



# التدريبية: إدارة المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية الدورة

مايو ٢٠٢٦ - ٠٧ - ٠٣

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LEG4031\_50851





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

والتي صُممت لتزويد التدريب المتخصصة في إدارة المخاطر القانونية في يقدم Big Ben Training Center هذه الدورة التي تواجه المؤسسات الصحية والأفراد العاملين المشاركين بفهم عميق للتحديات القانونية المعقدة قطاع الرعاية الصحية، السلبية. تتناول الدورة تنظيمًا، وتتطلب ممارساته فهمًا دقيقًا للقوانين فيها. يعتبر قطاع الرعاية الصحية من أكثر القطاعات القطاع، بدءًا من أخطاء الممارسات الطبية، ومرورًا بالتفصيل أنواع المخاطر القانونية الشائعة في هذا واللوائح لتجنب التداعيات تيموثي استولفوس الامتثال التنظيمي والمسؤولية المهنية. كما يؤكد بانتهاكات خصوصية المرضى، وصولًا إلى قضايا قانون الرعاية الصحية، فإن الإدارة الفعالة للمخاطر في مؤلفاته حول (Professor Timothy S. Jost) الأكاديمي البارز البروفيسور اللازمة لتحديد المخاطر الجودة. تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين القانونية ضرورية لضمان تقديم رعاية آمنة وعالية منها، ووضع استراتيجيات لتقليل التعرض للمسؤولية القانونية المحتملة، وتطبيق أفضل الممارسات للوقاية بالمهارات العملية في حماية المؤسسات القانونية. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من بناء القانونية، والتعامل مع التحقيقات والنزاعات الصحية والمرضى على حد سواء. أنظمة امتثال قوية، مما يساهم



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المستشارون القانونيون ومحامو الرعاية الصحية.
- مديرو المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية.
- الأطباء والممرضون والمهنيون الصحيون.
- مديرو الجودة والسلامة في المؤسسات الصحية.
- الصحية، مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر في قطاع الرعاية
- المسؤولون عن إدارة السجلات الطبية.
- الموظفون في الجهات الرقابية الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات الخاصة والحكومية.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- مراكز البحوث الطبية.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- شركات التكنولوجيا الصحية.
- الجهات الحكومية والمنظمات التنظيمية الصحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- الإدارات القانونية
- إدارات الجودة والسلامة
- إدارات إدارة المخاطر
- إدارات الامتثال
- (المهنية) إدارات الموارد البشرية (فيما يتعلق بالمسؤولية)
- إدارات السجلات الطبية وتقنية المعلومات

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الصحية، فهم عميق لأنواع المخاطر القانونية في قطاع الرعاية
- تحديد الإطار القانوني والتنظيمي للممارسات الطبية.
- الصحية، تطبيق مبادئ خصوصية بيانات المرضى وأمن المعلومات
- الممارسة، تطوير استراتيجيات للوقاية من الأخطاء الطبية وسوء
- إدارة قضايا المسؤولية المهنية للمهنيين الصحيين.
- والقانونية، وضع برامج امتثال فعالة للمعايير الصحية
- القطاع الصحي، التعامل مع التحقيقات والنزاعات القانونية في

## منهجية الدورة التدريبية:



قطاع الرعاية الصحية منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تجمع بين المعرفة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة لضمان تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لمواجهة والتطبيقات الواقعية لإدارة المخاطر القانونية، القانونية المتخصصة في قضايا الرعاية الصحية، خلال محاضرات تفاعلية يقودها خبراء في القانون التحديات في هذا المجال. يتم تقديم المحتوى من تبادل الخبرات والتحديات. تُستخدم ومديرو مخاطر صحية، تليها جلسات نقاش وحوارات معمقة الطبي، ومحامون متخصصون وانتهاكات خصوصية البيانات، بالإضافة إلى أمثلة على دراسات حالة واقعية لقضايا سوء الممارسة الطبية، تتيح للمشاركين تطبيقية مكثفة، حيث لتحليل السيناريوهات المعقدة وتطوير حلول قانونية برامج الامتثال الناجحة، مما يوفر للمتدربين فرصة وصياغة سياسات الامتثال ووضع خطط يتدرب المشاركون على تقييم المخاطر القانونية في وإدارية. تتضمن الدورة ورش عمل تغذية يتم تشجيع العمل الجماعي لتعزيز مهارات التعاون للاستجابة للحوادث، والتعامل مع الشكاوى القانونية. حالات مختلفة، هذه المنهجية إلى تمكين راجعة بناء ومستمرة لضمان فهم شامل للمفاهيم والتفكير النقدي في حل المشكلات. تُقدم بجودة الرعاية المشاركين من حماية مؤسساتهم الصحية والارتقاء وتطوير المهارات. تهدف



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة الوحدة الأولى: الإطار القانوني لقطاع الرعاية

- مصادر القانون الطبي واللوائح التنظيمية.
- التراخيص المهنية للمهنيين الصحيين.
- حقوق المرضى وواجبات مقدمي الرعاية.
- الموافقة المستنيرة على العلاج.
- وغيرها) قوانين حماية خصوصية بيانات المرضى (HIPAA).
- الإطار القانوني لأخلاقيات البحث الطبي.
- المسؤولية العامة للمؤسسات الصحية.

### الممارسة الوحدة الثانية: مخاطر الممارسات الطبية وسوء

- تعريف الأخطاء الطبية وأنواعها.
- عناصر دعوى سوء الممارسة الطبية.
- الوقاية من الأخطاء الطبية من منظور قانوني.
- دور التوثيق الطبي في تجنب المسؤولية.
- التعامل مع المضاعفات الطبية غير المتوقعة.
- حالات عملية في قضايا سوء الممارسة.
- أهمية البروتوكولات الطبية المعتمدة.

### والتشريعي الوحدة الثالثة: إدارة مخاطر الامتثال التنظيمي



- تحديد المتطلبات التنظيمية لقطاع الرعاية الصحية<sup>١</sup>
- وضع برامج امتثال فعالة<sup>١</sup>
- التفتيش والتدقيق من قبل الجهات الرقابية<sup>١</sup>
- التعامل مع الانتهاكات التنظيمية والعقوبات<sup>١</sup>
- امتثال قوانين مكافحة الفساد في الرعاية الصحية<sup>١</sup>
- أهمية تدريب الموظفين على الامتثال<sup>١</sup>
- مراجعة السياسات والإجراءات الداخلية<sup>١</sup>

## في الرعاية الصحية الوحدة الرابعة: المسؤولية القانونية وحل النزاعات

- جنائية، مدنية، إدارية<sup>١</sup> أنواع المسؤولية القانونية في قطاع الرعاية الصحية:
- دعاوى التعويض عن الأضرار<sup>١</sup>
- التحقيقات الإدارية والمهنية<sup>١</sup>
- دور لجان التظلمات والتحكيم الطبي<sup>١</sup>
- التقاضي في قضايا الرعاية الصحية<sup>١</sup>
- الوساطة في حل نزاعات المرضى<sup>١</sup>
- أهمية إدارة السمعة في حالة النزاعات<sup>١</sup>

## الاستباقية الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والوقاية

- الحديثة<sup>١</sup> المخاطر القانونية في مجال التكنولوجيا الطبية
- والعلاج<sup>١</sup> قضايا الأخلاقيات والذكاء الاصطناعي في التشخيص
- الصحية<sup>١</sup> تأثير قوانين حماية البيانات العالمية على الرعاية
- إدارة المخاطر المتعلقة بالصحة العامة والأوبئة<sup>١</sup>
- الاستعداد القانوني للأزمات والكوارث<sup>١</sup>
- تعزيز ثقافة السلامة والجودة في المؤسسات الصحية<sup>١</sup>
- بناء نظام شامل لإدارة المخاطر القانونية الصحية<sup>١</sup>



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تبنى نظاماً متكاملًا والتشريعات الصحية، وتزايد تعقيد الخدمات المقدمة، في ظل التطورات السريعة في التكنولوجيا الطبية ويحمي الأطراف المعنية، مع مواكبة لإدارة المخاطر القانونية يضمن تقديم رعاية آمنة كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن الابتكار والتحديات المستقبلية؟ وفعالة،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



القوانين الطبية وتحديات المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية، وتقديم تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة نقدم للمشاركين استراتيجيات عملية لتحديد المخاطر الامتثال. نذهب أبعد من مجرد شرح القوانين، حيث نهج متكامل يجمع بين هو المحتوى المتقدم الذي للوقاية منها، وتقليل التعرض للمسؤولية القانونية. القانونية المحتملة، وتطبيق أفضل الممارسات سوء الممارسة الطبية وانتهاكات خصوصية يتضمن دراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية مكثفة ما يميز هذه الدورة حقاً مجرد تدريب القانون الطبي، مما يضمن حصول المشاركين على رؤى المرضى. يتم تقديم المحتوى من قبل خبراء في قضايا مما يجعلها ضرورية لأي نظري، بل هي فرصة لإتقان المهارات اللازمة لحماية عملية قابلة للتطبيق. هذه الدورة ليست قطاع الرعاية الصحية مهني يسعى لتعزيز السلامة القانونية والجودة في المؤسسات الصحية والمرضى،