



نحو تحقيق الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية الفعالة  
وسلامة المرضى وتنمية الكفاءات في المؤسسات الصحية  
التميز التشغيلي

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #HOS6068\_317963



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في المؤسسات الصحية الحديثة، الكفاءات حجر الزاوية في تحقيق التميز التشغيلي تُعد إدارة الموارد البشرية الفعالة وتنمية هذه السريعة، يصبح الارتقاء بقدرات الكوادر البشرية ففي بيئة تتسم بالتحديات المتزايدة والتطورات وضمان سلامة المرضى المتخصصين والقادة في الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center نهجاً وتوفير بيئة عمل محفزة أمراً لا غنى عنه. تقدم في إدارة الموارد البشرية. تتناول القطاع الصحي، وذلك من خلال استكشاف أحدث الممارسات شاملاً ومتعمقاً لتأهيل خاص على كيفية والتطوير المستمر، إدارة الأداء، وبرامج التحفيز الدورة مفاهيم التوظيف والاستقطاب، التدريب والاستراتيجيات هذه الدورة رؤى من كبار المفكرين تطبيق هذه المبادئ في السياق الفريد للمؤسسات والاحتفاظ بالكوادر، مع التركيز بشكل The أسهم بشكل كبير في نظرية الموارد البشرية في المجال، مثل البروفيسور Jeffrey Pfeffer ، الذي الصحية. نستلهم في الاستثمار في رأس المال البشري الذي "Building Profits by Putting People First" الاستراتيجية، وكتابه "Human Equation: للمعايير كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، تعزيز ثقافة كعامل حاسم للنجاح التنظيمي. سيتعلم المشاركون يؤكد على أهمية جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى. التنظيمية الصارمة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تنظيمية إيجابية، وضمان الامتثال تحسين



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الصحة. مدراء الموارد البشرية في المستشفيات والمراكز
- الصحي. أخصائيو تنمية المواهب والتطوير التنظيمي في القطاع
- القادة الإداريون في المؤسسات الصحية.
- الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- الصحة. المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- البشرية. مسؤولو الجودة وسلامة المرضى المهتمون بالجوانب
- الاستشاريون العاملون في مجال الاستشارات الصحية.
- المستشفيات. المهتمون بتحسين إدارة الكفاءات البشرية في
- التطور الوظيفي. الموظفون الإداريون في القطاع الصحي الراغبون في

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مؤسسات البحث العلمي في المجال الصحي.
- والهيئات التنظيمية الصحية. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة
- المعنية بالصحة. منظمات الصحة العالمية والمنظمات غير الحكومية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- قسم الموارد البشرية.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة الطبية.
- إدارة التمريض.
- إدارة الشؤون الإدارية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الامتثال والمعايير.
- أقسام التوظيف والاستقطاب.
- أقسام العلاقات العامة وشؤون الموظفين.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- التشغيلية للمؤسسات الصحية. تصميم استراتيجيات موارد بشرية فعالة تدعم الأهداف
- في القطاع الصحي. تحديد وتطوير الكفاءات الأساسية والقيادية للعاملين
- الصحية المتميزة. تحسين عمليات استقطاب واختيار الموارد البشرية
- وتواكب التطورات الطبية. تطبيق برامج تدريب وتطوير مستمرة تعزز الأداء
- البيئة الصحية. بناء أنظمة فعالة لإدارة الأداء وتقييم الموظفين في
- والإدارية ذات الكفاءة العالية. تطوير برامج تحفيزية للاحتفاظ بالكوادر الطبية
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية في المؤسسات الصحية.
- بالموارد البشرية في القطاع الصحي. فهم وتطبيق المعايير واللوائح التنظيمية الخاصة
- والتعاون في الفرق الصحية. تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية تدعم الابتكار
- العمل. حل المشكلات المتعلقة بالموارد البشرية وتحسين بيئة

## منهجية الدورة التدريبية:



والمهارات العملية وتطبيقية تضمن أقصى استفادة للمشاركين، وهي مصممة تعتمد الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية تبدأ الدورة بمقدمات نظرية تغطي أحدث اللازم لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية لتزويدهم بالمعرفة النظرية كبير على دراسات الحالة الكفاءات، مستفيدة من الدراسات الأكاديمية المفاهيم في إدارة الموارد البشرية وتنمية بفعالية. تحليل التحديات وابتكار الحلول المناسبة. الواقعية من مؤسسات صحية عالمية ومحلية، مما يتيح والبحثية. يتم التركيز بشكل تقسيم المشاركين إلى مجموعات لمناقشة التحديات، تعتمد المنهجية على العمل الجماعي المكثف، حيث يتم للمشاركين لتعزيز مهارات الدورة جلسات تفاعلية مكثفة تتضمن ورش عمل تطبيقية، تبادل الخبرات، وتطوير استراتيجيات مشتركة. تشمل راجعة فردية وجماعية مستمرة من قبل اتخاذ القرار والتواصل. بالإضافة إلى ذلك، سيتم محاكاة لمواقف واقعية، ولعب أدوار الصحيح. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم بيئة المدربين الخبراء لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطبيقها توفير تغذية وتحقيق التميز التشغيلي. مع التركيز على الموارد البشرية الصحية، وتنمية تعليمية محفزة تدعم التعلم النشط وتنمية القدرات، الكفاءات،



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### في القطاع الصحي. الوحدة الأولى: تخطيط الموارد البشرية الاستراتيجي

- مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية في المستشفيات.
- تحليل احتياجات القوى العاملة وتحديد الفجوات.
- التنظيمية الصحية. ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف
- الصحي. التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للكفاءات في القطاع
- الصحية. تحديات تخطيط الموارد البشرية في بيئة الرعاية
- دور التكنولوجيا في تخطيط الموارد البشرية الصحية.
- وضع خطط عمل للموارد البشرية لدعم التميز التشغيلي.

### الوحدة الثانية: استقطاب واختيار الكفاءات الصحية.

- الصحية. تطوير استراتيجيات استقطاب المواهب في الرعاية
- تصميم إعلانات وظيفية جذابة للكفاءات الطبية.
- عمليات الفرز الأولية والمقابلات الفعالة.
- أدوات وتقنيات التقييم والاختيار المتخصصة.
- أهمية التنوع والشمول في استقطاب الموارد البشرية.
- الصحية. بناء علامة تجارية جاذبة للموظفين في المؤسسات
- التحديات القانونية والأخلاقية في التوظيف الصحي.

### الوحدة الثالثة: تنمية الكفاءات والتدريب المستمر.



- الصحي. تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في القطاع
- تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة وموجهة.
- تقييم أثر التدريب على الأداء الفردي والمؤسسي.
- برامج التوجيه والإرشاد للمهنيين الصحيين.
- التطوير المهني المستمر وتنمية المسار الوظيفي.
- الإلكتروني). استخدام التكنولوجيا في التعلم والتطوير (التعلم
- أهمية تنمية المهارات القيادية في المؤسسات الصحية.

### **الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتحفيز والاحتفاظ.**

- بناء أنظمة إدارة أداء شاملة في الرعاية الصحية.
- الصحيين. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للموظفين
- تقديم التغذية الراجعة البناءة وتقييم الأداء.
- تصميم برامج تحفيز ومكافآت لزيادة الإنتاجية.
- الصحي. استراتيجيات الاحتفاظ بالكوادر المتميزة في القطاع
- إدارة الصراعات وحل النزاعات بفعالية.
- أهمية بيئة العمل الإيجابية لسلامة المرضى.

### **وإدارة التغيير. الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والأخلاقية**

- بالموارد البشرية. الامتثال للقوانين واللوائح الصحية المتعلقة
- أخلاقيات الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- إدارة قضايا التحرش والتمييز في بيئة العمل.
- استراتيجيات إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- والطوارئ الصحية. دور الموارد البشرية في التعامل مع الأزمات
- حماية بيانات الموظفين وخصوصيتهم.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار والجودة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

البشرية، خاصةً في سياق متطلبات الكفاءة التشغيلية والالتزام بالمعايير كيف يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق التوازن بين التحديات المستمرة التي تواجه القطاع الصحي العالمي؟ الأخلاقية في إدارة الموارد

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة إدارة الموارد البشرية وتنمية الكفاءات في السياق تتميز هذه الدورة بتركيزها المتعمق والفريد على بل نغوص في التفاصيل الدقيقة عن الدورات العامة في الموارد البشرية. نحن لا نقدم الحساس والمحدد للمؤسسات الصحية، ضغط العمل وتحديات التوظيف إلى الحاجة الملحة للتحديات التي يواجهها العاملون في الرعاية الصحية، مجرد مفاهيم نظرية، حالة واقعية من الطوارئ الصحية. يتمثل تميز الدورة في منهجيتها لتنمية المهارات المتخصصة والتعامل مع حالات من رؤى عملية وأمثلة حية يمكن تطبيقها مستشفيات وعيادات ومراكز رعاية صحية، مما يمنح التطبيقية التي تعتمد على دراسات خلال فرق عمل بأدوات واستراتيجيات ملموسة لتعزيز التميز مباشرة في بيئات عملهم. نركز على تزويد المشاركين المشاركين التطورات العالمية في إدارة الموارد عالية الكفاءة والتحفيز. كما أن الدورة مصممة التشغيلي، وضمان سلامة المرضى من المتغيرة. الأكاديمية لضمان تقديم محتوى عالي الجودة يلبي البشرية الصحية، وتدمج أفضل الممارسات والأطر لمواكبة أحدث احتياجات السوق