



**التشغيلي الدورة التدريبية: إدارة الجودة والاعتماد المؤسسي  
وسلامة المرضى في الرعاية الصحية نحو تحقيق التميز**

**سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧**

**كوالالمبور**

**(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠**

**Ref: #HSM5215\_453478**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الالتزام بأعلى الأولويات القصوى في أي نظام صحي حديث، حيث تتطلب تُعد جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى من الدورة التدريبية المتخصصة Training Center المعايير لتحقيق التميز المؤسسي. يقدم BIG BEN بيئة الرعاية الصحية المعاصرة التي تمكن الجودة والاعتماد المؤسسي في الرعاية الصحية. لتزويد المشاركين بفهم عميق وشامل لمفاهيم إدارة هذه الجودة وصولاً إلى المؤسسات الصحية من تصميم وتطبيق أنظمة جودة فعالة، يستعرض البرنامج أحدث المنهجيات والأدوات وممارسات ناجحة، مع إشارات إلى المراقبة والتحسين المستمر. يعتمد محتوى الدورة على بدءاً من التخطيط الاستراتيجي المشاركون، Robert Lloyd لمؤلفه "Improvement in Health Care" أعمال أكاديمية بارزة مثل كتاب "Quality أطر عمل عالمية الأخطاء، مما Management كيفية استخدام أدوات مثل Leang Six Sigma وهو مصدر أساسي في هذا المجال. سيتعلم يؤدي إلى زيادة كفاءة التشغيل وتعزيز سلامة المرضى. لتحسين العمليات وتقليل

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة في المستشفيات والمرافق الصحية.
- أعضاء فرق إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- مديرو الأقسام الطبية والإدارية.
- المشرفون والمهنيون في القطاع الصحي.
- الراغبون في التخصص في إدارة الجودة الصحية.



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- مؤسسات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- سلامة المرضى.
- الاعتماد المؤسسي.
- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة وسلامة المرضى.
- الصحة. تصميم وتطبيق أنظمة جودة فعالة داخل المؤسسات
- Management. استخدام أدوات التحسين المستمر مثل Leang Six Sigma
- إعداد المؤسسات لعمليات الاعتماد المؤسسي.
- تحليل البيانات الصحية لتحسين الأداء وجودة الرعاية.
- استراتيجيات للحد منها. تحديد المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى ووضع
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة والتميز.

## منهجية الدورة التدريبية:

للمفاهيم شاملة تجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي. يتم يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الأساسية، يليها نقاش تفاعلي لتبادل الخبرات بين تصميم كل وحدة لتبدأ بعرض توضيحي القرارات. سيناريووهات لمؤسسات صحية حقيقية وتطبيق أدوات الحالة الواقعية، حيث يقوم المشاركون بتحليل المشاركين. الجودة المختلفة لحل المشكلات واتخاذ

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في إدارة الجودة



- مقدمة إلى إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- تاريخ وتطور مفاهيم الجودة.
- مبادئ الجودة وسلامة المرضى.
- أهمية إدارة الجودة في تحقيق التميز المؤسسي.
- أبعاد جودة الرعاية الصحية.
- التحديات التي تواجه تطبيق الجودة.
- تحديد المعايير والمؤشرات.

## الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات تحسين الجودة

- منهجية Six Sigma لتحسين العمليات.
- تطبيق Lean Management في الرعاية الصحية.
- والأثر). أدوات التحليل الأساسية (مخطط باريتو، مخطط السبب
- خرائط تدفق العمليات.
- تحليل جذور المشكلات (Root Cause Analysis).
- نماذج التحسين المستمر (PDCA).
- إدارة المخاطر في العمليات الصحية.

## الوحدة الثالثة: الاعتماد المؤسسي

- المفاهيم الأساسية للاعتماد المؤسسي.
- أهمية الاعتماد في القطاع الصحي.
- المعايير الدولية للاعتماد (JCI)، (CBAHI).
- خطوات التحضير لعملية الاعتماد.
- دور القيادة في دعم الاعتماد.
- إعداد الوثائق والسياسات.
- تطبيق معايير سلامة المرضى.



## الوحدة الرابعة: إدارة سلامة المرضى ومكافحة العدوى

- ثقافة سلامة المرضى.
- الإبلاغ عن الأخطاء الطبية وتحليلها.
- الوقاية من الأخطاء وتأثيرها.
- برامج مكافحة العدوى.
- التعقيم والتطهير.
- دور الممارسات الجيدة في سلامة المرضى.
- التدريب والتوعية للموظفين.

## الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتطوير الخطط

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة.
- جمع وتحليل البيانات الصحية.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة الجودة.
- وضع خطط عمل للتحسين.
- متابعة وتقييم التحسينات.
- إدارة التغيير المرتبط بالجودة.
- الاستدامة والتحسين المستمر.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الجودة وسلامة المرضى في ظل التحديات العالية وضغط كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن تضمن تحقيق أعلى معايير العمل المتزايد؟

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



اللازمة لإحداث تغيير يربط بين النظرية والممارسة، مع التركيز على تزويد تتميز هذه الدورة بتقديمها نهجاً تطبيقياً فريداً  
BIG BEN Training على كيفية حقيقي. على عكس الدورات التي تكتفي بعرض المفاهيم، المشاركين بالمهارات العملية  
الرعاية الصحية الفعلية، من خلال دراسات تطبيق أدوات الجودة مثل Six Sigma و Lean Management يركز برنامج Center  
القادة والمهنيين من فهم متطلبات الاعتماد المؤسسي حالة عملية وورش عمل تفاعلية. نحن نركز على تمكين في بيئات  
المرضى، حيث يُنظر التنافسية وثقة المرضى بها. كما تتميز الدورة وإعداد مؤسساتهم للوفاء بها، مما يعزز من مكانتها  
إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية إليهما كوجهين لعملة واحدة، مما يمنح المشاركين بدمجها بين إدارة الجودة وسلامة  
الصحي. على بناء ثقافة الجودة، يجعل هذه الدورة أداة لا العميقة والممارسة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز رؤية شاملة.  
غنى عنها لأي مهني يسعى للتميز في القطاع