



# التدريبية: إدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية الدورة

يونيو ٢٠٢٦ - ٠٧

عمان

للشخص الواحد) € ١٠٠

Ref: #HSE7869\_92387





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على استمراريتها الطوارئ والأزمات البيئية والصحية مهارة حيوية لا في عالم اليوم سريع التغير، أصبحت القدرة على إدارة الشاملة مصممة لتزويد المشاركين وسلامة أصولها البشرية والمادية. هذه الدورة غني عنها لأي منظمة تسعى للحفاظ الفورية، فعالة للاستجابة للأزمات، بدءاً من التخطيط المسبق بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطوير وتنفيذ خططاً تدريبية واسعة من الأزمات البيئية والصحية وصولاً إلى التعافي وتحليل ما بعد الأزمة. سنتناول وتقييم المخاطر، مروراً بإدارة الاستجابة والتدخلات السريعة. التسربات الكيميائية، وحوادث التلوث، مع التركيز المحتملة، مثل الكوارث الطبيعية، الأوبئة، مجموعة لإدارة الأزمات، تضمن الحماية الفعالة للأفراد تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء أنظمة على الاستراتيجيات الوقائية في هذا المجال، الدولية وأفضل الممارسات في إدارة الأزمات، ومن بين والبيئة. يستند محتوى الدورة إلى أحدث المعايير مرنة ، الذي قدم أبحاثاً (Prof. Dr. Arjen Boin) يمكن الإشارة إلى البروفيسور د. أرنولد فان رايت الأكاديميين البارزين الذين أسهموا قرارات حاسمة تحت هذه الدورة لضمان إعداد قادة Training Center حول قيادة الأزمات والحوكمة. يقدم BIG BEN مهمة الشامل نحو بناء المرونة المؤسسية، الضغط وحماية المجتمعات والبيئات. هذه الدورة هي ومديري أزمات قادرين على اتخاذ دليلك



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الطوارئ والأزمات
- مديرو الصحة والسلامة البيئية (HSE)
- مسؤولو الاستجابة للكوارث
- مديرو الأمن والسلامة
- قادة الفرق وفرق الاستجابة للطوارئ
- مديرو العمليات
- أخصائيو إدارة المخاطر

## المسؤولون الحكوميون عن التخطيط للطوارئ

- القطاعات والصناعات المستهدفة
- الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية
- قطاع النفط والغاز
- المؤسسات الحكومية والبلديات
- المستشفيات والمرافق الصحية
- شركات النقل والخدمات اللوجستية
- المؤسسات التعليمية والجامعات
- الشركات الكبرى والمتعددة الجنسيات
- قطاع الطاقة والمياه

## الأقسام المؤسسية المستهدفة



- قسم إدارة الطوارئ والأزمات.
- إدارة الصحة والسلامة البيئية (HSE).
- قسم الأمن.
- إدارة العمليات.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الاتصال المؤسسي.
- القسم القانوني والامتثال.
- إدارة استمرارية الأعمال.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- البيئية والصحية. فهم مبادئ إدارة الطوارئ والأزمات في السياقات
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والصحية المحتملة.
- تطوير وتنفيذ خطط الاستجابة للطوارئ الشاملة.
- إدارة الاتصالات الفعالة خلال الأزمات.
- والخارجية. تنسيق جهود الاستجابة مع الأطراف الداخلية
- تقييم الأداء بعد الأزمة ووضع خطط التعافي.
- بناء المرونة المؤسسية لمواجهة الأزمات المستقبلية.
- الكوارث. الامتثال للمعايير الدولية والمحلية في إدارة

## منهجية الدورة التدريبية:



العملية اللازمة لإدارة التدريبية بمنهجية مكثفة وتطبيقية، تركز على تزويد يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية التي تشرح الأطر الطوارئ والأزمات البيئية والصحية. تعتمد المنهجية المشاركين بالمهارات يتيح للمشاركين تحليل بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لأزمات كبرى النظرية وأفضل الممارسات الدولية. سيتم التركيز جماعياً وتمارين محاكاة متقدمة كيفية التعامل معها وتحديد الدروس المستفادة. تتضمن حدثت في مختلف القطاعات، مما أدواراً مختلفة في فرق الاستجابة، ويتخذون قرارات لسيناريوهات أزمات حقيقية، حيث يمارس المتدربون الدورة ورش عمل تضمن أن يكون وجماعية من المدربين الخبراء لتقييم أداء المشاركين حاسمة تحت الضغط. كما سيتم توفير تغذية راجعة فردية عمليات إدارة الأزمات بفعالية واقتداراً المتدربون مجهزين بالمعرفة والخبرة اللازمة لقيادة وتحسين قدراتهم. هذه المنهجية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والأزمات الوحدة الأولى: مفاهيم وأساسيات إدارة الطوارئ



- تعريف الطوارئ والأزمات وأنواعها.
- الاستجابة، التعافي، مراحل دورة إدارة الأزمات: الوقاية، الاستعداد،
- أهمية التخطيط المسبق للطوارئ.
- تقييم المخاطر البيئية والصحية.
- تحليل الثغرات في خطط الاستجابة الحالية.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- بناء فريق إدارة الأزمات.

## والصحية. الوحدة الثانية: التخطيط للاستجابة للطوارئ البيئية

- تطوير خطة الاستجابة للطوارئ الشاملة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في الأزمة.
- وضع إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) للطوارئ.
- تخطيط الاتصالات الداخلية والخارجية خلال الأزمة.
- إدارة الموارد البشرية والمادية في حالات الطوارئ.
- خطط إخلاء الطوارئ والملاجئ.
- تخطيط التدريبات والمحاكاة الدورية.

## الوحدة الثالثة: قيادة وإدارة الاستجابة للأزمات.



- مبادئ القيادة الفعالة في الأزمات.
- اتخاذ القرارات تحت الضغط وفي ظروف عدم اليقين.
- التحكم في مسرح الحادث والتنسيق الميداني.
- إدارة المعلومات والتحقق من مصداقيتها.
- التعامل مع التغطية الإعلامية والأزمات الإعلامية.
- الدعم النفسي للعاملين والمتضررين.
- الخارجية. التعاون مع الهيئات الحكومية وفرق الطوارئ

## الأزمة. الوحدة الرابعة: التعافي من الأزمات وتحليل ما بعد

- مراحل التعافي من الأزمات.
- تقييم الأضرار والخسائر.
- وضع خطط التعافي قصيرة وطويلة الأجل.
- تحليل ما بعد الأزمة (Post-incident analysis).
- تحديد الدروس المستفادة وتقديم التوصيات.
- تحسين خطط الاستجابة بناءً على الخبرات.
- إدارة الضغوط والتعافي النفسي بعد الأزمات.

## المستمر. الوحدة الخامسة: بناء المرونة المؤسسية والتحسين

- مفهوم المرونة المؤسسية وأهميتها.
- دمج إدارة الأزمات في استمرارية الأعمال.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة الأزمات.
- التحسين المستمر لخطط إدارة الطوارئ.
- تطبيقات التكنولوجيا في دعم إدارة الأزمات.
- والصحة. التحديات المستقبلية في إدارة الأزمات البيئية
- بناء ثقافة الاستعداد والوقاية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

البيئية والصحية العالمية، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن في ظل التغيرات المناخية المتسارعة والتحديات لمواجهة سيناريوهات غير متوقعة؟ ليست فقط استباقية، ولكنها أيضاً قابلة للتكيف خطتها لإدارة الطوارئ والأزمات والمرنة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



العامّة التي قد لا تغطي هذه إدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية، مما تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والشامل على للتطبيق الفوري، مع التركيز على السيناريوهات الجوانب المتخصصة. نحن نقدم رؤى عملية وأدوات قابلة يميزها عن الدورات أن يكتسب المشاركون الخبرة الدورة على دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة الواقعية وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمداً مرنة نبتعد عن النهج النظري البحث، ونركز على بناء العملية اللازمة لاتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط. مكثفة، مما يضمن في إدارة الأزمات، وقوية. هذه الدورة هي الخيار الأمثل لكل من يسعى القدرات الحقيقية لتطوير وتنفيذ خطط استجابة ليصبح قائداً مؤهلاً