التدريبية: إدارة الموارد البشرية وتطوير الطبي لتحقيق الأداء المؤسسي الدورة المتميز الكفاءات في القطاع

مايو ٢٠٢٦ ٢٢ - ١٨

طوكيو

(للشخص الواحد) € ٦٥٠٠

Ref: #HSM9963_454046

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فريدة في إدارة لتحقيق التميز في جودة الرعاية وسلامة المرضى. تُعد الموارد البشرية في القطاع الطبي العامل الأهم
يقدمBIG BEN Training Center وتطوير كوادرها، من استقطاب المواهب إلى الحفاظ على تواجه المؤسسات الصحية تحديات
البشرية والمديرين بالاستراتيجيات والأدوات اللازمة هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة الموارد الكفاءات وتنميتها.
تتوافق مع الأهداف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تطوير لإدارة الفرق الطبية والإدارية بفعالية. يهدف
التقييم والتدريب. المؤسسية، بدءًا من التوظيف والاختيار وصولا إلى خطط استراتيجية للموارد البشرية

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية في القطاع الطبي.
- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- قادة الأقسام الطبية والإدارية.
- المسؤولون عن التدريب والتطوير.
- المهنيون الطموحون للتقدم في إدارة الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المنظمات الصحية غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- العمليات التشغيلية.
- التمريض.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المؤسسة. وضع استراتيجيات للموارد البشرية متوافقة مع أهداف
- الطبي. استقطاب واختيار أفضل الكفاءات للعمل في القطاع
- تصميم وتطبيق برامج تدريب وتطوير فعالة.
- تطوير أنظمة لتقييم الأداء والمكافآت.
- بناء ثقافة مؤسسية إيجابية وتحفيز الموظفين.
- إدارة العلاقات مع الموظفين وحل النزاعات.
- البشرية. فهم الجوانب القانونية والأخلاقية لإدارة الموارد

منهجية الدورة التدريبية:

تفاعلية حول منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تليها عروض تقديمية مُحكمة توضح التحديات الفريدة التي تواجه إدارة الموارد البشرية العملي. تبدأ كل وحدة بمناقشات دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل إدارة المفاهيم الأساسية. يتم تعزيز التعلم من خلال في القطاع الطبي، في سياق عملي. مما يتيح للمشاركين تطبيق الأدوات والاستراتيجيات نقص الكفاءات، أو تطبيق أنظمة تقييم أداء جديدة،

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

القطاع الطبي الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الموارد البشرية في

- أهمية الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.
- تحليل وتصميم الوظائف.
- استقطاب وتوظيف الكفاءات.
- برامج التوجيه والتدريب للموظفين الجدد.
- التحديات الفريدة للتوظيف في القطاع الصحي.
- أهمية الموظفين في تحقيق أهداف الجودة.

الوحدة الثانية: تطوير الكفاءات والتدريب

- تحليل الاحتياجات التدريبية.
- تصميم برامج التدريب والتطوير.
- أساليب التدريب المختلفة.
- تقييم فعالية التدريب.
- بناء مسارات وظيفية للموظفين.
- برامج القيادة والتطوير الإداري.
- استخدام التكنولوجيا في التدريب.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والمكافآت

- أنظمة إدارة الأداء.
- أهداف الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إعداد الموظفين لتقييم الأداء.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- ربط الأداء بنظام المكافآت والحوافز.
- إدارة الأداء الضعيف.
- التقدير والتحفيز غير المادي.

الوحدة الرابعة: بناء ثقافة مؤسسية إيجابية

- القيادة التحويلية في إدارة الفرق.
- بناء ثقافة مؤسسية صحية.
- استراتيجيات التواصل الداخلي الفعال.
- إدارة النزاعات والمشاكل.
- إدارة التنوع والشمول.
- قياس رضا الموظفين.
- دور المدير في بناء ثقافة قوية.

الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والأخلاقية

- قوانين العمل والتوظيف في القطاع الصحي.
- سياسات الأمن والسلامة المهنية.
- إدارة ملفات الموظفين وسرية المعلومات.
- الأخلاقيات في إدارة الموارد البشرية.
- التحقيق في الشكاوى.
- العدالة والإنصاف في التعامل مع الموظفين.
- مستقبل إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

للمواهب المميزة؟ الطبية، كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن تصبح وجهة في ظل التحديات المتزايدة لاستقطاب الكفاءات

مفضلة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الفريدة لهذا المجال. على عكس البشرية في القطاع الطبي تحديدًا، حيث تتناول تتميز هذه الدورة بتركيزها على إدارة الموارد أمثلة على كيفية تطبيق مبادئ إدارة الموارد Center الدورات العامة، يركز برنامجBIG BEN Training التحديات والمتطلبات لبناء استراتيجيات التوظيف ودراسات حالة من واقع المستشفيات والعيادات. نحن البشرية على الفرق الطبية والإدارية، من خلال للجوانب الأداء التي تتناسب مع طبيعة العمل في الرعاية والتدريب، بالإضافة إلى كيفية تطوير أنظمة تقييم نقدم أدوات عملية شاملاً وشعورًا بالمسؤولية. إن هذا القانونية والأخلاقية الحساسة، مما يضمن أن يمتلك الصحية. كما تتميز الدورة بتناولها المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، وبناء المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركون فهمًا التشغيلي والمؤسسي. ثقافة مؤسسية قوية، وتحقيق التميز في الأداء