



**التدريبية: إدارة الفرق التطوعية في الأنشطة  
والفعاليات المجتمعية بفاعلية الدورة  
الترفيهية**



مايو ٢٠٢٦ - ١١



فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #EL2715\_355506



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

كبير على كيفية إدارتهم الترفيهية والفعاليات المجتمعية، وتعتمد جودة يُعد المتطوعون شريان الحياة للعديد من الأنشطة تهدف إلى تمكين المشاركين من قيادة وتوجيههم. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التجربة المقدمة بشكل وتحديد لاستقطابهم وصولاً إلى تحفيزهم وتكريمهم. سنتعلم الفرق التطوعية بفاعلية، بدءاً من التخطيط المتخصصة التي تغطي الدورة كافة الجوانب الأدوار والمسؤوليات، وتوفير التدريب اللازم لضمان كيفية وضع خطة متكاملة لإدارة المتطوعين، بناء بيئة عمل إيجابية تشجع على المشاركة الدائمة. المتعلقة بالقيادة والتحفيز، بالإضافة إلى كيفية تحقيق أهداف الفعالية.

Jennifer A. إدارة المتطوعين، الدكتورة جينيفر إيه. تشير تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية من الخبرة في مجال هي فن يتطلب فهماً عميقاً للدوافع أن "Volunteer Management: A Practical Guide" ، التي تؤكد في كتابها Cheever الإنسانية والمهارات القيادية. إدارة المتطوعين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الفعاليات والمشاريع.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- منسوق الفرق التطوعية.
- أصحاب المبادرات المجتمعية.
- القيادات في المنظمات غير الربحية.
- التطوعي. الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بالعمل

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- قطاع السياحة والترفيه.
- المنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية.
- شركات تنظيم الفعاليات.
- المؤسسات التعليمية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الفعاليات.
- الموارد البشرية.
- المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.
- العلاقات العامة.
- التخطيط الاستراتيجي.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وضع خطة متكاملة لاستقطاب وإدارة المتطوعين.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح.
- توفير التدريب والإرشاد اللازم للفرق.
- استخدام استراتيجيات التحفيز الفعالة.
- بناء بيئة عمل إيجابية تشجع على التعاون.
- قياس أداء المتطوعين وتقديم التغذية الراجعة.
- التعامل مع التحديات والمشكلات المحتملة.

## منهجية الدورة التدريبية:

التطوعية. سيعمل عملية وتفاعلية تعتمد على ورش عمل ومحاكاة يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية من عملية التوظيف وصولاً للمشاركين في فرق لتصميم خطة لإدارة المتطوعين في سيناريوهات واقعية في إدارة الفرق حالة لأمثلة ناجحة في إدارة المتطوعين، بالإضافة إلى التكريم بعد الفعالية. ستشمل المنهجية دراسات فعالية افتراضية، بدءاً قوية وملتزمة على تطوير المهارات القيادية لدى المشاركين، مما إلى جلسات عصف ذهني لحل مشكلات شائعة. سيتم التركيز تحقق أهداف الفعالية بنجاح. يضمن أن يكتسبوا القدرة على بناء فرق



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المتطوعين

- مفهوم وأهمية العمل التطوعي.
- دوافع المتطوعين.
- مراحل دورة حياة المتطوع.
- وضع خطة استراتيجية لإدارة المتطوعين.
- تحديد الأهداف وقياس الأداء.
- أخلاقيات العمل التطوعي.
- تطبيق عملي على صياغة خطة استقطاب.

### الوحدة الثانية: استقطاب وتوظيف المتطوعين

- بناء ملف المتطوعين المثالي.
- قنوات استقطاب المتطوعين.
- عملية الفرز والاختيار.
- إجراء المقابلات وتحديد المهارات.
- إعداد اتفاقيات التطوع.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- ورشة عمل حول صياغة إعلان توظيف.

### الوحدة الثالثة: التدريب والإشراف



- أهمية تدريب المتطوعين.
- تصميم خطة تدريب شاملة.
- تقديم التدريب العملي والنظري.
- أساليب الإشراف الفعالة.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- حل النزاعات والمشكلات.
- تطبيق عملي على صياغة محتوى تدريبي.

### الوحدة الرابعة: التحفيز والاحتفاظ

- مفهوم التحفيز في العمل التطوعي.
- استراتيجيات التحفيز الفعالة.
- برامج التقدير والتكريم.
- بناء بيئة عمل إيجابية.
- تعزيز الشعور بالانتماء.
- التواصل المستمر مع المتطوعين.
- تطبيق عملي على تصميم برنامج تقدير.

### الوحدة الخامسة: القياس والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمتطوعين.
- جمع وتحليل التغذية الراجعة.
- التحسين المستمر لبرنامج التطوع.
- أتمتة إدارة المتطوعين.
- بناء مجتمع من المتطوعين.
- التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية.
- جلسة نقاش حول مستقبل العمل التطوعي.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أهداف للمدير أن يخلق شعوراً بالوحدة والهدف المشترك، وأن في ظل تنوع خلفيات المتطوعين ودوافعهم، كيف يمكن  
الفعالية؟ يحول هذا التنوع إلى قوة دافعة لتحقيق

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يدرك BIG BEN Training الإنسانية والقيادية لإدارة المتطوعين، وهو ما تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على الجوانب  
في النجاح. نركز على استراتيجيات عملية أن المتطوعين ليسوا مجرد قوة عاملة مجانية، Center يضعها في مكانة فريدة.  
من بناء فرق ملتزمة ومتحمسة. هذه الدورة هي استثمار في التحفيز، والاحتفاظ، وبناء العلاقات، مما يمكنك بل هم شركاء  
المشاركة بفعالية. في قدرتك على إلهام الآخرين وتحقيق الأهداف