



## التدقيق الدورية التدريبية: إدارة الصراع والتفاوض في بيئة

Ref: #GRC1432



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مهارات المهنيين في إتقان إدارة الصراع والتفاوض في بيئة التدقيق"" تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية تم تصميم هذه الدورة لتمكين المشاركين التعامل مع التحديات التنظيمية والنزاعات بطريقة كبرنامج متخصص يُعنى بتطوير المشكلات. التفاوض الفعال، مع التركيز على بيئة التدقيق التي من تحويل الصراعات إلى فرص تعاونية عبر أدوات استراتيجية. "توماس-كيلمان"، وتقدم تمارين ستغطي الدورة أحدث النماذج العالمية في إدارة تتطلب دقةً في التواصل ومرونةً في حل الحكومية والخاصة. عملية مستوحاة من سيناريوهات حقيقية في القطاعات الصراع، مثل نموذج

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدققون الداخليون والخارجيون.
- مدراء وأعضاء فرق التدقيق.
- مسؤولو الامتثال والرقابة.
- القيادات الإدارية في الهيئات الحكومية.
- موظفو إدارة المخاطر.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- شركات التدقيق والاستشارات.
- القطاع المصرفي والعالي.
- المؤسسات الصحية والتعليمية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- الإدارات القانونية.
- فرض الضبط المؤسسي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق نماذج إدارة الصراع في سياق التدقيق.
- تصميم استراتيجيات تفاوض مخصصة للجهات الرقابية.
- تحويل النزاعات إلى فرص لتعزيز الشفافية.
- استخدام أدوات التواصل غير العنيف في المفاوضات.

## منهجية الدورة التدريبية:

الامتثال أو الخلافات بين ودراسات الحالة المستمدة من تحديات التدقيق تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية لتفعيل مهارات التفاوض تحت الضغط، مع تلقّي تغذية الإدارات. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة الواقعية، مثل نزاعات اللوائح الحكومية. تقنيات التعلم الجماعي لتحليل سيناريوهات معقدة، راجعة فورية من المدربين المتخصصين. كما سستخدم مثل التفاوض مع الموردين في إطار



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الصراع في التدقيق:

- تعريف الصراع وأنواعه في البيئات التنظيمية.
- الفرق بين الصراع الإيجابي والسلبي.
- أدوات تحليل أسباب الصراع في التدقيق.
- دراسة حالات لنزاعات شائعة في القطاع العام.

### الوحدة الثانية: استراتيجيات التفاوض الفعال:

- مبادئ التفاوض وفق معايير التدقيق الدولية.
- تقنيات تحديد نقاط القوة والضعف في المفاوضات.
- دور التحضير المسبق في نجاح التفاوض.

### الوحدة الثالثة: التواصل وحل النزاعات:

- مهارات الاستماع الفعال أثناء الصراع.
- استخدام لغة الجسد في التفاوض.
- تحليل سيناريوهات تواصل فاشلة وسبل تصحيحها.

### الوحدة الرابعة: التفاوض تحت الضغط:

- إدارة المشاعر في المواقف الصعبة.
- تقنيات التهدئة في النزاعات العالية التوتر.
- حالات عملية من قطاعات حكومية.

### الوحدة الخامسة: تطبيقات عملية:

- مالية. ورشة عمل: محاكاة تفاوض بين فريق تدقيق وإدارة
- تقييم ذاتي لمهارات التفاوض.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

يوميًا، بإجمالي ٢٠-٢٥ ساعة. تمتد الدورة على مدار خمسة أيام، بمعدل ٤-٥ ساعات

## سؤال للتأمل:

والتنظيمية؟ معالجة نزاعات التدقيق المعاصرة التي تتشابه فيها كيف يمكن توظيف نظريات إدارة الصراع الكلاسيكية في  
العوامل التقنية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الجهات الرقابية أو حل تحديدًا، مما يجعلها الأولى من نوعها في معالجة تتميز هذه الدورة بتركيزها النادر على بيئة التدقيق  
محتوى عملياً بنسبة ٧٠%، يشمل ورش عمل مكثفة نزاعات الامتثال. علاوةً على ذلك، تُقدم الدورة تحديات مثل التفاوض مع  
شهادات معتمدة دولياً. بإشراف خبراء من BIG BEN Training Center ، مع توفير