الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية في المطارات واستقطاب وتطوير الكفاءات

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

جينف

(للشخص الواحد) € ٦٢٠٠

Ref: #AIR5480_422588

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فريدة. وتبرز أهميته بشكل خاص في بيئة المطارات التي تتطلب يُعد العنصر البشري المحرك الأساسي لنجاح أي مؤسسة، الوظائف التقليدية، فيBIG BEN Training Center ، ندرك أن إدارة الموارد كفاءات متخصصة وقدرة على التعامل مع تحديات تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا وتتطلب استراتيجيات مبتكرة لاستقطاب الكفاءات البشرية في هذا القطاع تتجاوز وتطوير الممارسات المطبقة في قطاع الطيران. سيتعمق شاملاً يجمع بين مبادئ إدارة الموارد البشرية وأفضل وتطويرها. مع قضايا السلامة والأمن. فعالة، وتطوير استراتيجيات لاستقطاب المواهب، المشاركون في فهم كيفية تصميم برامج تدريب والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Human Resources تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية وإدارة الأداء، والتعامل هذا المجال. سيتعلم الدكتور ريتشارد أندروود (Dr. Richard Underwood)، للمؤلف Management in the Aviation Industry" وضمان الامتثال للوائح العمل. تهدف المشاركون كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، وتطوير الذي يعد مرجعًا أساسيًا في بيئة عمل جاذبة ومحفزة، مما يساهم في تحقيق الأهداف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على بناء برامج تحفيزية، الاستراتيجية للمطارات وضمان تميزها.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- الموظفون في أقسام الموارد البشرية.
- المتخصصون في التوظيف والتدريب.
- مدراء الأداء والتطوير.
- المهنيون في قطاع الطيران.
- الموظفون في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- شركات التموين والضيافة في المطارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التوظيف.
- التدريب والتطوير.
- الأداء والمكافآت.
- السلامة والأمن.
- العمليات التشغيلية.
- العلاقات العامة.
- الشؤون القانونية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وضع استراتيجيات لاستقطاب الكفاءات المتخصصة.
- تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة.
- تطبيق أنظمة إدارة الأداء والمكافآت.
- فهم القضايا القانونية والامتثال في قطاع الطيران.
- بناء ثقافة عمل إيجابية.
- إدارة العلاقات مع الموظفين.
- تطوير خطط التعاقب الوظيفي.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة الموارد البشرية.

منهجية الدورة التدريبية:

الاحتياجات الفريدة تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية للموارد لإدارة الموارد البشرية في المطارات. تبدأ الدورة العملي، مصممة خصيصًا لتلبية يتيح التوظيف والتدريب. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة البشرية، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على تطوير خطط بمحاضرات الجماعي، حيث يتم للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم النظرية على تحديات واقعية من مطارات وشركات طيران رائدة، مما الموارد. كما تتضمن الدورة جلسات تشجيع المشاركين على تطوير مشاريع لتحسين الأداء حقيقية. تعتمد المنهجية على العمل أن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير مهارات القيادة تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن الوظيفي وتخطيط عمل قوية ومحفزة. يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات والتعامل مع الموظفين. هذا النهج الشامل يضمن عملية تمكنهم من بناء فرق

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تخطيط الموارد البشرية والاستقطاب.

- أهمية إدارة الموارد البشرية في المطارات.
- تخطيط الاحتياجات الوظيفية.
- استراتيجيات استقطاب المواهب.
- عمليات الاختيار والتوظيف.
- المقابلات الفعالة.
- بناء العلامة التجارية للموظفين.
- التنوع والشمول.

الوحدة الثانية: التدريب والتطوير.

- تحديد الاحتياجات التدريبية.
- تصميم برامج تدريب متخصصة.
- التدريب على الأمن والسلامة.
- التدريب على خدمة العملاء.
- تطوير المهارات القيادية.
- تقييم فعالية التدريب.
- التوجيه والإرشاد.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والمكافآت.

- تصميم أنظمة إدارة الأداء.
- تحديد الأهداف.
- تقديم التغذية الراجعة.
- التقييم الدوري للأداء.
- تصميم أنظمة المكافآت والتعويضات.
- التحفيز والولاء.
- العدالة في الأجور.

الوحدة الرابعة: إدارة العلاقات مع الموظفين.

- السياسات والإجراءات.
- حل النزاعات.
- الصحة والسلامة المهنية.
- الامتثال للقوانين.
- التواصل الداخلي.
- التغيير التنظيمي.
- بناء ثقافة إيجابية.

المطارات. الوحدة الخامسة: مستقبل الموارد البشرية في

- أتمتة الموارد البشرية.
- تحليل البيانات.
- التوظيف عبر الإنترنت.
- العمل المرن.
- تطوير مهارات المستقبل.
- الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- الاتجاهات العالمية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

على خبرة وتجربة الموظفين تتبنى استراتيجيات مبتكرة لاستقطاب الكفاءات كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية في المطارات أن

القدامى في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة؟ الشابة، مع الحفاظ

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم مفاهيم عامة. نحن لا الموارد البشرية في بيئة المطارات، مما يجعلها تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة الفريدة التي تواجه هذا القطاع، مثل نكتفي بالشرح النظري، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة مختلفة عن الدورات التي حالة من مدار الساعة. على عكس الدورات التي قد تركز على التعامل مع قضايا الأمن والسلامة والعمليات على للتحديات يركز محتوى الدورة على مطارات عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول جانب واحد، نقدم أمثلة واقعية ودراسات أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، كيفية تطبيق أفضل الممارسات. والخبرة الميدانية يجعل عالية الأداء. هذا المزيج الفريد من المحتوى بالمفاهيم، بل قادرًا على بناء وتطوير فرق عمل مما يضمن المشاركين من قيادة أقسام الموارد البشرية في هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المتخصص والتطبيق العملي مؤسساتهم نحو التميز والريادة.