



الدورة التدريبية: إدارة الجودة والسلامة المتكاملة في قطاع النفط والغاز

#QUA7778

الدورة التدريبية: إدارة الجودة والسلامة المتكاملة في قطاع النفط والغاز

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد قطاع النفط والغاز من أكثر القطاعات حيوية وحساسة، حيث تتشابك العمليات التشغيلية المعقدة مع مخاطر عالية تتعلق بالسلامة والبيئة. لضمان الاستمرارية التشغيلية وحماية الأرواح والممتلكات، أصبح التطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والسلامة المتكاملة ضرورة قصوى. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين في هذا القطاع من فهم وتطبيق أفضل الممارسات لإدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة (QHSE). ستتعمق الدورة في مفاهيم إدارة الجودة (QM) وإدارة السلامة (SM)، وكيفية دمجها لإنشاء نظام متكامل يُعزز الأداء التشغيلي ويقلل من المخاطر. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر التشغيلية، تقييمها والتحكم بها، تطبيق معايير الجودة الدولية، وضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية. تُسلط الدورة الضوء على أهمية القيادة الملتزمة بالسلامة والجودة، التدريب المستمر، وثقافة الإبلاغ عن الحوادث لتحسين الأداء الوقائي. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتعزيز مهارات المشاركين في بناء أنظمة QHSE قوية تساهم في تشغيل آمن وفعال ومستدام في قطاع النفط والغاز. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة السلامة والجودة مثل Frank E. Bird Jr، الذي يُعد رائداً في مفاهيم منع الخسائر، وكتابه "Management Guide to Loss Control" يُعتبر مرجعاً أساسياً.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء السلامة والصحة والبيئة (HSE Managers).
- مهندسو السلامة.
- مدراء الجودة.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- المهندسون الكيميائيون والميكانيكيون.
- مشرفو المواقع والحقول.
- مسؤولو الامتثال والتدقيق.
- المدراء التنفيذيون في قطاع النفط والغاز.
- الموظفون المشاركون في تحليل المخاطر.
- ممثلو السلامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- استكشاف وإنتاج النفط والغاز.
- تكرير النفط والبتروكيماويات.
- النقل والتخزين (خطوط الأنابيب، الناقلات).
- الحفر والخدمات البئرية.
- الصيانة والإصلاح في قطاع النفط والغاز.
- شركات المقاولات العاملة في المشاريع النفطية.
- الغاز الطبيعي المسال (LNG).
- الطاقة المتجددة (التي تتداخل مع البنية التحتية للغاز).
- شركات الخدمات النفطية.
- الاستشارات في مجال الطاقة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- السلامة والصحة والبيئة (HSE).
- إدارة الجودة.
- العمليات والإنتاج.
- الهندسة.
- الصيانة.
- إدارة المشاريع.
- الامتثال القانوني.
- الموارد البشرية (التدريب).
- التفيتش والتدقيق.
- الاستراتيجية والتخطيط.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة والسلامة المتكاملة**.
- تحديد المخاطر التشغيلية وتقييمها في قطاع النفط والغاز.
- تطبيق أنظمة إدارة السلامة (SMS) وإدارة الجودة (QMS).
- ضمان الامتثال للوائح والمعايير الدولية (مثل ISO 9001, ISO 45001).
- تحليل الحوادث وتحقيق في الأسباب الجذرية.
- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ.
- إدارة التغيير وتقييم المخاطر المرتبطة به.
- بناء ثقافة السلامة والجودة الإيجابية.
- تحسين الأداء البيئي وتقليل الآثار السلبية.
- المساهمة في تحقيق التميز التشغيلي والاستدامة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية تطبيقية وشاملة، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أنظمة إدارة الجودة والسلامة المتكاملة في قطاع النفط والغاز. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التخصصية التي تُغطي أفضل الممارسات الدولية، بالإضافة إلى ورش عمل عملية، تمارين محاكاة لسيناريوهات طوارئ، ودراسات حالة واقعية من صناعة النفط والغاز. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر الشائعة، تقييم احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ووضع خطط للتحكم والحد منها. يتم تشجيع المناقشات الجماعية، العصف الذهني، ولعب الأدوار (Role-playing) لتنمية مهارات التفكير النقدي، حل المشكلات، والتواصل الفعال في سياقات السلامة والجودة. تُركز الدورة على تنمية القدرة على التحقيق في الحوادث، تحليل البيانات المتعلقة بالسلامة، وصنع القرار المستنير لتحسين الأداء الوقائي. تُقدم تغذية راجعة مستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على قيادة مبادرات تحسين السلامة والجودة في مؤسساتهم. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من تعزيز السلامة التشغيلية والجودة المستدامة في هذا القطاع الحيوي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة والسلامة في قطاع النفط والغاز.

- مفهوم نظام إدارة الجودة والسلامة المتكاملة (QHSE).
- أهمية الجودة والسلامة في صناعة النفط والغاز.
- المتطلبات القانونية والتشريعية للقطاع.
- المعايير الدولية ذات الصلة (مثل ISO 9001, ISO 45001).
- مفهوم الخطر والمخاطرة.
- الأهداف والاستراتيجيات لسلامة الجودة.
- فوائد تطبيق نظام QHSE فعال.

الوحدة الثانية: تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم بها.

- تقنيات تحديد المخاطر (HAZID, HAZOP, What-If).
- تقييم المخاطر الكمي والنوعي.
- هرم التحكم بالمخاطر.
- وضع خطط التحكم بالمخاطر.
- تقييم المخاطر التشغيلية اليومية.
- إدارة مخاطر المقاولين.
- تقييم الأثر البيئي وإدارة المخلفات.

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات التشغيلية وضمان الجودة.

- تطوير إجراءات العمل الآمنة (SOPs).
- إدارة التغيير (Management of Change – MOC).
- إدارة سلامة العمليات (Process Safety Management – PSM).
- برامج الصيانة والتحقق من المعدات.
- التحكم في وثائق الجودة والسلامة.
- ضمان جودة المنتجات والخدمات.
- إدارة الموردين والمقاولين.

الوحدة الرابعة: الاستجابة للطوارئ والتحقيق في الحوادث.

- تخطيط الاستجابة للطوارئ (Emergency Response Planning).
- تطوير سيناريوهات الطوارئ.
- التدريب على الاستجابة للطوارئ.
- التحقيق في الحوادث والحوادث الوشيكة.
- منهجيات تحليل السبب الجذري (RCA).
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- الإبلاغ عن الحوادث والدروس المستفادة**.

الوحدة الخامسة: القياس، التدقيق، والتحسين المستمر.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة والسلامة.
- جمع وتحليل بيانات الأداء.
- برامج التدقيق الداخلي والخارجي.
- مراجعات الإدارة لنظام QHSE.
- التحسين المستمر للأداء.
- ثقافة السلامة الإيجابية.
- التحديات المستقبلية والابتكار في QHSE بقطاع النفط والغاز.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في قطاع النفط والغاز، كيف يمكن لأنظمة إدارة الجودة والسلامة المتكاملة أن تستفيد من هذه التقنيات لتعزيز السلامة الوقائية وتحسين جودة العمليات بشكل استباقي، بدلاً من الاكتفاء بالاستجابة للحوادث؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها الشامل والعميق على إدارة الجودة والسلامة المتكاملة في قطاع النفط والغاز، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي قد تتناول جانباً واحداً. نحن نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يجمع بين متطلبات الجودة ومعايير السلامة، ويقدمها في سياق التحديات والمخاطر الفريدة لهذا القطاع الحيوي. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات العملية لتحديد المخاطر، تقييمها والتحكم بها، وبناء أنظمة إدارة متكاملة تعزز الأداء التشغيلي والوقائي. من خلال دراسات الحالة الواقعية من صناعة النفط والغاز والتمارين التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية تحقيق الامتثال التنظيمي، تقليل الحوادث، وضمان الاستمرارية الآمنة للعمليات. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات النظرية، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة مؤثرين في مجالي السلامة والجودة، قادرين على إحداث فرق ملموس في حماية الأفراد والأصول والبيئة، مما ينعكس إيجاباً على نجاح المؤسسة واستدامتها.