



**التدريبية: إدارة المخزون المتقدمة: منهجيات  
الأخطاء، تحسين الدقة لفعالية سلسلة الدورة  
الإمداد الجرد، تقليل**



مايو ٢٠٢٦ - ٢٤



عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #IM3018\_34927



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



تواجه سلاسل تسعى لتحقيق الكفاءة التشغيلية والربحية المستدامة. تُعد إدارة المخزون حجر الزاوية في نجاح أي مؤسسة والقدرة على تقليل الأخطاء البشرية، الإمداد العالمية، يصبح الفهم العميق لمنهجيات في ظل التحديات المتزايدة التي هذه الدورة التدريبية الشاملة التي يقدمها BIG BEN وتحسين دقة البيانات المخزنية أمراً بالغ الأهمية. الجرد الفعالة، الممارسات لضمان بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المخزون بفعالية صُممت خصيصاً لتزويد المشاركين، Training Center، استراتيجيات الجرد المختلفة، بدءاً من سير العمليات بسلاسة وتقليل التكاليف غير الضرورية. من الألف إلى الياء، وتطبيق أفضل مع التركيز على كيفية تصميم وتطبيق هذه المنهجيات الجرد الدوري والمستمر وصولاً إلى الجرد المفاجئ، سنتعمق في عملية لتقليلها من خلال الأسباب الجذرية للأخطاء البشرية في عمليات للوصول إلى أعلى مستويات الدقة. كما سنستكشف الإجراءات. بناءً على رؤى أكاديمية رائدة مثل تلك التدريب المتقدم، وتطبيق التقنيات الحديثة، وتحسين المخزون، ونقدم حلولاً بين النظرية في أعماله حول نماذج المخزون، ستوفر هذه (Nahmias) التي قدمها البروفيسور ستيفن ناهاسياس (Steven) تدريبي يواكب أحدث التطورات في مجال BIG BEN Training Center والتطبيق العملي. يلتزم الدورة منظوراً متكاملًا يربط بالمهارات المطلوبة لمواجهة التحديات الحالية إدارة المخزون، مما يضمن أن يكون المتدربون مجهزين بتقديم محتوى والمستقبلية.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدبري المخازن والمستودعات.
- مشرفي المخزون والمراقبين.
- محلي سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- مسؤولي المشتريات والتوريد.
- مدبري العمليات والإنتاج.
- المتخصصين في التخطيط والجدولة.
- مدققي المخزون والمراجعين.
- إدارة المخزون وتقليل الأخطاء لجميع المهنيين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم في

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع بجميع أنواعه.
- قطاع التجزئة والجملة.
- قطاع الرعاية الصحية والصناعات الدوائية.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- قطاع السيارات وقطع الغيار.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المؤسسات التعليمية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد
- إدارة اللوجستيات
- إدارة العمليات
- إدارة المشتريات
- إدارة المخازن
- إدارة الإنتاج
- قسم التخطيط
- قسم مراقبة الجودة
- قسم المالية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- دقة في المخزون، تطبيق منهجيات الجرد المختلفة بفعالية لتحقيق أقصى
- الجرد والمخزون، تحليل الأسباب الجذرية للأخطاء البشرية في عمليات
- موثوقية بيانات المخزون، تطوير استراتيجيات عملية لتقليل الأخطاء وتحسين
- دقة المخزون، استخدام التقنيات الحديثة والأدوات المتاحة لتعزيز
- لتقليل الهدر، تحسين كفاءة عمليات الاستلام والتخزين والصرف
- والربحية، فهم تأثير دقة المخزون على فعالية سلسلة الإمداد
- المخزون، تصميم وتنفيذ خطط تحسين مستمرة لعمليات إدارة
- الرئيسية، قياس وتقييم أداء المخزون باستخدام مؤشرات الأداء
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية في إدارة المخزون،
- في إدارة المخزون، تعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة لتحقيق تناغم

## منهجية الدورة التدريبية:



العملية الواقعية منهجية تدريبية تفاعلية وشاملة، تجمع بين الأسس يتبع BIG BEN Training Center في هذه الدورة التفاعلية، والتي تقدم المفاهيم لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تعتمد المنهجية على النظرية المتينة والتطبيقات دراسات متبوعة بجلسات نقاش مفتوحة لتبادل الخبرات الأساسية والتقنيات المتقدمة في إدارة المخزون، مزيج من المحاضرات لتمكين المتدربين من فهم الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل سيناريوهات مختلفة والتحديات. يتم التركيز بشكل كبير على عمل جماعية مكثفة، يتم فيها العمل كيفية تطبيق النظريات في سياقات عملية معقدة. كما من قطاعات صناعية متنوعة من الفعلية، مما يعزز مهارات حل المشكلات والتفكير على مشاريع تطبيقية تحاكي تحديات إدارة المخزون تشمل الدورة ورش العملية، وتقديم التغذية الدورة، حيث يتم تشجيع المشاركين على طرح الأسئلة، النقدي. تُعد الجلسات التفاعلية جزءاً أساسياً مواد تدريبية داعمة، مثل القوالب والأدوات العملية، الراجعة الفورية. بالإضافة إلى ذلك، يتم توفير والمشاركة في الأنشطة ويطوروا إلى بيئات عملهم. يضمن هذا النهج الشامل أن يكتسب لتمكين المتدربين من تطبيق ما تعلموها فور عودتهم فعالية سلسلة الإمداد لمؤسساتهم، المهارات اللازمة لتقليل الأخطاء، وتحسين الدقة، المشاركون فهماً عميقاً لإدارة المخزون، وتعزيز



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المخزون وأهميتها

- تعريف إدارة المخزون وأهدافها الاستراتيجية.
- أنواع المخزون المختلفة وأهمية كل نوع.
- العلاقة بين إدارة المخزون وسلسلة الإمداد.
- تحديات إدارة المخزون الشائعة.
- دور إدارة المخزون في تحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تأثير المخزون على التكاليف والربحية.
- أهمية دقة بيانات المخزون.

### الوحدة الثانية: منهجيات الجرد المتقدمة

- الجرد الدوري: المزايا والعيوب.
- الجرد المستمر (الجرد الدائم): تطبيق وتقنيات.
- الجرد المفاجئ (Spot Checks) ودوره في التحقق.
- كيفية تصميم خطة جرد فعالة.
- استخدام التكنولوجيا في عمليات الجرد.
- أفضل الممارسات في تنفيذ الجرد.
- التغلب على التحديات الشائعة في الجرد.

### الوحدة الثالثة: تقليل الأخطاء البشرية في المخزون



- الأسباب الشائعة للأخطاء البشرية في المخزون.
- أثر الأخطاء البشرية على دقة المخزون والعمليات.
- تصميم إجراءات عمل واضحة لتقليل الأخطاء.
- دور التدريب والوعي في تحسين الأداء البشري.
- تطبيق مبادئ "Poka-Yoke" لمنع الأخطاء.
- استخدام قوائم المراجعة والتحقق.
- تحليل الأخطاء وتحديد الدروس المستفادة.

## الوحدة الرابعة: تحسين دقة المخزون وإدارة البيانات

- أهمية دقة المخزون لاتخاذ القرارات.
- مؤشرات قياس دقة المخزون.
- استخدام أنظمة إدارة المخزون (IMS) لتحسين الدقة.
- (RFID) دور الباركود وتحديد الهوية بالترددات الراديوية.
- تحليل البيانات وتحديد الانحرافات.
- إدارة البيانات الرئيسية للمخزون.
- مراجعات المخزون الدورية والتقارير.

## الوحدة الخامسة: استراتيجيات متقدمة لفعالية المخزون

- تحسين تدفق المواد داخل المستودعات.
- استراتيجيات التخزين الفعالة وتقسيم المخزون.
- (Inventory) إدارة المخزون الموجهة بالطلب (Demand-driven).
- (ERP) تخطيط متطلبات المواد (MRP) وتخطيط موارد المؤسسة.
- إدارة مخزون السلامة ونقطة إعادة الطلب.
- تقليل الفاقد والتالف في المخزون.
- التحسين المستمر في إدارة المخزون.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

مرونة سلسلة الاحتفاظ بالمخزون ومخاطر النقص، مع الحفاظ على كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين تكلفة الإمداد في مواجهة التقلبات غير المتوقعة؟ أعلى مستويات دقة المخزون لضمان

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الواقعية الملموسة. خلافاً العملي، الذي يمزج بين أحدث النظريات في إدارة تتميز هذه الدورة التدريبية بتصميمها الأكاديمي هذه الدورة في تحليل الأسباب الجذرية للأخطاء للعديد من الدورات التي تركز على الجوانب السطحية، المخزون والتطبيقات التي تمكّن لتقليلها بشكل منهجي. نحن لا نكتفي بتقديم الأدوات، البشرية في المخزون، وتقدم حلولاً مبتكرة ومُجربة تتعمق على سبيل المثال، بدلاً من مجرد المتدربين من التفكير بشكل نقدي وتصميم استراتيجيات بل نُسلط الضوء على الرؤى المعرفية بيئات تشغيلية مختلفة، مع أمثلة عملية توضح شرح مفهوم الجرد المستمر، نناقش كيفية تكييفه مع مخصصة لمؤسساتهم. مؤسسية تدعم الدقة الأفراد وتأثيرها على دقة المخزون، ونقدم إرشادات التحديات والحلول المحتملة. نركز على فهم سلوكيات بتقديم تجربة تعليمية فريدة، تمكن المشاركين من BIG BEN Training Center والمسؤولية. يلتزم حول كيفية بناء ثقافة الكفاءة، وتعزيز القدرة على إحداث تحول حقيقي في عملياتهم، مما اكتساب فهم عميق لتعقيدات إدارة المخزون، وتزويدهم القدرة التنافسية في السوق. يؤدي إلى تقليل التكاليف، وتحسين