الدورة التدريبية: إدارة المكاتب الوسطى - التميز التشغيلي والرقابة المالية الاستراتيجية

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

كيب تاون - *

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #OM8132_541965

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

حديثة في التميز المكاتب الوسطى من داعم تشغيلي إلى شريك استراتيجي. تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملا لتحويل إدارة (James Harrington) في تحسين العمليات. التشغيلي، بما في ذلك دراسات البروفيسور جيمس تستند المحتويات إلى أبحاث التركيز على إدارة الأكاديمية وتطبيقاتها العملية في قطاعات مثل بين النظريات BIG BEN Training Center يدمج هارينجتون ضوابط رقابية فعالة، وتحليل البيانات المخاطر التشغيلية وأتمتة العمليات. ستتعلم كيفية البنوك والهيئات الحكومية، مع رائدة، وتوفر أدوات متطلبات الامتثال التنظيمي. تشمل الدورة دراسات التشغيلية، وتطوير مؤشرات أداء رئيسية تلبي تصميم مستدامة. قابلة للتطبيق الفوري لتحقيق كفاءة تشغيلية حالة حية من صناعات مالية

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو العمليات التشغيلية.
- رؤساء أقسام الرقابة المالية.
- مسئولو الامتثال والجودة.
- محللو البيانات التشغيلية.
- قادة فرق إدارة المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البنوك والمؤسسات المالية
- شركات التأمين
- قطاع الخدمات اللوجستية
- الهيئات الحكومية والرقابية
- قطاع الرعاية الصحية

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات المركزية
- قسم الرقابة الداخلية
- إدارة المخاطر التشغيلية
- شؤون الامتثال التنظيمي
- إدارة الجودة والتميز

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم ضوابط رقابية للحد من الأخطاء التشغيلية
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الكفاءة
- تطبيق معايير الامتثال في العمليات المالية
- التشغيلي استخدام أدوات أتمتة العمليات لتحقيق التميز
- إدارة مخاطر التشغيل وفقاً للمعايير الدولية

منهجية الدورة التدريبية :

حية من قطاعات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين على المعاملات. تشمل الجلسات تمارين مصرفية، مع تركيز على تحديات إدارة السيولة المتدربون في تحليل دراسات حالة راجعة فورية قابلة للقياس. يقدم BIG BEN Training Center محاكاة لبناء سياسات الامتثال، وتصميم مؤشرات أداء والرقابة كل وحدة بتقييم عملي لضمان نقل تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات على مشاريع المجموعات، مع تغذية المهارات إلى بيئة العمل التشغيلية. تُختتم

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الاستراتيجية الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المكاتب الوسطى

- المالية مفاهيم المكاتب الوسطى ودورها في الاستدامة
- الفرق بين المكاتب الأمامية والوسطى والخلفية
- معايير التميز التشغيلي العالمية
- تحديات الرقابة في العمليات المالية
- دراسات حالة عن فشل الرقابة التشغيلية
- مؤشرات قياس الأداء التشغيلي
- أطر الحوكمة الحديثة

والامتثال الوحدة الثانية: إدارة المخاطر التشغيلية

- تحديد مخاطر التشغيل المالي
- تصميم ضوابط الرقابة الداخلية
- معايير البازل للامتثال المالي
- أدوات تقييم فعالية الضوابط
- إدارة مخاطر السيولة والأصول
- حالات عملية في الامتثال التنظيمي
- تقارير الرقابة الدورية

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات وتحليل البيانات

- تقنيات أتمتة المعاملات المالية
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الرقابة
- تحليل البيانات التشغيلية لاكتشاف الشذوذ
- تطبيقات الـ RPA في المكاتب الوسطى
- بناء لوحات تحكم للمؤشرات الحيوية
- دراسة جدوى التحول الرقمي
- معايير أمن المعلومات

الوحدة الرابعة: تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف

- منهجيات تحسين العمليات
- إدارة سلاسل الإمداد المالية
- تقنيات الحد من الهدر التشغيلي
- معايير إدارة الجودة الشاملة
- قياس العائد على الاستثمار التشغيلي
- دراسات حالة في خفض التكاليف
- سياسات استمرارية الأعمال

الوحدة الخامسة: الابتكار والتطوير الاستراتيجي

- نماذج الابتكار في العمليات المالية
- التكامل بين الإدارات لتحسين التجربة
- قيادة فرق المكاتب الوسطى
- تطوير خطط التحول الاستراتيجي
- معايير الاستدامة التشغيلية
- تقييم أداء الفرق التشغيلية
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير شاملة

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

على مرونة كافية لمواجهة الأزمات غير المتوقعة؟ هل يمكن تحقيق الكفاءة التشغيلية القصوى مع الحفاظ

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في القطاع الوسطى من خلال دمج أحدث نظريات إدارة العمليات مع تركز هذه الدورة على التحول الاستراتيجي للمكاتب والرقابة التشغيلية، مع تقديم المالي. تم تطوير المحتوى بالتعاون مع خبراء في تطبيقات عملية مستمدة من تحديات حقيقية مثل إدارة الديناميكية. لا تقتصر المنهجية على الجانب النظري، أدوات قياس أداء مبتكرة مثل لوحات التحكم الامتثال المالي استباقية حول BEN Training Center الأزمات المالية وتطبيق معايير البازل. يقدم BIG بل تشمل محاكاة سيناريوهات معقدة المشاركين من قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم الذكاء الاصطناعي في تحليل المخاطر، مما يمكن استخدام رؤى