



**التدريبية: إدارة المختبرات الطبية وضمان  
الجودة وفقاً للمعايير الدولية الدورة**

مايو ٢٠٢٦ - ٠٧ - ٠٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #HOS3694\_73276





مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



الطبية هي قلب التشخيص، للمعايير الدولية عنصراً حيوياً لتقديم رعاية صحية تُعد إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقاً التطورات السريعة في التقنيات الطبية وجودتها تؤثر بشكل مباشر على قرارات العلاج وسلامة دقيقة وموثوقة. فالمختبرات BIG أصبح من الضروري لمديري المختبرات والموظفين فهم وتزايد الحاجة إلى الامتثال للمعايير العالمية، المرضى. في ظل والمهارات اللازمة لإدارة هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد Center وتطبيق أفضل ممارسات الجودة. يقدم BEN Training الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل أنظمة إدارة المختبرات الطبية بفعالية وضمان الجودة "من الألف المشاركين بالمعرفة حل المشكلات. ، ISO 15189 ، الاعتماد الدولي للمختبرات (مثل(QA) الجودة (QMS)، التحكم في الجودة (QC)، ضمان الجودة الدكتور James O. Westgard ، الذي يُعد نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في إدارة إدارة المخاطر في المختبر، وتقنيات Basic للمختبرات السريرية، ومؤلف لعدد من الكتب والأبحاث شخصية بارزة في مجال التحكم في الجودة الإحصائي الجودة، مثل إدارة الكفاءة سيتعلم المشاركون ". Validation and Quality Control حول ضمان الجودة في المختبرات ومنها "Method والاعتماد، كل ذلك بهدف نهائي المخبرية، التعامل مع حالات عدم المطابقة، والتحضير كيفية تطوير وتنفيذ سياسات الجودة، مستويات الجودة والتميز في الخدمات التشخيصية. يتمثل في تطوير قادة مختبرات قادرين على تحقيق أعلى لعمليات التدقيق



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المختبرات الطبية.
- أخصائيو ضمان الجودة في المختبرات.
- فنيو المختبرات الطبية.
- المشرفون على أقسام المختبرات.
- أطباء الباثولوجيا والتحليل الطبية.
- مسؤولو الاعتماد والامتثال.
- المدققون الداخليون في المختبرات.
- مهندسو الأجهزة الطبية.
- المختبرات. القيادات الإدارية في المستشفيات المعنية بجودة
- أي شخص معني بتحسين جودة المختبرات الطبية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية التي تحتوي على مختبرات.
- المختبرات الطبية المستقلة (الخاصة والحكومية).
- مراكز الأبحاث الطبية الحيوية.
- شركات تطوير أجهزة ومعدات المختبرات.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- هيئات الاعتماد والجهات الرقابية الصحية.
- مراكز فحص المياه والأغذية المرتبطة بالصحة العامة.
- شركات الاستشارات في إدارة الجودة.
- مختبرات طبية. الجامعات والمعاهد التعليمية التي تقدم برامج
- مراكز مراقبة الأمراض والأوبئة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة المختبرات.
- قسم ضمان الجودة.
- الدقيقة، الأنسجة. أقسام الكيمياء السريرية، أمراض الدم، الأحياء
- إدارة العمليات.
- المشتريات والتوريدات.
- التعليم والتدريب.
- الموارد البشرية.
- العيادات والمناطق السريرية.
- إدارة المخاطر.
- الامتثال التنظيمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مبادئ أنظمة إدارة الجودة في المختبرات الطبية.
- تطبيق معايير الاعتماد الدولية مثل ISO 15189.
- تصميم وتنفيذ برامج التحكم في الجودة وضمانها.
- إدارة المخاطر وتحسين سلامة المختبر.
- القياسية (SOPs) تطوير وتنفيذ الوثائق والإجراءات التشغيلية
- التحضير لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي.
- تحليل البيانات المخبرية وتحسين الأداء.
- التصحيحية والوقائية (CAPA) التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف الجودة.
- تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر.

## منهجية الدورة التدريبية:



في إدارة المختبرات الطبية وشاملة لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية بتقديم نظرة عامة على أهمية الجودة في المختبرات وضمان الجودة وفقاً للمعايير الدولية. تبدأ الدورة ومهارات قابلة للتطبيق الواقعية لمختبرات طبية القرارات السريرية وسلامة المرضى. يتم التركيز بشكل الطبية، مع التركيز على دورها الحاسم في دعم الدولية، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات طبقت بنجاح أنظمة الجودة وحصلت على الاعتمادات كبير على دراسات الحالة في الجودة، تحليل تفاعلية مكثفة وتطبيقات عملية، حيث يتم تدريب الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل حالات عدم المطابقة. كما يتم تشجيع بيانات الجودة، إعداد الوثائق اللازمة للاعتماد، المشاركين على تصميم خطط التحكم BIG يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما وتحديد ومعالجة مستمرة ومباشرة، لضمان ذوو الخبرة الواسعة في إدارة المختبرات Center الجودة في المختبرات. يقدم مدربو BEN Training المشاركين من أن يصبحوا قادة جودة في استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية وضمان الجودة تغذية راجعة الدقة والموثوقية والامتثال للمعايير العالمية. مختبراتهم، قادرين على تنفيذ أنظمة جودة قوية تضمن إلى تمكين



## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

### المختبرات. الوحدة الأولى: أسس أنظمة إدارة الجودة في

- مفهوم الجودة في المختبرات الطبية وأهميتها.
- عناصر نظام إدارة الجودة (QMS).
- متطلبات معيار ISO 15189:2013 للمختبرات الطبية.
- المسؤوليات الإدارية في نظام الجودة.
- التوثيق والتحكم في الوثائق والسجلات.
- إدارة المخاطر في بيئة المختبر.
- الأبعاد الأخلاقية للجودة في التشخيص المخبري.

### (QA) الوحدة الثانية: التحكم في الجودة وضمانها (& QC).

- مبادئ التحكم في الجودة الإحصائي.
- قواعد وستغارد). أدوات التحكم في الجودة (رسوم بيانية ليفي-جنيغز،
- برامج ضمان الجودة الخارجية (EQA/PT).
- إدارة العينات (قبل التحليل، التحليل، بعد التحليل).
- المعايرة والتحقق من طرق التحليل.
- الصيانة والمعايرة الدورية للمعدات.
- التعامل مع نتائج التحكم في الجودة غير المقبولة.

### الطرق. الوحدة الثالثة: الكفاءة الفنية للمختبر والتحقق من



- الكفاءة الفنية للموظفين والتدريب المستمر.
- اختيار طرق التحليل والتحقق من صحتها.
- صلاحية نتائج الفحوصات المخبرية.
- التعامل مع الشكاوى وحالات عدم المطابقة.
- إدارة الموردين والمشتريات.
- مراجعات الإدارة لنظام الجودة.
- تحسين مستمر لجودة العمليات.

## والاعتماد. الوحدة الرابعة: التدقيق الداخلي والخارجي

- أهمية التدقيق الداخلي ودوره في تحسين الجودة.
- إجراء التدقيقات الداخلية وفقاً للمعايير.
- الاستعداد للتدقيقات الخارجية وعمليات الاعتماد.
- التعامل مع ملاحظات التدقيق والإجراءات التصحيحية.
- متطلبات الاعتماد الدولي (مثل CAP، JCI).
- الحفاظ على الاعتماد والمراجعات الدورية.
- أمثلة على سيناريوهات التدقيق الشائعة.

## الوحدة الخامسة: تحسين الأداء وسلامة المختبر.

- الأدلة، تحليل بيانات المختبر واتخاذ القرارات المبنية على
- تحليل باريتو). أدوات تحسين الجودة (مثل مخططات السبب والنتيجة،
- سلامة المختبر: المبادئ والممارسات.
- إدارة النفايات الخطرة في المختبر.
- الاستعداد للطوارئ في المختبر.
- ثقافة السلامة في مكان العمل.
- مستقبل إدارة المختبرات وتحدياتها.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الجديدة وضمان ضغوط التكلفة، كيف يمكن لمديري المختبرات الطبية في ظل التطور المتسارع للتقنيات التشخيصية وتزايد الدولية لتعزيز ثقة الأطباء والمرضى أعلى مستويات الجودة والدقة، مع الالتزام الصارم بتحقيق التوازن بين تبني الابتكارات بالنتائج المخبرية؟ بالمعايير

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يجعلها مختلفة عن الدورات إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقاً تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على المشاركين نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية العامة في إدارة الجودة أو المختبرات. نحن نقدم للمعايير الدولية، مما واقعية لمختبرات طبقت بنجاح لتحديات بيئة المختبرات الطبية. يتميز المحتوى المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد أنظمة الجودة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم بتقديم دراسات حالة لتعزيز ثقافة الجودة. إدارة المخاطر، التحضير للاعتماد، وتحسين الأداء، المتدربين بمهارات عملية لتصميم برامج الجودة، التميز التشغيلي وتحقيق أعلى معايير الجودة الدورة مصممة لتمكين المهنيين من قيادة مختبراتهم بالإضافة إلى استراتيجيات والدقة العالمية. نحو