



**الدورة التدريبية: إدارة السجلات الطبية  
وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات  
بفعالية الإلكترونية**



مايو - ٠٤ يونيو ٢٠٢٦ ٣١

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #HOS5812\_73602



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

جودة الرعاية الصحية وكفاءة التحول الرقمي في المستشفيات بفعالية محركاً تُعد إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات الطبية كافية لتلبية متطلبات الرعاية الصحية الحديثة، مما العمليات. في عصرنا الرقمي، لم تعد السجلات الورقية أساسياً لتعزيز التدريبية BIG BEN Training Center الإلكترونية (EHR) أمراً حتمياً للمستشفيات. يقدم يجعل التحول الرقمي وإدارة السجلات "من الألف الى اللازمة لإدارة نظام السجلات الطبية الإلكترونية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات هذه الدورة البيانات، معايير التشغيل البيئي، الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل تصميم نظام EHR ، والتغلب على تحديات التحول الرقمي W. السريرية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في تدريب المستخدمين، إدارة التغيير، وتحليل البيانات أمن وخصوصية لعدد من الأبحاث حول EHRs ، الذي يُعد شخصية محورية في تطوير Hammond المعلوماتية الصحية، مثل الدكتور Edward كيفية تخطيط وتنفيذ "Overview المعلوماتية الطبية، ومنها "Health Informatics: An وتطبيقاتها السريرية، ومؤلف العمل، واستخدام البيانات لتحسين جودة الرعاية أنظمة EHR ، ضمان الامتثال للوائح، تعزيز كفاءة سير سيتعلم المشاركون ومتكاملة. المستشفيات من تحقيق أقصى استفادة من التكنولوجيا واتخاذ القرارات، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تمكين لتقديم رعاية صحية ذكية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المعلوماتية الصحية وتقنية المعلومات.
- مدراء السجلات الطبية وإدارة البيانات الصحية.
- الأطباء والممرضون والإداريون المعنيون بأنظمة EHR.
- مسؤولو أمن المعلومات وخصوصية البيانات.
- مدراء المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفيات.
- المستشارون في مجال المعلوماتية الصحية.
- أخصائيو تحسين العمليات والجودة.
- مسؤولو التدريب والتطوير في القطاع الصحي.
- أعضاء فرق إدارة التغيير بالمستشفيات.
- المهنيون الصحيون المهتمون بالتحول الرقمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تطوير أنظمة المعلومات الصحية.
- شركات استشارات المعلوماتية الصحية.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- شركات التأمين الصحي.
- مراكز الأبحاث الطبية.
- شركات الأمن السيبراني (ذات الصلة بالرعاية الصحية).
- شركات الأجهزة الطبية (في سياق دمج البيانات).
- قطاع الرعاية الصحية عن بعد والطب الاتصالي.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- السجلات الطبية والمعلومات الصحية.
- العيادات والأقسام السريرية.
- إدارة الجودة وتحسين الأداء.
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات.
- إدارة المشاريع.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- إدارة العمليات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم عميق لمبادئ السجلات الطبية الإلكترونية.
- تخطيط وتنفيذ أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية.
- الرقمية، إدارة أمن وخصوصية بيانات المرضى في الأنظمة
- ضمان التشغيل البيئي وتبادل المعلومات الصحية.
- التعامل مع تحديات إدارة التغيير في التحول الرقمي.
- تحليل البيانات السريرية لتحسين جودة الرعاية.
- تطوير برامج تدريب للمستخدمين على أنظمة EHR.
- الإلكترونية، الامتثال للمعايير واللوائح الخاصة بالسجلات
- تحسين كفاءة سير العمل السريري والإداري.
- الصحية، استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المعلومات

## منهجية الدورة التدريبية:



السجلات الطبية وموجهة نحو التطبيق لضمان اكتساب المشاركين فهماً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية بتقديم نظرة شاملة على المشهد الإلكتروني وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات عميقاً ومهارات عملية في إدارة الدور المحوري للسجلات الطبية الإلكترونية في رعاية المتغير للمعلوماتية الصحية، مع تسليط الضوء على بفعالية. تبدأ الدورة مما يتيح الحالة الواقعية لمستشفيات نجحت أو واجهت تحديات في المرضى الحديثة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الفعالة والدروس التحول إلى الأنظمة الإلكترونية، كما تدفقات العمل، تقييم متطلبات النظام، تطوير خطط وتمارين محاكاة، حيث يتم تدريب المشاركين على تصميم الاستفادة. النقاش ويوفر منظورات متنوعة يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين تدريب، والتعامل مع سيناريوهات أمن البيانات. ذوو الخبرة الواسعة في المعلوماتية Training Center لتحديات التحول الرقمي. يقدم مدربو BIG BEN المشاركين، مما يثري المشاركين من أن مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحية وإدارة المشاريع التكنولوجية تغذية راجعة كفاءة العمليات، وضمان أمن يصبحوا قادة في التحول الرقمي، قادرين على تنفيذ الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين أماناً وجودة. المعلومات، كل ذلك بهدف تقديم رعاية صحية أكثر أنظمة EHR بنجاح، وتحسين



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الإلكترونية والتحول الرقمي. الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في السجلات الطبية

- تعريف السجلات الطبية الإلكترونية (EHR) وأنواعها.
- أهمية التحول الرقمي في الرعاية الصحية.
- المزايا والتحديات الرئيسية لاعتماد EHR.
- الإلكترونية. الإطار التنظيمي والقانوني للسجلات الطبية
- (GDPR) مبادئ أمن المعلومات وخصوصية البيانات (HIPAA).
- (HIE) مفهوم التشغيل البيئي وتبادل المعلومات الصحية
- دور EHR في تحسين جودة وسلامة المرضى.

### الإلكترونية. الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ نظام السجلات الطبية

- تقييم الاحتياجات واختيار نظام EHR المناسب.
- مراحل التخطيط والتصميم لتطبيق نظام EHR.
- إدارة المشاريع لتنفيذ أنظمة EHR.
- تكامل أنظمة EHR مع الأنظمة الأخرى في المستشفى.
- اختبار النظام وضمان جودة البيانات.
- إعداد البنية التحتية التكنولوجية المطلوبة.
- مرحلة التشغيل التجريبي والانتقال للنظام الجديد.

### الوحدة الثالثة: إدارة أمن وخصوصية البيانات في EHR.



- مخاطر أمن المعلومات في السجلات الطبية الإلكترونية.
- استراتيجيات حماية البيانات السريية.
- ضوابط الوصول والصلاحيات.
- إدارة حوادث أمن البيانات والاستجابة لها.
- التدريب على الوعي الأمني للموظفين.
- الامتثال لمعايير أمن المعلومات الدولية.
- أفضل الممارسات في الحفاظ على خصوصية المريض.

### **الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتدريب المستخدمين.**

- فهم مقاومة التغيير في بيئة المستشفيات.
- استراتيجيات إدارة التغيير الناجحة.
- تصميم برامج تدريب فعالة للمستخدمين.
- تدريب الأطباء، الممرضين، والموظفين الإداريين.
- دعم المستخدمين بعد التنفيذ (Help Desk).
- تقييم فعالية برامج التدريب.
- بناء ثقافة رقمية داعمة للتحويل.

### **في EHR الوحدة الخامسة: تحسين العمليات واستخدام البيانات**

- تحسين تدفقات العمل السريية والإدارية.
- استخدام EHR لدعم اتخاذ القرارات السريية.
- تحليل البيانات الصحية لتحسين الأداء.
- تطبيقات المعلوماتية السريية.
- دور EHR في الطب الشخصي والبحث العلمي.
- التحديات المستقبلية في إدارة EHR.
- الابتكارات القادمة في السجلات الطبية الإلكترونية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من إمكانات السجلات البيانات الصحية، كيف يمكن للمستشفيات تحقيق في ظل التطور المتسارع للتكنولوجيا وزيادة حساسية وبين ضمان أعلى مستويات أمن وخصوصية الطبية الإلكترونية في تحسين الرعاية وكفاءة التوازن بين الاستفادة الكاملة والتشغيلية للتحويل الرقمي؟ بيانات المرضى، وتجاوز التحديات الثقافية العمليات،

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات التحول تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نحن نقدم للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع عن الدورات العامة في تقنية المعلومات أو إدارة الرقمي في المستشفيات بفعالية، واقعية لمؤسسات التطبيقية المخصصة لتحديات قطاع الرعاية الصحية. بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات البيانات. للمشاركين تطبيق المفاهيم صحية نجحت في تنفيذ أنظمة EHR أو واجهت تحديات في يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة المتدربين بمهارات عملية لتخطيط النظام، إدارة المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد التحول الرقمي، مما يتيح القادة والمهنيين من قيادة بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز كفاءة سير العمل. الأمن، التعامل مع التغيير، وتحليل البيانات، للسجلات الطبية الإلكترونية لتحسين جودة التحول الرقمي في مؤسساتهم، وضمان استخدام فعال الدورة مصممة لتمكين الرعاية. وآمن