



# والوظائف الدورة التدريبية: إدارة المطارات الحديثة: الدليل الشامل للمبتدئين في العمليات

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #AIR4321\_424825



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



إدارة دقيقة مجرد محطات سفر، فهي مراكز اقتصادية حيوية، ومفترق في عالم اليوم سريع التطور، تعتبر المطارات أكثر من  
BIG BEN Training ومتكاملة. تهدف هذه الدورة التدريبية، التي يقدمها طرق للثقافات، ونظم بيئية معقدة تتطلب  
العمليات اليومية وحتى التحديات اللوجستية بالأساسيات اللازمة لفهم بيئة المطار الديناميكية، إلى تزويد المشاركين  
الدورة على المطار، ودور مختلف الإدارات، وكيفية التفاعل بينها المعقدة. سنستكشف من خلالها الهيكل التنظيمي بدءاً من  
المجال، مثل كتاب Airport منهج أكاديمي ومهني في آن واحد، مستلهمة من أبحاث لضمان سير العمل بكفاءة وأمان. تعتمد  
، والذي يعد مرجعاً أساسياً لفهم الجوانب Alexander T. Wells لمؤلفه Planning and Management وأفكار خبراء في هذا  
وشاملة. ستكون هذه التطورات التكنولوجية ومعايير السلامة الدولية، مما الفنية والإدارية للمطارات. سنناقش أيضاً أحدث  
حيث سيتعرف على المبادئ الأساسية الدورة نقطة انطلاق مثالية لأي شخص يطمح للعمل في يمنح المتدربين نظرة عميقة  
المطارات عملياً لضمان النجاح. تقدم هذه الدورة محتوى التي تحكم هذا المجال المثير، وكيفية تطبيقها قطاع الطيران،  
المطارات. هذا هو مكانك الصحيح لتتعلم للمبتدئين، وإدارة عمليات المطارات، والسلامة متخصصاً يشرح كل ما يتعلق بوظائف  
اللازمة لتبدأ مسارك المهني في هذا القطاع. كيفية إدارة المطار بشكل فعال وتكتسب المعرفة والأمن في



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- أو الطيران. الخريجون الجدد والطلاب المتخصصون في إدارة الأعمال
- إدارة المطارات. الأفراد المهتمون بالانتقال إلى وظائف في قطاع
- شامل للعمليات الأساسية. الموظفون الجدد في المطارات الذين يحتاجون إلى فهم
- المديرين والمشرفين الجدد في أقسام مختلفة بالمطار.
- توسيع معرفتهم. مختصو الخدمات الأرضية والطيران الذين يرغبون في
- التوريد. المتخصصون في الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الطيران والنقل الجوي.
- المدني. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل هيئات الطيران
- اللوجستية. الشركات العاملة في مجال الشحن الجوي والخدمات
- للمطارات. الشركات الاستشارية المتخصصة في البنية التحتية
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات.
- شركات الأمن والسلامة الخاصة بالمطارات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة العمليات بالمطار.
- أقسام الأمن والسلامة بالمطار.
- إدارة الخدمات الأرضية.
- إدارة الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة صالات المسافرين.
- إدارة الشحن الجوي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- العمليات اليومية للمطار. فهم الهيكل التنظيمي للمطارات ودور كل قسم في إدارة
- حتى مغادرتها. تحليل العمليات التشغيلية الأساسية من وصول الطائرة
- المطارات. تطبيق معايير السلامة والأمن العالمية المتبعة في
- المطارات للمبتدئين. التعرف على التحديات اللوجستية التي تواجه مديري
- والجهات التنظيمية. شرح العلاقة بين إدارة المطار وشركات الطيران
- قطاع المطارات. تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية المختلفة في

## منهجية الدورة التدريبية:



الجمع بين باستخدام منهجية تفاعلية وشاملة، مصممة لضمان أقصى يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الأساسية لإدارة المطارات المحاضرات النظرية والأنشطة العملية، مما يسمح استفادة للمشاركين. تعتمد المنهجية على استخدام دراسات حالة تحليلية لمطارات عالمية للمبتدئين وتطبيقها في سيناريوهات واقعية. يتم للمتدربين بفهم المفاهيم الخبرات والمعرفة يعزز من مهارات اتخاذ القرار. كما يتم تنظيم جلسات لمناقشة تحديات حقيقية وكيفية التعامل معها، مما المباشرة من المدربين الخبراء، مما بين المشاركين. ستتاح الفرصة لكل متدرب لتلقي تفاعلية وعمل جماعي لتشجيع تبادل المنهجية جوانب متنوعة من تخطيط المطارات وتنظيم يساعد في تحسين الأداء وتطوير المهارات. تغطي هذه التغذية الراجعة يجعل الدورة أكثر من للتعامل مع مختلف المواقف في بيئة العمل. إن عمليات المطار، بما يضمن أن يكون المشاركون مؤهلين ومحفزة. مجرد تدريب نظري، بل هي تجربة تعليمية متكاملة التركيز على التطبيقات العملية

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: فهم عالم المطارات: الهيكل والإدارة**



- الهيكل التنظيمي للمطار ومكوناته الأساسية.
- مقدمة في إدارة المطارات وأنواعها.
- الجهات الحكومية، شركات الخدمات). أصحاب المصلحة الرئيسيين في المطار (شركات الطيران،
- عمل المطارات. اللوائح والمعايير الدولية (ICAO, IATA) التي تحكم
- فهم دور المطار كمركز اقتصادي وتنموي.
- أهمية التخطيط الاستراتيجي للمطارات.
- مقدمة إلى إدارة الموارد البشرية بالمطارات.

## الوحدة الثانية: العمليات التشغيلية للمطار

- رحلة المسافر: من تسجيل الدخول إلى الصعود للطائرة.
- التعامل مع الأمتعة وأنظمة الفحص الأمني.
- إدارة ساحة المطار (Apron) والعمليات الأرضية.
- عمليات المدرج (Runway) والممرات (Taxiway).
- تنسيق العمليات بين برج المراقبة والخدمات الأرضية.
- التخطيط للطوارئ والاستجابة لها في المطار.
- عمليات الشحن الجوي وتحدياتها.

## الوحدة الثالثة: الأمن والسلامة في المطارات



- المبادئ الأساسية لأمن الطيران.
- إجراءات فحص المسافرين والأمتعة.
- حماية محيط المطار ومراقبة الدخول.
- أنظمة الطوارئ ومكافحة الحرائق.
- السلامة المهنية في بيئة المطار.
- إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية.
- التحديات الأمنية المعاصرة.

## الوحدة الرابعة: الخدمات التجارية والمالية

- الإيرادات غير الجوية: المتاجر الحرة والمطاعم.
- استراتيجيات التسويق والعلاقات العامة للمطار.
- الإدارة المالية للمطارات والميزانيات.
- التخطيط للنمو وتطوير البنية التحتية للمطار.
- إدارة علاقات العملاء في المطارات.
- التكنولوجيا ودورها في تعزيز تجربة المسافرين.
- تحليل البيانات لتحسين الأداء.

## الوحدة الخامسة: التحديات والابتكارات المستقبلية

- التحول الرقمي في المطارات (المطارات الذكية).
- الاستدامة البيئية وإدارة الضوضاء والانبعاثات.
- المطارات المستقبلية. أثر التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي على وظائف
- التحديات اللوجستية العالمية وتأثيرها على المطارات.
- التطورات في صيانة المطارات.
- التخطيط للاستجابة للأزمات مثل الأوبئة والكوارث.
- مستقبل السفر الجوي وتأثيره على وظائف في المطارات.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المتزايدة؟ الصارمة وتقديم تجربة سلسلة ومريحة للمسافرين في ظل كيف يمكن للمطارات تحقيق التوازن بين متطلبات الأمن التحديات التكنولوجية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الدورات النظرية وعملية يلبي احتياجات المتدربين الراغبين في دخول تتميز هذه الدورة بتركيزها على تقديم محتوى شمولي وأنشطة تفاعلية تحاكي بيئة العمل البحتة، نعتمد على منهجية تطبيقية تتضمن دراسات مجال إدارة المطارات. على عكس على بناء أساس متين للمتدربين من خلال استكشاف أحدث الحقيقية في المطار. يركز BIG BEN Training Center حالة واقعية وكيفية تعاملها مع العمليات الجوية، مما يمنحهم رؤى فريدة. نقدم أمثلة الممارسات في إدارة عمليات المطارات وتحديات الأزمات. هذا المنهج لا يقتصر على تزويد التحديات اليومية، مثل التخطيط التشغيلي للمطار عملية من مطارات عالمية رائدة وهو يمتلك على التفكير النقدي واتخاذ القرارات السليمة. إننا المشاركين بالمعلومات فحسب، بل يطور لديهم القدرة وإدارة الأرضية، مما يؤهله بشكل فعال فهماً عميقاً لمختلف جوانب المطار، من إدارة الحركة نضمن أن يخرج المتدرب من هذه الدورة لوظائف مستقبلية في هذا القطاع الحيوي. الجوية إلى الخدمات