



# الدورة التدريبية: إدارة المخاطر والنزاعات في مشاريع التشييد لاستمرارية الأعمال

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #CON7305\_345290





مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



الفشل في إدارة هذه النزاعات، بدءاً من تقلبات الأسعار وصولاً إلى تُعد مشاريع التشييد بطبيعتها محفوفة بالمخاطر كبيرة، وتجاوزات في التكاليف، وحتى فشل المخاطر والنزاعات بفعالية يمكن أن يؤدي إلى التحديات التشغيلية والقانونية. ونجاح المشاريع. مشاريع التشييد وحل النزاعات الإنشائية أمراً المشروع برمته. لذا، أصبح إتقان إدارة المخاطر في تأخيرات بالمهارات Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN ضرورياً لضمان استمرارية الأعمال والتخفيف من حدتها، بالإضافة إلى التعامل المتقدمة والاستراتيجيات الفعالة لتحديد المخاطر، ، صُممت لتزويد المشاركين البناء. كما مفاهيم تحليل المخاطر الإنشائية، وتخطيط الاستجابة مع النزاعات وحلها بأسلوب احترافي. سنتعمق في وتقييمها، تجنب النزاعات. يستفيد سنتناول أهمية التحكيم الهندسي، والوساطة في نزاعات للمخاطر، وإدارة المطالبات في عقود ، التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على التشييد، واستراتيجيات Engineers, Architects, and Constructors مؤلف كتاب Construction Law: An Introduction for إلى رؤى خبراء مثل Roger J. H. Smith والنزاعات، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة يسلط الضوء على أهمية فهم الجوانب القانونية ، والذي and Constructors التعاقدية. وضمان تقليل المخاطر في مشاريع البناء وإدارة مشاريع قادرين على بناء مشاريع مرنة ومستدامة، للمخاطر المطالبات



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الإنشائية.
- مهندسو العقود.
- مديرو المخاطر.
- المحامون والمستشارون القانونيون في قطاع الإنشاءات.
- مهندسو التخطيط.
- المقاولون وأصحاب الشركات الإنشائية.
- المستثمرون والمطورون العقاريون.
- مهندسو الجودة والسلامة.
- الموظفون الحكوميون المعنيون بإدارة المشاريع.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- قطاع تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية والقانونية.
- الجهات الحكومية المعنية بالمشاريع الكبرى.
- قطاع التأمين الهندسي.
- الشركات الصناعية ذات المشاريع الرأسمالية.
- قطاع البنية التحتية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة المخاطر.
- إدارة المشاريع.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العقود.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة والسلامة.
- التدقيق والمراجعة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم عميق لمبادئ إدارة المخاطر في مشاريع التشييد.
- القدرة على تحديد المخاطر في الإنشاءات وتقييمها.
- حدتها. تطوير خطط تخطيط الاستجابة للمخاطر والتخفيف من
- تطبيق أدوات تحليل المخاطر الإنشائية الكمي والنوعي.
- إدارة النزاعات الإنشائية بفعالية واحترافية.
- والوساطة. فهم آليات حل النزاعات الإنشائية مثل التحكيم
- وتحليلها. التعامل مع إدارة المطالبات في عقود البناء
- تطوير استراتيجيات تجنب النزاعات في مشاريع التشييد.
- تحسين مهارات التفاوض وحل الخلافات.
- ضمان تقليل المخاطر في مشاريع البناء.
- فهم الجوانب القانونية للنزاعات الهندسية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المطالبات التعاقدية.



## منهجية الدورة التدريبية:

إدارة المخاطر تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التفاعلية، وورش العمل التطبيقية والنزاعات في مشاريع التشييد. تعتمد المنهجية على مواجهة التحديات الحقيقية في الاستجابة للمخاطر. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية التي تركز على تحليل المخاطر الإنشائية وتخطيط مزيج من المحاضرات المطالبات في عقود والنزاعات، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطبيق حل لمشاريع إنشائية تعرض أنواعاً مختلفة من المخاطر وتبادل الخبرات حول التحكم الهندسي والوساطة في البناء بفعالية. يتم تشجيع النقاشات الجماعية للنزاعات الإنشائية وإدارة أن يكتسب المتدرب لسيناريوهات النزاعات، لتعزيز مهارات التفاوض وحل نزاعات التشييد. كما تتضمن الدورة تمارين محاكاة مشاريع التشييد، وتطوير استراتيجيات القدرة على تقليل المخاطر في مشاريع البناء، وتجنب الخلافات. تضمن هذه المنهجية المشاريع. فعالة لإدارة المطالبات التعاقدية لضمان استمرارية النزاعات في

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

**التشييد. الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر في مشاريع**



- ومفاهيمها. مقدمة إلى إدارة المخاطر في مشاريع التشييد
- عملية تحديد المخاطر في الإنشاءات وتصنيفها.
- والنوعي. أدوات وتقنيات تحليل المخاطر الإنشائية الكمي
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها.
- سجل المخاطر وتوثيقها.
- تخطيط الاستجابة للمخاطر واستراتيجياتها.
- أهمية تقليل المخاطر في مشاريع البناء.

## الوحدة الثانية: تخطيط الاستجابة للمخاطر ومراقبتها.

- التخفيف، النقل، القبول. تطوير خطط تخطيط الاستجابة للمخاطر: التجنب،
- المشروع. مراقبة المخاطر والتحكم فيها طوال دورة حياة
- إعادة تقييم المخاطر وتحديث سجل المخاطر.
- إدارة المخاطر المتبقية والمخاطر الثانوية.
- دور الفريق في إدارة المخاطر الشاملة للمشاريع.
- إدارة الأزمات في مشاريع التشييد.
- أمثلة عملية لتقليل المخاطر في مشاريع البناء.

## الإنشائية. الوحدة الثالثة: أنواع النزاعات وآليات حل النزاعات

- أنواع النزاعات الإنشائية الشائعة في قطاع التشييد.
- الأسباب الرئيسية للنزاعات في مشاريع البناء.
- مقدمة لآليات حل النزاعات الإنشائية البديلة (ADR).
- التفاوض كوسيلة أولية لحل النزاعات.
- الوساطة في نزاعات التشييد: المبادئ والتطبيق.
- مجلس فض النزاعات (DAB) ودوره.
- أهمية تجنب النزاعات في مشاريع التشييد.



## والتحكيم الهندسي. الوحدة الرابعة: إدارة المطالبات التعاقدية

- تحديد أنواع المطالبات في عقود البناء.
- الإخطار، التوثيق، عملية إدارة المطالبات التعاقدية: التحديد،
- تحليل المطالبات وتقييمها.
- الرد على المطالبات والدفاع ضدها.
- مقدمة إلى التحكيم الهندسي كآلية لحل النزاعات.
- إجراءات التحكيم وقرارات المحكمين.
- دراسات حالة حول إدارة المطالبات التعاقدية.

## النزاعات. الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والوقاية من

- المبادئ القانونية للنزاعات الهندسية.
- دور العقد في تحديد المسؤوليات وتجنب النزاعات.
- أهمية التوثيق الجيد في إدارة النزاعات.
- الاستباقية. استراتيجيات تجنب النزاعات في مشاريع التشييد
- التواصل الفعال كوسيلة للوقاية من النزاعات.
- تحليل الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- الامتثال القانوني كعامل وقائي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وتوقع النزاعات، باستمرار، كيف يمكن للمهنيين تحقيق التوازن الأمثل في بيئة المشاريع الإنشائية المعقدة والمتغيرة لضمان نجاح المشروع؟ والحفاظ على علاقات بناءة مع جميع الأطراف المعنية بين إدارة المخاطر المحتملة،

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



نركز على تمكين المخاطر والنزاعات في مشاريع التشييد. نحن لا نكتفي تتميز هذه الدورة بتقديم نهج متكامل وعملي لإدارة  
تركز الدورة على تزويد المهنيين بالأدوات المشاركين من تطبيقها بفعالية في بيئات العمل بتقديم المفاهيم النظرية، بل  
بدلاً من مجرد سرد الإنشاءات، وتحليل المخاطر الإنشائية، وتخطيط والاستراتيجيات اللازمة لتحديد المخاطر في الحقيقية.  
في ذلك التحكيم الهندسي والوساطة في أنواع النزاعات، نقدم حلولاً عملية لحل النزاعات الاستجابة للمخاطر بشكل استباقي.  
مما قدرة المشاركين على إدارة المطالبات في عقود البناء نزاعات التشييد. هذه الدورة صُممت خصيصاً لتعزيز الإنشائية، بما  
واستمرارية الأعمال. يضمن لهم تقليل المخاطر في مشاريع البناء وتحقيق بكفاءة، وتجنب النزاعات في مشاريع التشييد،  
نجاح المشاريع