



## والإنشاءات الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية وفرق العمل في شركات المقاولات

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #CON5212\_580761



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



وتعتبر إدارة الموارد مشروع، لا سيما في قطاع المقاولات الذي يتسم بيئة يُعد العنصر البشري هو المحرك الأساسي لنجاح أي عميقاً لخصائص الصناعة. إن القدرة على إدارة البشرية في شركات المقاولات تحدياً فريداً يتطلب عمل ديناميكية ومتغيرة، تنافسية. الإنشاءات، وتطوير مهارات عمال البناء، هي مفاتيح فرق العمل الإنشائية بكفاءة، وجذب الكفاءات في قطاع فهماً الدوران الوظيفي، والحاجة تُواجه شركات المقاولات تحديات مثل نقص العمالة تحقيق التميز التشغيلي والمحافظة على ميزة الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training إلى ضمان السلامة في مواقع العمل. هذه الدورة الماهرة، وارتفاع معدلات أداء فرق اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لتخطيط الموارد ، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات التدريبية والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات، البناء، وإدارة الأداء في شركات المقاولات. سنتعمق البشرية للمشاريع الإنشائية، وتقييم وتحفيز فرق والتطوير المهني لعمال البناء. كما سنتناول أهمية وإدارة المواهب في قطاع المقاولات، والتدريب في التوظيف المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، المشاريع الإنشائية، وإدارة الصراعات في فرق بناء فرق عمل فعالة في التشييد، Rejda الواقعية. استناداً إلى رؤى خبراء مثل George E. مع التركيز على التطبيقات العملية ودراسات الحالة البناء. يستفيد قادة قادرين على بناء فرق عمل والموارد البشرية في سياقات مختلفة، تهدف هذه والذي تناولت أعماله جوانب إدارة المخاطر وملتزمة، وضمان تحسين إنتاجية العمال في الدورة إلى إعداد



البناء وتعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات. قوية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مديرو المشاريع.
- المشرفون على مواقع البناء.
- مديرو الأقسام في شركات المقاولات.
- أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الإنشاءات.
- المتخصصون في التوظيف والتدريب.
- مسؤولو العلاقات العمالية.
- مستشارو الإدارة.
- رواد الأعمال في قطاع البناء.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- شركات تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية.
- شركات إدارة المشاريع.
- الكبرى. الجهات الحكومية المعنية بالمشاريع الإنشائية
- صناعة التصنيع المسبق للمكونات.
- شركات إدارة المرافق.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- إدارة العمليات.
- إدارة السلامة والصحة المهنية.
- إدارة الجودة.
- التدريب والتطوير.
- المالية والإدارة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المقاولات. فهم تحديات وخصوصية إدارة الموارد البشرية في شركات
- الإنشائية. القدرة على تخطيط الموارد البشرية للمشاريع
- تطبيق استراتيجيات جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات.
- تطوير برامج التدريب والتطوير المهني لعمال البناء.
- إتقان مهارات إدارة فرق العمل الإنشائية.
- تطبيق أنظمة تقييم أداء فرق البناء.
- بناء فرق عمل فعالة في التشييد.
- وضع خطط لتحفيز فرق المشاريع الإنشائية.
- إدارة الصراعات في فرق البناء بفعالية.
- تحسين إنتاجية العمال في البناء.
- تعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات.
- الإنشاءات. التعامل مع قضايا التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في



## منهجية الدورة التدريبية:

البشرية تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التي تشرح مبادئ تخطيط وفرق العمل في شركات المقاولات. تعتمد المنهجية على مواجهة التحديات الفريدة لإدارة الموارد شركات المقاولات، وورش العمل التطبيقية التي الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية وإدارة الأداء مزيج من المحاضرات التفاعلية فرق العمل وتطوير مهارات عمال البناء. سيتم تحليل دراسات حالة تركز على كيفية جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات في الصراعات في فرق البناء. الإنشائية، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تحفيز فرق واقعية لمشاريع واجهت تحديات في إدارة والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات وبناء فرق يتم تشجيع النقاشات الجماعية وتبادل الخبرات حول المشاريع الإنشائية وإدارة المتدرب محاكاة لإدارة المواقع الصعبة وتطوير خطط عمل فعالة في التشييد. كما تتضمن الدورة تمارين التوظيف في تحقيق أهداف القدرة على تحسين إنتاجية العمال في البناء، وتعزيز شخصية. تضمن هذه المنهجية الشاملة أن يكتسب الشركة. ثقافة العمل في الإنشاءات، مما يساهم

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المقاولات. الوحدة الأولى: تحديات إدارة الموارد البشرية في



- البشرية في شركات المقاولات. خصائص قطاع المقاولات وتأثيرها على إدارة الموارد
- (الدوران، المهارات، السلامة). التحديات الرئيسية في إدارة فرق العمل الإنشائية
- أهمية تخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية.
- التنبؤ باحتياجات القوى العاملة.
- تحليل الوظائف وتوصيفها في قطاع الإنشاءات.
- أثر إدارة الموارد البشرية على نجاح المشاريع.
- القوانين واللوائح العمالية في البناء.

## بالكفاءات. الوحدة الثانية: التوظيف، الاختيار، والاحتفاظ

- استراتيجيات جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات.
- عمليات التوظيف الفعالة للعمالة الماهرة.
- تقنيات المقابلات واختيار المرشحين.
- برامج تعريف الموظفين الجدد (Onboarding).
- التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات.
- تحليل معدلات الدوران ووضع خطط الاحتفاظ.
- إدارة المواهب في قطاع المقاولات.

## الوحدة الثالثة: التدريب والتطوير وإدارة الأداء.

- أهمية التدريب والتطوير المهني لعمال البناء.
- قيادة). تصميم برامج تدريب فعالة (سلامة، مهارات فنية،
- إدارة الأداء في شركات المقاولات.
- وضع أهداف الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تقييم أداء فرق البناء وتقديم التغذية الراجعة.
- ربط الأداء بالتعويضات والمكافآت.
- التطوير الوظيفي في الإنشاءات.



## الوحدة الرابعة: بناء فرق عمل فعالة وقيادتها.

- مراحل بناء فرق عمل فعالة في التشييد.
- مهارات القيادة الفعالة لفرق العمل الإنشائية.
- المعنوية، تحفيز فرق المشاريع الإنشائية وتعزيز الروح
- أهمية التواصل الفعال داخل الفريق.
- إدارة الصراعات في فرق البناء وحلها.
- بناء الثقة وتعزيز التعاون.
- دور القائد في تعزيز ثقافة العمل الإيجابية.

## الوحدة الخامسة: تحسين الإنتاجية وثقافة العمل.

- استراتيجيات تحسين إنتاجية العمال في البناء.
- تحليل الإنتاجية وتحديد مجالات التحسين.
- تعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات.
- أهمية السلامة والصحة المهنية في الإنتاجية.
- برامج المكافآت والتقدير.
- إدارة التنوع والشمول في فرق العمل.
- التحسين المستمر لأداء الموارد البشرية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

شركات المقاولات أن والآليات الذكية في قطاع الإنشاءات، كيف يمكن في ظل التطور التكنولوجي المتسارع وظهور الروبوتات التكامل الفعال بين الإنسان والآلة لتحقيق تحافظ على أهمية العنصر البشري وتطوير مهاراته بما لإدارة الموارد البشرية في أقصى قدر من الإنتاجية والسلامة؟ يضمن

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لهذا القطاع. الموارد البشرية وفرق العمل في شركات المقاولات، مع تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل وعملي لإدارة تخطيط الموارد البشرية للمشاريع نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على التركيز على التحديات والفرص الفريدة بفعالية. بدلاً من مجرد سرد مبادئ الإدارة، نقدم الإنشائية وجذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات تمكين المشاركين من صُمعت خصيصاً لتعزيز قدرة وتقييم أداء فرق البناء، وتحفيز فرق المشاريع استراتيجيات عملية لإدارة فرق العمل الإنشائية، وإدارة الصراعات في فرق البناء، وتحسين إنتاجية المشاركين على بناء فرق عمل فعالة في التشييد، الإنشائية. هذه الدورة وشركاتهم. في الإنشاءات وتحقيق النجاح المستدام لمشاريعهم العمال في البناء، مما يمكنهم من تعزيز ثقافة العمل