



**وسلامة الدورة التدريبية: إدارة المخاطر والسلامة المهنية  
والعاملين في بيئة الرعاية الصحية لضمان جودة الخدمات  
المرضى**

**مايو - ٠٤ يونيو ٢٠٢٦ ٣١**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #HOS2840\_72107**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الصحة المعقدة. الجوهرية لضمان جودة الخدمات الصحية وسلامة كل من تُعد إدارة المخاطر والسلامة المهنية من المحاور والأوبئة، يصبح فهم وتطبيق أفضل فمخ التطورات المستمرة في التقنيات الطبية وزيادة المرضى والعاملين في بيئة الرعاية التهاون فيه. يقدم BIG BEN Training Center هذه الممارسات في هذا المجال أمراً حيوياً لا يمكن تحديات الأمراض والتحكم فيها بفعالية داخل بالمعارف والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين المخاطر، برامج السلامة الوقائية، التعامل مع المستشفيات والمنشآت الصحية. تتناول الدورة منهجيات المحتملة، تقييمها، مع التركيز على تطبيق المعايير الدولية والمحلية. المواد الخطرة، مكافحة العدوى، والاستجابة للطوارئ، تحليل ترسخ أهمية ، أحد أبرز الباحثين في سلامة المرضى وإدارة Vincent نستوحي من رواد هذا المجال، مثل البروفيسور Charles يبرز كتاب " Patient Safety أهمية بناء الأنظمة الآمنة في الرعاية الصحية. على سبيل المخاطر السريرية، ومؤلفاته التي العاملين من المخاطر الى الياء" كيفية بناء بيئة عمل آمنة، تقليل ثقافة السلامة الشاملة. سيتعلم المتدربون "من الألف المثال، المقدمة وتحقيق أفضل النتائج الصحية. المهنية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تحسين جودة الأخطاء الطبية، وحماية الرعاية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة وسلامة المرضى.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- الأطباء والممرضون.
- فنيو المختبرات والأشعة.
- مسؤولو مكافحة العدوى.
- فرق الاستجابة للطوارئ في المنشآت الصحية.
- أخصائيو إدارة المخاطر في القطاع الصحي.
- مشرفو الأمن والسلامة في المستشفيات.
- الصحة. المسؤولون عن وضع السياسات والإجراءات في الرعاية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- مراكز إعادة التأهيل.
- شركات الإسعاف والخدمات الطبية الطارئة.
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- شركات تصنيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- وهيئات الاعتماد الصحي. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مؤسسات الرعاية الصحية عن بعد.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- قسم الجودة وسلامة المرضى.
- قسم السلامة والصحة المهنية.
- إدارة المخاطر.
- التمريض.
- المختبرات.
- الصيدلية.
- الخدمات الهندسية والصيانة.
- التعقيم ومكافحة العدوى.
- إدارة المرافق.
- قسم الموارد البشرية (الخاص بالسلامة).
- الأقسام الطبية والجراحية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الصحة. تحديد وتحليل المخاطر المحتملة في بيئة الرعاية
- والمرضى. تطبيق مبادئ السلامة المهنية لحماية العاملين
- تطوير وتنفيذ خطط إدارة المخاطر في المستشفيات.
- التعامل الآمن مع المواد الخطرة والنفايات الطبية.
- تطبيق بروتوكولات مكافحة العدوى والوقاية منها.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ والكوارث الصحية.
- تقييم فعالية برامج السلامة وتحسينها بشكل مستمر.
- للسلامة. الامتثال للمعايير واللوائح المحلية والدولية
- تعزيز ثقافة السلامة والإبلاغ عن الحوادث.
- تحسين بيئة العمل لتقليل الإصابات والأمراض المهنية.

## منهجية الدورة التدريبية:



إدارة المخاطر والسلامة وتفاعلية تضمن اكتساب المشاركين لأعمق المفاهيم تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية شاملة من خلال محاضرات متخصصة تستعرض أحدث المهنية في بيئة الرعاية الصحية. يتم تقديم المحتوى وأكثرها تطبيقية في مجال وتقييم المهنية. يتبع ذلك تطبيق عملي مكثف من خلال دراسات النظريات والأطر العالمية في سلامة المرضى والصحة النظري تُصمم ورش العمل الجماعية الإجراءات المتخذة، مما يمكن المشاركين من التعلم الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل حوادث سابقة جلسات يتعاون المشاركون في تطوير خطط لإدارة المخاطر لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار، حيث من التجارب الفعلية. لحالات العدوى، مما تفاعلية ومحاكاة لمواقف طارئة، مثل التعامل مع تسرب وتصميم برامج سلامة فعالة. تشمل الدورة أيضاً BIG BEN Training Center ذوو الخبرة يعزز قدرة المتدربين على التصرف بفعالية تحت الضغط. المواد الخطرة أو الاستجابة بيئة استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية العالية تغذية راجعة فردية وجماعية مستمرة، لضمان يقدم مدربي العمل الصحية وتقليل المخاطر على المرضى والعاملين. إلى بناء قدرات عملية تسهم مباشرة في تحسين



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة. الوحدة الأولى: مبادئ إدارة المخاطر في الرعاية

- مفهوم المخاطر في القطاع الصحي وأنواعها.
- (Hazard Identification and Risk Assessment) عملية تحديد وتقييم المخاطر (Hazard Identification).
- (Failure Mode and Effects Analysis - FMEA) أدوات وتقنيات تحليل المخاطر (Failure Mode and Effects Analysis - FMEA).
- تسجيل المخاطر وتصنيفها حسب الأولوية.
- إدارة المخاطر السريرية وغير السريرية.
- المخاطر المتعلقة بالبنية التحتية والمعدات الطبية.
- دور القيادة في بناء ثقافة إدارة المخاطر.

### المستشفيات. الوحدة الثانية: أساسيات السلامة والصحة المهنية في

- (Occupational Health and Safety - OHS) مفاهيم السلامة والصحة المهنية (Occupational Health and Safety - OHS).
- المهنية. اللوائح والمعايير الدولية والمحلية للسلامة
- في بيئة المستشفى. تحديد المخاطر الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية
- الطبية. التعامل الآمن مع المواد الكيميائية والنفائات
- الوقاية من إصابات العمل والأمراض المهنية.
- واستخدامها الصحيح. (Personal Protective Equipment - PPE) معدات الوقاية الشخصية (Personal Protective Equipment - PPE).
- التحقيق في حوادث العمل والإبلاغ عنها.

### الوحدة الثالثة: مكافحة العدوى والتحكم بها.



- أسس مكافحة العدوى في المنشآت الصحية.
- سلسلة العدوى وطرق كسرها.
- بروتوكولات النظافة اليدوية والتعقيم والتطهير.
- إدارة النفايات الطبية الحيوية.
- (Healthcare-Associated Infections - HAIs) الوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية
- عزل المرضى وإجراءات التحكم في انتشار الأمراض.
- دور المراقبة والترصد في مكافحة العدوى.

## الوحدة الرابعة: خطط الطوارئ والاستجابة للكوارث.

- مفهوم الطوارئ والكوارث في القطاع الصحي.
- (Preparedness and Response Plans) تطوير خطط الاستعداد والاستجابة للطوارئ (Emergency)
- إدارة الأزمات في المستشفيات.
- دور فرق الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ.
- الإخلاء الطبي والإيواء المؤقت.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات والكوارث.
- التدريبات والمحاكاة لخطط الطوارئ.

## السلامة. الوحدة الخامسة: تحسين الأداء المستمر وثقافة

- للسلامة. (Indicators - KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance
- برامج التدقيق والمراجعة الداخلية لضمان السلامة.
- تحسين الجودة المستمر في إدارة المخاطر.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية ومسؤولة.
- دور التدريب والتوعية في تعزيز السلامة.
- التحفيز على الإبلاغ عن الأخطاء والدروس المستفادة.
- والسلامة. المسؤولية القانونية والأخلاقية في إدارة المخاطر



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بين تطبيق الإجراءات المتزايدة لظهور أمراض جديدة والمخاطر البيولوجية كيف يمكن للمؤسسات الصحية، في ظل التحديات التأثير سلباً على تجربة المريض؟ الوقائية الصارمة ومرونة تقديم الرعاية الصحية دون غير المتوقعة، أن توازن

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات العامة في إدارة المخاطر والسلامة المهنية في بيئة الرعاية تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على المعرفة النظرية والخبرة العملية، مع التركيز مجال السلامة. نقدم للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع الصحة، مما يجعلها مختلفة الصحي، مما يساعد والمنشآت الصحية. تتميز الدورة بتقديم دراسات حالة على التحديات الفريدة التي تواجه المستشفيات بين نركز على تزويد المتدربين بالمهارات المشاركين على تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في واقعية وأمثلة عملية من القطاع كما نركز استباقية للتحكم فيها، بالإضافة إلى بناء برامج اللازمة لتحديد المخاطر، تقييمها، وتطوير خطط بيئات عملهم. الرعاية وسلامة المرضى على تعزيز ثقافة السلامة المؤسسية، وهي عنصر حيوي فعالة لمكافحة العدوى والاستعداد للطوارئ. القطاع الصحي، وتمكنهم من المساهمة والعاملين. الدورة مصممة لتلبية الاحتياجات العملية لتقليل الأخطاء وتحسين جودة بفعالية في خلق بيئة عمل آمنة وموثوقة. للمهنيين في