الدورة التدريبية: إدارة المخاطر وتحليل الأداء باستخدام ذكاء الأعمال

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #BUI1032_343806

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال المعقدة التدريبية المتخصصة في إدارة المخاطر وتحليل الأداء يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المخاطر، وتقييمها، والتخفيف من حدتها أمرًا بالغ وسريعة التغير اليوم، أصبحت القدرة على تحديد باستخدام ذكاء الأعمال. بل امتدت لـ توفير الاستراتيجية. لم تعد أدوات ذكاء الأعمال تقتصر على الأهمية لـ ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف العام. ستركز هذه الدورة على كيفية دمج رؤى عميقة حول المخاطر المحتملة وتأثيرها على تحليل الأداء التشغيلي فحسب، وتحليل تأثيرها على المتقدمة لـ إنشاء نظام شامل يسمح للمؤسسات بـ مبادئ إدارة المخاطر مع تقنيات ذكاء الأعمال الأداء المؤسسية. سيتعلم المشاركون كيفية بناء لوحات الأداء، واتخاذ قرارات استباقية لـ تعزيز المرونة المراقبة الفعالة للمخاطر، وتحسين الأداء المالي ، واستخدام التحليلات التنبؤية لـ توقع (KRIs) معلومات المخاطر، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية مثل في مجال إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وذكاء والتشغيلي. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر المخاطر المستقبلية الأداء المتوازن (Balanced البروفيسور روبرت كابلان (Robert Kaplan)، أحد الأعمال الاستراتيجي، مستلهمة من أعمال خبراء بالمهارات المالي. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المدراء، ، التي تربط بين الأداء المالي وغير(Scorecard مؤسسي بطاقة القرار الاستراتيجي في مؤسساتهم. اللازمة لـ تحويل التحديات إلى فرص ودعم اتخاذ والمحللين، والمتخصصين في المخاطر

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء المخاطر.
- محللو الأعمال.
- مدراء الأداء.
- مدراء الامتثال.
- المدراء الماليون.
- مدراء العمليات.
- المدققون الداخليون.
- المدراء التنفيذيون وصناع القرار.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والبنوك.
- التأمين.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- الطاقة والمرافق.
- التصنيع.
- الاتصالات.
- الرعاية الصحية.
- الاستشارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر.
- المالية.
- العمليات.
- الامتثال.
- التدقيق الداخلي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ذكاء الأعمال.
- تقنية المعلومات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم العلاقة بين إدارة المخاطر وتحليل الأداء.
- تحديد أنواع المخاطر وتأثيرها على الأعمال.
- الأداء الرئيسية (KPIs). بناء مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) ومؤشرات
- تحليل البيانات لـ تقييم المخاطر وتوقعها.
- تصميم لوحات معلومات المخاطر والأداء.
- الأداء. صياغة استراتيجيات لـ التخفيف من المخاطر وتحسين
- المتعلقة بالمخاطر. استخدام ذكاء الأعمال لـ دعم اتخاذ القرارات
- بناء نظام متكامل لـ إدارة المخاطر والأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

والتقنيات الحديثة لذكاء منهجية تدريبية عملية وتطبيقية، تجمع بين الأطر يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة تفاعلية شاملة حول أهمية إدارة المخاطر في سياق تحقيق الأعمال لـ تحليل الأداء. تبدأ الدورة بـ مقدمة النظرية لإدارة المخاطر حقيقية، وبناء لوحات تركز على تطبيق الأدوات والتقنيات. سيقوم المتدربون الأهداف المؤسسية، ثم تنتقل إلى ورش عمل لـ اتخاذ قرارات مستنيرة. ستتضمن الدورة معلومات متقدمة لـ تتبع الأداء والمخاطر، واستخدام بـ تحليل سيناريوهات مخاطر والتشغيلي. تطبيق ذكاء الأعمال بنجاح لـ تعزيز قدرتها على دراسات حالة واقعية تُظهر كيف قامت المؤسسات بـ البيانات لـ تبادل الخبرات وتطوير حلول بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع المناقشات المفتوحة إدارة المخاطر وتحسين أدائها المالي وتغذية راجعة بناءة لضمان فهم عميق للمادة مبتكرة للتحديات المعقدة. سيقدم المدربون توجيهات والعمل الجماعي الأساسية في بيئات عملهم. وتطوير قدرات المشاركين في تطبيق هذه المهارات متخصصة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر وذكاء الأعمال

- مقدمة إلى مفاهيم إدارة المخاطر المؤسسية (ERM).
- السيبرانية). أنواع المخاطر (التشغيلية، المالية، الاستراتيجية،
- دور ذكاء الأعمال في تحديد المخاطر ومراقبتها.
- ربط المخاطر بالأداء المؤسسي.
- أهمية ثقافة إدارة المخاطر.
- التحديات الشائعة في إدارة المخاطر.
- نظرة عامة على أطر عمل إدارة المخاطر.

البيانات الوحدة الثانية: تحديد وقياس المخاطر باستخدام

- تحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs).
- جمع البيانات ذات الصلة بالمخاطر.
- تحليل البيانات التاريخية لـ تحديد أنماط المخاطر.
- التحليل الإحصائي). تقنيات قياس المخاطر (القيمة المعرضة للخطر،
- وتأثيرها. بناء نماذج بسيطة لـ تقييم احتمالية المخاطر
- أتمتة جمع بيانات المخاطر.
- التنبؤ بالمخاطر المحتملة باستخدام البيانات.

الوحدة الثالثة: تحليل الأداء المالي والتشغيلي

- الأداء. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ قياس
- تحليل الأداء المالي (الربحية، السيولة، الكفاءة).
- الإنتاجية). تحليل الأداء التشغيلي (الكفاءة، الجودة،
- بناء تقارير أداء شاملة ومرئية.
- الربط بين الأداء والمخاطر في التقارير.
- الفعلي. استخدام لوحات المعلومات لـ مراقبة الأداء في الوقت
- تحديد الانحرافات عن الأداء المستهدف.

واتخاذ القرار الوحدة الرابعة: لوحات معلومات المخاطر والأداء

- مبادئ تصميم لوحات معلومات المخاطر والأداء.
- تصور البيانات المعقدة لـ فهم المخاطر والأداء.
- بناء لوحات معلومات تفاعلية لـ دعم القرار.
- تخصيص لوحات المعلومات لـ مختلف مستويات الإدارة.
- استخدام التحليلات التنبؤية في لوحات المعلومات.
- تأثير المخاطر. سيناريوهات ماذا لو (What-if scenarios) لـ تقييم
- (BI/Tableau). جلسات عملية على أدوات ذكاء الأعمال (مثل Power

والتحسين المستمر الوحدة الخامسة: استراتيجيات التخفيف من المخاطر

- وضع استراتيجيات استباقية لـ التخفيف من المخاطر.
- تطوير خطط الاستجابة للمخاطر.
- دمج إدارة المخاطر في العمليات اليومية.
- دور ذكاء الأعمال في تحسين الأداء المستمر.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والتعلم من الأخطاء.
- مراجعة وتقييم فعالية استراتيجيات المخاطر.
- دراسة حالة عن إدارة مخاطر ناجحة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠٢٥- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التحديات إلى كيانات لـ الجمع بين ذكاء الأعمال وإدارة المخاطر أن يحول في عالم تتزايد فيه الاضطرابات والتقلبات، كيف يمكن

للنمو والابتكار؟ استباقية ومرنة قادرة على تحويل المخاطر إلى فرص المؤسسات من مجردا متفاعلة مع

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

لـ تحقيق المرونة والنمو المخاطر بتحليل الأداء باستخدام ذكاء الأعمال، مما تتميز هذه الدورة بتركيزها المتكامل على ربط إدارة الأداء بشكل منفصل، فإن دورتنا تدمج هذين المؤسسي. على عكس الدورات التي قد تتناول المخاطر يوفر رؤية شاملة وعملية نغوص في التطبيق العملي التفاعل بين المخاطر والنتائج التجارية. نحن لا المجالين الحيويين لـ تمكين المشاركين من فهم أو بناء أنظمة متكاملة لـ مراقبة المخاطر من خلال ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية تُظهر نكتفي بتقديم المفاهيم، بل واستراتيجيات بتعمقه في تحديد مؤشرات المخاطر والأداء الرئيسية، وتحسين الأداء. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة كيفية المتدربون مهارات فريدة لـ دعم اتخاذ التخفيف من المخاطر المدعومة بالبيانات، مما يضمن وتصميم لوحات المعلومات المتقدمة، أقوى وأكثر مواجهة التحديات. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل القرار الاستراتيجي وتعزيز قدرة مؤسساتهم على أن يكتسب ذكاءً في إدارة المخاطر وتحقيق الأداء الأمثل. هي استثمار استراتيجي في بناء مؤسسات