



**التدريبية: إدارة المخزون وتحسين الكفاءة  
لتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية الدورة  
بمنهجية DMAIC**



ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #IM7024\_544721



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

عالم الأعمال كيفية تحقيق التميز التشغيلي من خلال إدارة المخزون تقدم هذه الدورة التدريبية المتعمقة رؤية شاملة حول الأخطاء وزيادة الكفاءة ليس اليوم، حيث المنافسة شديدة ومتطلبات السوق تتغير الفعالة وتطبيق منهجية DMAIC في مستندة تتجاوز هذه الدورة المفاهيم النظرية لتقدم مجرد ميزة تنافسية، بل ضرورة حتمية للبقاء والنمو. بسرعة، يصبح تقليل للمشكلات في سلاسل إلى أحدث الممارسات العالمية. يستكشف المشاركون استراتيجيات عملية قابلة للتطبيق الفوري، وتحسين الأداء. يستفيد المشاركون من رؤى الإمداد والمخزون، وتطوير حلول مبتكرة لتبسيطاً كيفية تحديد الأسباب الجذرية يعزز فهمهم لكيفية الذي ركز على أهمية الجودة (Edwards Deming الخبير الأكاديمي "ويليام إدواردز ديمينج" (W.) العمليات BIG BEN Training Center بتقديم تطبيق هذه المبادئ في سياق إدارة المخزون وتقليل الشاملة والتحسين المستمر، مما بالمهارات اللازمة لمواجهة تحديات إدارة المخزون محتوى تدريبي ذي جودة عالية يضمن تزويد المشاركين الأخطاء. يلتزم تسهم في تحقيق تركز الدورة على توفير أدوات وتقنيات تحليلية تمكن الحديثة وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة التشغيلية. أهدافهم التنظيمية وتقليل الهدر بشكل فعال. المشاركون من اتخاذ قرارات مستنيرة



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء العمليات والإنتاج.
- أخصائيو إدارة المخزون.
- مهندسو الجودة والتحسين المستمر.
- محللو الأعمال والبيانات.
- المشرفون على المستودعات والمخازن.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع التجزئة والجملة.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- القطاعات الحكومية والهيئات العامة وما في حكمها.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة سلسلة الإمداد
- إدارة العمليات
- إدارة الجودة
- إدارة المخزون والمشتريات
- قسم التخطيط والتحليل
- التحسين المستمر
- الإنتاج والتصنيع

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الممارسات، فهم عميق لمبادئ إدارة المخزون الحديثة وأفضل
- التحسين، التحكم) لتحسين العمليات، تطبيق منهجية DMAIC (التعريف، القياس، التحليل،
- الإمداد والمخزون، تحديد الأسباب الجذرية للأخطاء والهدر في سلاسل
- الزائدة دون التأثير على الكفاءة، تطوير استراتيجيات فعالة لتقليل مستويات المخزون
- تحسين دقة التنبؤ بالطلب وإدارة مستويات المخزون
- الاستمرارية والتحكم، تصميم وتنفيذ أنظمة مراقبة للمخزون تضمن
- تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وزيادة الإنتاجية
- المخزون، استخدام أدوات تحليل البيانات لتحسين قرارات إدارة

## منهجية الدورة التدريبية:



من المحاضرات التدريبية منهجية تفاعلية وشاملة تضمن أقصى استفادة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة مما يتيح للمتدربين تطبيق المفاهيم النظرية المدعومة بدراسات حالة واقعية من مختلف المشاركين. تتضمن المنهجية مزيجاً القرار. الجماعي من خلال ورش عمل تفاعلية وتمارين عملية المستفادة في سياقات عملية. يتم التركيز على العمل الصناعات، مما يثري تجربة التعلم. كما يتم تشجيع المناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات تهدف إلى تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ فهم شامل للمادة العلمية. تستخدم الدورة يتم توفير جلسات تغذية راجعة منتظمة لتقييم التقدم والرؤى بين المشاركين، العمل الحقيقية. نسعى العمليات، مما يجهز المشاركين بمهارات قابلة أدوات وتقنيات معاصرة لتحليل البيانات وتحسين وضمان المخزون وسلسلة الإمداد من خلال منهجية لتمكين المشاركين من تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء للتطبيق الفوري في بيئات إدارة DMAIC في إدارة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الأخطاء الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون وتقليل



- الأعمال الحديثة، المقدمة إلى إدارة المخزون وأهميتها في بيئة
- أنواع المخزون وتصنيفاته المختلفة،
- تكاليف المخزون وأنواع الهدر الشائعة،
- مبادئ تقليل الأخطاء في عمليات التخزين والمناولة،
- نظم المخزون المختلفة: دفع وسحب،
- تحديات إدارة المخزون في سلاسل الإمداد العالمية،
- مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المخزون،

## إدارة المخزون الوحدة الثانية: فهم منهجية DMAIC وتطبيقها في

- (Measure, Analyze, Improve, Control) التعريف بمنهجية DMAIC وأصولها (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)
- التحسين في المخزون، مرحلة التعريف (Define): تحديد المشكلة وأهداف
- المتعلقة بالمخزون والأخطاء، مرحلة القياس (Measure): جمع وتحليل البيانات
- لمشكلات المخزون والهدر، مرحلة التحليل (Analyze): تحديد الأسباب الجذرية
- أدوات تحليل البيانات المستخدمة في DMAIC
- ربط منهجية DMAIC بزيادة الكفاءة التشغيلية،
- دراسات حالة لتطبيق DMAIC في تحسين المخزون،

## الهدر الوحدة الثالثة: استراتيجيات تحسين المخزون وتقليل



- الأخطاء وزيادة الكفاءة، تحسين (Improve) وتطوير وتنفيذ حلول لتقليل
- تقنيات تحسين دقة التنبؤ بالطلب،
- إدارة المخزون في الوقت المناسب ((Just-in-Time))
- الطلب، الكمية الاقتصادية للطلب (EOQ) ونقطة إعادة
- تحسين تخطيط متطلبات المواد ((MRP))
- الاستفادة من التكنولوجيا في تحسين إدارة المخزون،
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) في المخازن،

## الوحدة الرابعة: التحكم والمراقبة المستمرة للمخزون

- التحسينات وضمان الاستدامة، التحكم (Control) وضع آليات للحفاظ على
- نظم المراجعة الدورية للمخزون،
- (KPIs) تطوير لوحات القياس ومؤشرات الأداء الرئيسية
- إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد والمخزون،
- تأثير الأتمتة على التحكم في المخزون،
- تدريب الموظفين على أفضل ممارسات إدارة المخزون،
- عليها، التحديات الشائعة في التحكم بالمخزون وكيفية التغلب

## الوحدة الخامسة: التكامل والتميز في إدارة المخزون

- التكامل بين إدارة المخزون وإدارة سلسلة الإمداد،
- الآلة، إنترنت الأشياء) في تحسين المخزون، دور التكنولوجيا الحديثة (الذكاء الاصطناعي، تعلم
- ممارسات التميز التشغيلي في إدارة المخزون،
- الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في إدارة المخزون،
- مستقبل إدارة المخزون: الاتجاهات والتحديات،
- تقييم شامل لمشروع تحسين المخزون،
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات،



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

اقتصادية متقلبة؟ تكاليف المخزون وضمان توفر المنتجات لتلبية طلبات كيف يمكن للمنظمات تحقيق التوازن الأمثل بين تقليل العملاء بشكل مستمر وفعال في بيئة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لتحديد المشكلات دمج إدارة المخزون مع منهجية DMAIC، مما يوفر تمييز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق على الدورات التي قد تقتصر على الجوانب وتحليلها وتحسين العمليات والتحكم فيها بشكل فعال. للمشاركين إطاراً عملياً ومنهجياً شاملة حول كيفية تطبيق هذه المفاهيم في سياقات النظرية أو الأدوات المنفصلة، تقدم هذه الدورة رؤى على عكس العالم الحقيقي، مما يمكن التشغيلية. نركز على الأمثلة العملية ودراسات صناعية متنوعة لتقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة ملموسة في مؤسساتهم. كما أنها تتناول أحدث المشاركين من ترجمة المعرفة المكتسبة إلى نتائج الحالة التي توضح تطبيقات الحالية والمستقبلية. الإمداد، مما يضمن أن يكون المحتوى محدثاً وملائماً للاتجاهات والتحديات في إدارة المخزون وسلسلة لاحتياجات السوق