



**الإمداد الدورة التدريبية: إدارة الجودة في قطاع اللوجستيات  
والنقل وكفاءة الأداء وسلاسل**

**يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦**

**ميونخ**

**(للشخص الواحد) € ٥١٠٠**

**Ref: #QUA5931\_384498**



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



عاملاً محورياً في تحقيق الإمداد شريان الحياة للشركات، وتُعد جودة الأداء في ظل التوسع الاقتصادي العالمي، أصبحت سلاسل في هذا القطاع لا تُساهم فقط في تقليل الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء. إن إدارة الجودة في قطاع اللوجستيات والنقل التي تُعد Training Center التنافسية والاستدامة في السوق. يقدم BIG BEN الأخطاء والتأخيرات، بل تُعزز أيضاً القدرة الفعالة والنقل، مع التركيز على تحسين كفاءة الأداء وضمان دليلاً شاملاً لإدارة الجودة في قطاع اللوجستيات هذه الدورة المتخصصة واستخدام جودة الخدمات اللوجستية، إدارة المخاطر في النقل، سلسلة تدفق سلاسل الإمداد. ستتعمق الدورة في مفاهيم كيفية تحديد مؤشرات الأداء أدوات التحسين المستمر لتعزيز الكفاءة التشغيلية. تطبيق معايير الجودة في التخزين والتوزيع، اللوجستية، تطبيق أفضل الممارسات في إدارة النقل الرئيسية (KPIs) لجودة اللوجستيات، تحليل العمليات سيتعلم المشاركون في اتخاذ قرارات الدورة الضوء على أهمية التكنولوجيا في تحسين جودة التخزين، وبناء سلاسل إمداد مرنة وموثوقة. تُسلط أنظمة جودة قوية تُساهم في تحسين مستنيرة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين الخدمات اللوجستية، ودور البيانات الإمداد المنتجات والخدمات بالمعايير المطلوبة. تستند الأداء اللوجستي، تقليل التكاليف، وضمان تسليم المهنيين من بناء "Logistics & Supply Chain" واللوجستيات مثل Martin Christopher ، وكتابه الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة سلاسل أساسياً في هذا المجال. يُعد مرجعاً "Management"



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء اللوجستيات.
- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء النقل.
- مدراء المستودعات.
- مسؤولو ضبط الجودة في القطاع اللوجستي.
- محللو العمليات اللوجستية.
- أخصائيو التخطيط والإمداد.
- مدراء الشحن والتوزيع.
- مدراء المشاريع اللوجستية.
- الاستشاريون في اللوجستيات وسلاسل الإمداد.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النقل البري والجوي والبحري.
- شركات الشحن واللوجستيات.
- الموانئ والمطارات (الإدارة اللوجستية).
- المستودعات ومراكز التوزيع.
- الصناعات التحويلية (إدارة الإمداد والتوزيع).
- التجارة الإلكترونية (الخدمات اللوجستية).
- القطاع النفطي والغازي (لوجستيات).
- الصناعات الدوائية (سلاسل الإمداد الحساسة).
- شركات التجزئة الكبيرة.
- المدنية). القطاع الحكومي (إدارة اللوجستيات الدفاعية أو



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- اللوجستيات.
- المستودعات والتخزين.
- النقل والتوزيع.
- المشتريات.
- المبيعات (دعم لوجستي).
- خدمة العملاء (شكاوى الشحن).
- إدارة الجودة.
- التخطيط والتحليل.
- تكنولوجيا المعلومات (أنظمة اللوجستيات).

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- واللوجستيات. فهم مفاهيم إدارة الجودة في سلاسل الإمداد
- اللوجستيات. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة
- والتخزين. تطبيق أدوات التحسين المستمر في عمليات النقل
- إدارة المخاطر اللوجستية وضمان الامتثال للمعايير.
- تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وخفض التكاليف.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المستودعات والشحن.
- اللوجستي. الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز جودة الأداء
- تحليل البيانات اللوجستية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- بناء سلاسل إمداد مرنة وقادرة على التكيف.
- تعزيز رضا العملاء من خلال جودة الخدمة اللوجستية.

## منهجية الدورة التدريبية:



الجودة بفعالية منهجية تدريبية عملية وتطبيقية، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على التفاعلية التي تُغطي أحدث النظريات في قطاع اللوجستيات والنقل. تُقدم الدورة مزيجاً من المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة تطبيق الأدوات دراسات حالة واقعية من شركات رائدة عالمياً، والمفاهيم في إدارة الجودة اللوجستية، بالإضافة إلى المحاضرات الحالية، تحديد نقاط الضعف، والتقنيات المكتسبة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل وتمارين عملية تُمكن المشاركين من النقل والتخزين وإدارة المخزون. يتم تشجيع العمل وتطوير استراتيجيات لتحسين الكفاءة والجودة في العمليات اللوجستية على تنمية مهارات لتعزيز الفهم وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات الجماعي، المناقشات المفتوحة، وتمارين حل المشكلات مع التحديات في بيئة سلاسل الإمداد التفكير التحليلي، التخطيط الاستراتيجي، والقدرة اللوجستية الصحيحة. تُركز الدورة يلتزم قدرة المتدربين على بناء أنظمة جودة قوية تُساهم في المتغيرة. تُقدم تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان على التكيف في سلاسل الإمداد. بتمكين المهنيين من قيادة BIG BEN Training Center تحسين الأداء اللوجستي وتحقيق ميزة تنافسية. التميز

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### وسلاسل الإمداد. الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة الجودة في اللوجستيات



- مقدمة إلى قطاع اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مفاهيم الجودة وتطبيقها في اللوجستيات.
- دور إدارة الجودة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
- والنقل. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة اللوجستيات
- التحديات الشائعة في إدارة الجودة اللوجستية.
- أهمية الثقة والشفافية في سلاسل الإمداد.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية.

## المخاطر. الوحدة الثانية: جودة النقل والتوزيع وإدارة

- تخطيط النقل الفعال واختيار وسائل النقل.
- معايير الجودة في الشحن والتسليم.
- إدارة المخاطر اللوجستية (تأخير، تلف، فقدان).
- التأمين على الشحنات وإدارة المطالبات.
- التقنيات الحديثة في تتبع الشحنات.
- تحسين المسارات وتقليل زمن الدورة.
- التعامل مع الحوادث والطوارئ في النقل.

## الوحدة الثالثة: جودة التخزين وإدارة المخزون.

- تصميم المستودعات الفعالة وتحسين المساحة.
- معايير الجودة في عمليات التخزين.
- إدارة المخزون والتحكم في مستوياته.
- جودة المناولة والتعبئة والتغليف.
- تطبيق أنظمة إدارة المستودعات (WMS).
- تقليل الهدر والتلف في المخزون.
- سلامة وأمن المستودعات.



## اللوجستيات. الوحدة الرابعة: تطبيق أدوات وأنظمة الجودة في

- اللوجستيات. مقدمة إلى أنظمة إدارة الجودة (ISO 9001) في
- تطبيق أدوات التحسين المستمر (S, Kaizen).
- ضبط الجودة الإحصائي (SPC) في العمليات اللوجستية.
- للمشكلات. تحليل الأسباب الجذرية ((Root Cause Analysis
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA).
- المراجعات الداخلية وتدقيق الجودة اللوجستية.
- تحليل تكاليف الجودة (Cost of Quality).

## في سلاسل الإمداد. الوحدة الخامسة: تكنولوجيا الجودة والتحول الرقمي

- دور التكنولوجيا في تحسين جودة اللوجستيات.
- الإمداد (SCM). أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وإدارة سلاسل
- (Big Data). الذكاء الاصطناعي (AI) وتحليلات البيانات الضخمة
- إنترنت الأشياء (IoT) في التتبع والمراقبة.
- الروبوتات والأتمتة في المستودعات.
- سلسلة الكتل (Blockchain) لشفافية سلاسل الإمداد.
- مستقبل الجودة في اللوجستيات والمرونة الرقمية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وفعالية سلاسل والتحديات الجيوسياسية، كيف يمكن لمديري الجودة في ظل التغيرات المتسارعة في الأسواق العالمية تتسم بعدم اليقين المتزايد والتقلبات الإمداد، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والأمان قطاع اللوجستيات أن يضمنوا مرونة المستمرة؟ في بيئة

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



وسلاسل الإمداد، بتركيزها العميق والمتخصص على إدارة الجودة في قطاع تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center واحد فقط من اللوجستيات أو الجودة. نحن مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة التي قد اللوجستيات والنقل وكفاءة الأداء تزويد المشاركين الشاملة مع التحديات والفرص الخاصة بالقطاع نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يُدمج مفاهيم الجودة تتناول جانب من البداية إلى النهاية، تقليل الأخطاء، بالمهارات التحليلية والتطبيقية لتحسين العمليات اللوجستي. ما يميز هذه الدورة هو تحويل سلاسل من خلال دراسات الحالة الواقعية والتمارين وضمان التسليم في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة. اللوجستية وزيادة رضا العملاء. إنها لا تكتفي الإمداد التقليدية إلى أنظمة ذكية ومرنة تُساهم في التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية والقدرة ليكونوا قادة جودة في سلاسل الإمداد، قادرين على بتقديم المعلومات النظرية، بل تُعد المشاركين خفض التكاليف التنافسية للمؤسسات. إحداث تأثير ملموس في الكفاءة التشغيلية