأمني ودوره

- مفهوم الوعي الأمني وأهميته في الأمن السيبراني.
- العنصر البشري كأكبر نقطة ضعف وأقوى خط دفاع.
- مخاطر الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي.
- تأثير السلوك البشري على الأمن المؤسسي.
- لماذا تفشل برامج الوعي الأمني التقليدية.
- سواء. أهمية الوعي الأمني للقيادات والموظفين على حد
- الارتباط بين الوعي الأمني والمرونة السيبرانية.

الفعالة الوحدة الثانية: تصميم وتخطيط برامج الوعي الأمني

- تحديد الأهداف الاستراتيجية لبرامج الوعي الأمني.
- تحليل الفجوات ونقاط الضعف في الوعي الأمني الحالي.
- القيادات). تصميم محتوى تدريبي مخصص لمختلف الفئات (الموظفين،
- حملات). اختيار منهجيات التدريب المناسبة (ورش عمل، محاكاة،
- تطوير خطة اتصال وتسويق لبرنامج الوعي.
- النجاح. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس
- الميزانية والموارد اللازمة لبرنامج الوعي.

الوحدة الثالثة: تنفيذ برامج الوعي الأمني ومحتواها

- تطوير مواد تدريبية تفاعلية وجذابة.↰
- تنفيذ حملات توعية مستمرة ومبتكرة.↰
- النتائج.↰محاكاة هجمات التصيد الاحتيالي والتعامل مع
- البريد الإلكتروني المشبوهة.↰التدريب على التعرف على البرمجيات الخبيثة ورسائل
- تأمين كلمات المرور وإدارة الوصول.↰
- التعامل الآمن مع البيانات الحساسة.↰
- أهمية التغذية الراجعة من المتدربين.↰

والتحسين المستمر الوحدة الرابعة: قياس فعالية برامج الوعي الأمني

- أساليب قياس فعالية برامج الوعي الأمني.↰
- تحليل بيانات التقييم وتحديد نقاط التحسين.↰
- تحديد التحديات الشائعة في تطبيق الوعي الأمني.↰
- وضع خطط عمل لتحسين السلوكيات الأمنية.↰
- الاستفادة من التكنولوجيا في تعزيز الوعي الأمني.↰
- إعداد التقارير للقيادة العليا حول أداء البرنامج.↰
- الجديدة.↰التحسين المستمر لبرنامج الوعي بناءً على التهديدات

وإدارة التغيير الوحدة الخامسة: دور القيادة في تعزيز ثقافة الأمن

- إشراك القيادات العليا في دعم برامج الوعي الأمني.↰
- نمذجة السلوك الأمني الصحيح من قبل القيادة.↰
- أهمية التواصل الشفاف حول التهديدات والمخاطر.↰
- الأمنية.↰التعامل مع مقاومة التغيير في تبني السلوكيات
- بناء ثقافة أمنية إيجابية ومسؤولة.↰
- البرامج التحفيزية والمكافآت لتعزيز الوعي.↰
- البشري.↰الاستعداد للتحديات المستقبلية في أمن العنصر

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

بها لا تكتفي التي تستهدف العنصر البشري، كيف يمكن للمؤسسات أن في ظل التزايد المستمر لتعقيد الهجمات السيبرانية

لدى جميع الموظفين والقيادات؟ بزيادة المعرفة، بل تحدث تغييرًا سلوكيًا حقيقيًا تضمن أن برامج الوعي الأمني الخاصة

ومستدامًا

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الدورات التي تركز فقط على إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات تتميز هذه الدورة بتركيزها المتقدم والعملي على
بل نغوص في التطبيقات العملية من خلال ورش التوعية الأساسية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم الفعالة، مما يميزها عن
فعالة. يضمن حقيقية، مما يمنح المشاركين خبرة مباشرة لا تقدر عمل مكثفة وتمارين محاكاة لسيناريوهات تهديدات النظرية،
المشاركون علىTraining Center المحتوى الأكاديمي المتقدم، المقدم منBIG BEN بثمن في تصميم وتنفيذ برامج وعي
مع التحديات السلوكية. هذه الدورة لا تهدف فقط إلى بأحدث استراتيجيات بناء ثقافة أمنية قوية والتعامل اطلاع، أن يكون
السيبرانية للمؤسسة ليصبحوا خبراء قادرين على تحويل الوعي إلى سلوكيات تزويد المشاركين بالمعلومات، بل إلى بناء قدراتهم
الأمنية الناتجة عن الأخطاء البشرية. بأكملها ويقلل بشكل كبير من مخاطر الاختراقات آمنة راسخة، مما يعزز المرونة