



**التدريبية: إدارة الجودة والسلامة المتكاملة**

**في قطاع النفط والغاز الدورة**

**Ref: #QUA7778**





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

والبيئة، لضمان وحساسية، حيث تتشابه العمليات التشغيلية المعقدة مع يُعد قطاع النفط والغاز من أكثر القطاعات حيوية الفعال لأنظمة إدارة الجودة والسلامة الاستمرارية التشغيلية وحماية الأرواح والممتلكات، مخاطر عالية تتعلق بالسلامة هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين في هذا Center المتكاملة ضرورة قصوى. يقدم BIG BEN Training أصبح التطبيق وإدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة (QHSE) ستتعمق القطاع من فهم وتطبيق أفضل الممارسات لإدارة الجودة ويقلل من المخاطر. سيتعلم ، وكيفية دمجها لإنشاء نظام متكامل يُعزز (SM) الدورة في مفاهيم إدارة الجودة (QM) والتحكم بها، تطبيق معايير الجودة الدولية، وضمان المشاركون كيفية تحديد المخاطر التشغيلية، تقييمها الأداء التشغيلي المستمر، وثقافة الإبلاغ عن الضوء على أهمية القيادة الملتزمة بالسلامة الامتثال للوائح المحلية والدولية. تُسلط الدورة ومستدام التدريبي مصمم لتعزيز مهارات المشاركين في بناء الحوادث لتحسين الأداء الوقائي. إن هذا البرنامج والجودة، التدريب مثل Frank E. Bird في قطاع النفط والغاز. تستند الدورة إلى أعمال أنظمة QHSE قوية تُساهم في تشغيل آمن وفعال "Management Guide to Loss Control" يُعتبر الذي يُعد رائداً في مفاهيم منع الخسائر، ،r. خبراء في إدارة السلامة والجودة مرجعاً أساسياً. وكتابه



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء السلامة والصحة والبيئة (HSE Managers).
- مهندسو السلامة.
- مدراء الجودة.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- المهندسون الكيميائيون والميكانيكيون.
- مشرفو المواقع والحقول.
- مسؤولو الامتثال والتدقيق.
- المدراء التنفيذيون في قطاع النفط والغاز.
- الموظفون المشاركون في تحليل المخاطر.
- ممثلو السلامة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- استكشاف وإنتاج النفط والغاز.
- تكرير النفط والبتروكيماويات.
- النقل والتخزين (خطوط الأنابيب، الناقلات).
- الحفر والخدمات البئرية.
- الصيانة والإصلاح في قطاع النفط والغاز.
- شركات المقاولات العاملة في المشاريع النفطية.
- الغاز الطبيعي المسال (LNG).
- للغاز، الطاقة المتجددة (التي تتداخل مع البنية التحتية).
- شركات الخدمات النفطية.
- الاستشارات في مجال الطاقة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- السلامة والصحة والبيئة (HSE).
- إدارة الجودة.
- العمليات والإنتاج.
- الهندسة.
- الصيانة.
- إدارة المشاريع.
- الامتثال القانوني.
- الموارد البشرية (التدريب).
- التفتيش والتدقيق.
- الاستراتيجية والتخطيط.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- المتكاملة\*\*. فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة والسلامة
- والغاز. تحديد المخاطر التشغيلية وتقييمها في قطاع النفط
- (QMS). تطبيق أنظمة إدارة السلامة (SMS) وإدارة الجودة
- (ISO 9001, ISO 45001). ضمان الامتثال للوائح والمعايير الدولية (مثل ISO
- تحليل الحوادث وتحقيق في الأسباب الجذرية.
- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ.
- إدارة التغيير وتقييم المخاطر المرتبطة به.
- بناء ثقافة السلامة والجودة الإيجابية.
- تحسين الأداء البيئي وتقليل الآثار السلبية.
- المساهمة في تحقيق التميز التشغيلي والاستدامة.

## منهجية الدورة التدريبية:



لتطبيق أنظمة منهجية تدريبية تطبيقية وشاملة، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على مزيجاً من المحاضرات التخصصية إدارة الجودة والسلامة المتكاملة في قطاع النفط المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة عمل عملية، تمارين محاكاة لسيناريوهات طوارئ، التي تُغطي أفضل الممارسات الدولية، بالإضافة إلى الغاز. تُقدم الدورة خطط للتحكم المشاركون كيفية تحديد المخاطر الشائعة، تقييم ودراسات حالة واقعية من صناعة النفط والغاز. سيتعلم ورش (Role-playing) لتنمية مهارات والحد منها. يتم تشجيع المناقشات الجماعية، العصف احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ووضع سياقات السلامة والجودة. تُركز الدورة على تنمية التفكير النقدي، حل المشكلات، والتواصل الفعال في الذهني، ولعب الأدوار راجعة مستمرة لضمان المتعلقة بالسلامة، وصنع القرار المستنير لتحسين القدرة على التحقيق في الحوادث، تحليل البيانات تحسين السلامة والجودة في مؤسساتهم. يلتزم فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على قيادة الأداء الوقائي. تُقدم تغذية السلامة التشغيلية والجودة المستدامة في هذا القطاع بتمكين المهنيين من تعزيز BIG BEN Training Center مبادرات الحيوي.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### النفط والغاز. الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة والسلامة في قطاع



- مفهوم نظام إدارة الجودة والسلامة المتكاملة (QHSE).
- أهمية الجودة والسلامة في صناعة النفط والغاز.
- المتطلبات القانونية والتشريعية للقطاع.
- (ISO 9001, ISO 14001) المعايير الدولية ذات الصلة (مثل ISO).
- مفهوم الخطر والمخاطرة.
- الأهداف والاستراتيجيات لسلامة الجودة.
- فوائد تطبيق نظام QHSE فعال.

## بها. الوحدة الثانية: تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم

- تقنيات تحديد المخاطر (HAZID, HAZOP, What-If).
- تقييم المخاطر الكمي والنوعي.
- هرم التحكم بالمخاطر.
- وضع خطط التحكم بالمخاطر.
- تقييم المخاطر التشغيلية اليومية.
- إدارة مخاطر المقاولين.
- تقييم الأثر البيئي وإدارة المخلفات.

## الجودة. الوحدة الثالثة: إدارة العمليات التشغيلية وضمن

- تطوير إجراءات العمل الآمنة (SOPs).
- إدارة التغيير (Management of Change - MOC).
- (PSM) إدارة سلامة العمليات (- Process Safety Management).
- برامج الصيانة والتحقق من المعدات.
- التحكم في وثائق الجودة والسلامة.
- ضمان جودة المنتجات والخدمات.
- إدارة الموردين والمقاولين.



## الحوادث. الوحدة الرابعة: الاستجابة للطوارئ والتحقيق في

- (Planning) تخطيط الاستجابة للطوارئ (Emergency Response).
- تطوير سيناريوهات الطوارئ.
- التدريب على الاستجابة للطوارئ.
- التحقيق في الحوادث والحوادث الوشيكة.
- منهجيات تحليل السبب الجذري (RCA).
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- الإبلاغ عن الحوادث والدروس المستفادة\*\*.

## الوحدة الخامسة: القياس، التدقيق، والتحسين المستمر.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للسلامة والجودة.
- جمع وتحليل بيانات الأداء.
- برامج التدقيق الداخلي والخارجي.
- مراجعات الإدارة لنظام QHSE.
- التحسين المستمر للأداء.
- ثقافة السلامة الإيجابية.
- والغاز. التحديات المستقبلية والابتكار في QHSE بقطاع النفط

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تستفيد من هذه الاصطناعي في قطاع النفط والغاز، كيف يمكن لأنظمة في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية والذكاء بشكل استباقي، بدلاً من الاكتفاء التقنيات لتعزيز السلامة الوقائية وتحسين جودة إدارة الجودة والسلامة المتكاملة أن بالاستجابة للحوادث؟ العمليات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة بتركيزها الشامل والعميق على إدارة الجودة والسلامة تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center تعليمياً فريداً يجمع بين متطلبات الجودة عن الدورات التي قد تتناول جانباً واحداً. نحن نقدم المتكاملة في قطاع النفط والغاز، والمنهجيات العملية والمخاطر الفريدة لهذا القطاع الحيوي. تُركز الدورة ومعايير السلامة، ويُقدمها في سياق التحديات منهجاً تُعزز الأداء التشغيلي والوقائي. من لتحديد المخاطر، تقييمها والتحكم بها، وبناء أنظمة على تزويد المشاركين بالأدوات والتمارين التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية تحقيق خلال دراسات الحالة الواقعية من صناعة النفط والغاز إدارة متكاملة بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة الاستمرارية الآمنة للعمليات. إنها لا تكتفي بتقديم الامتثال التنظيمي، تقليل الحوادث، وضمان ملموس في حماية الأفراد والأصول والبيئة، مما مؤثرين في مجالي السلامة والجودة، قادرين على إحداث المعلومات النظرية، ينعكس إيجاباً على نجاح المؤسسة واستدامتها. فرق