



الدورة التدريبية: إدارة الجودة في شركات البناء والتشييد لتحقيق التميز في المشاريع

#QUA3168

الدورة التدريبية: إدارة الجودة في شركات البناء والتشييد لتحقيق التميز في المشاريع

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد حجر الزاوية لنجاح المشاريع ورضا العملاء والالتزام بالمعايير العالمية. في بيئة تتسم بالمخاطر العالية والمتطلبات المعقدة، أصبح تطبيق أنظمة جودة فعالة أمراً حتمياً لتحقيق التميز التشغيلي والقدرة التنافسية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين في قطاع البناء والتشييد من تطبيق أفضل ممارسات إدارة الجودة على مدار دورة حياة المشروع. ستتعلم الدورة في كيفية تخطيط الجودة، ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وتحسين الجودة في جميع مراحل المشاريع الإنشائية، بدءاً من التصميم والمشتريات وصولاً إلى التنفيذ والتسليم. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق المعايير الدولية، إدارة الموردين والمقاولين، واستخدام الأدوات والتقنيات لتقليل العيوب وتجنب إعادة العمل. تُسلط الدورة الضوء على أهمية بناء ثقافة الجودة داخل فرق العمل وكيف يمكن لنظام إدارة جودة قوي أن يقلل من المخاطر والتكاليف ويُعزز السلامة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المشاركين من قيادة مشاريع بناء عالية الجودة تحقق المواصفات الفنية وتتجاوز توقعات أصحاب المصلحة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة جودة البناء مثل J. M. Juran، المعروف بمساهماته في إدارة الجودة الشاملة. كما تُستمد مفاهيمها من معايير ISO 9001 المطبقة في قطاع التشييد وإطار PMBOK Guide الذي يُشدد على إدارة الجودة في المشاريع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع الإنشائية.
- مهندسو الجودة في قطاع البناء.
- مدراء العقود والمشتريات.
- مهندسو التخطيط والجدولة.
- مدراء المواقع والمشرفون.
- مهندسو التصميم والاستشاريون.
- مدراء الصحة والسلامة المهنية.
- مهندسو ومفتشو الجودة.
- المقاولون والموردون في قطاع التشييد.
- المهندسون المدنيون والمعماريون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات البناء والتشييد.
- الاستشارات الهندسية.
- المطورون العقاريون.
- شركات إدارة المشاريع.
- الجهات الحكومية (الإشراف على المشاريع).
- شركات المقاولات العامة.
- شركات المواد الإنشائية.
- البنية التحتية.
- النفط والغاز (مشاريع البناء).
- الطاقة المتجددة (مشاريع البناء).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- الهندسة والتصميم.
- المشتريات.
- التنفيذ الموقعي.
- الصحة والسلامة.
- التخطيط والرقابة.
- العقود.
- المراجعة والتدقيق.
- الاستدامة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ إدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد.
- تخطيط الجودة وتحديد متطلبات المشروع.
- ضمان الجودة عبر جميع مراحل المشروع.
- مراقبة الجودة وتقليل العيوب في التنفيذ.
- إدارة جودة المواد والمعدات.
- تقييم أداء المقاولين والموردين من منظور الجودة.
- تطبيق المعايير الدولية واللوائح المحلية.
- تحديد وتحليل المشكلات المتعلقة بالجودة.
- تطوير إجراءات تصحيحية وقائية.
- تحسين ثقافة الجودة والسلامة في الموقع.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية تطبيقية وموجهة نحو الحلول، تركز على التحديات الفريدة لإدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد. تقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تُشرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة**، بالإضافة إلى ورش عمل عملية ودراسات حالة واقعية لمشاريع بناء متنوعة. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أدوات وتقنيات الجودة مثل قوائم التحقق (Checklists)، مخططات التحكم (Control Charts)، وتحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis)، لحل المشكلات الشائعة في مواقع البناء. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في ضمان الجودة خلال مراحل التصميم والتنفيذ. تركز الدورة على تنمية مهارات التفقيش، تقييم الأداء، وإدارة التغيير لتحسين الجودة في المشاريع الإنشائية. تقدم تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على تطوير خطط جودة شاملة لمشاريعهم. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من تقديم مشاريع بناء عالية الجودة تلي وتجاوز توقعات أصحاب المصلحة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس ومبادئ إدارة الجودة في مشاريع البناء.

- مفهوم الجودة في التشييد وأهميتها.
- تطور نظم إدارة الجودة في البناء.
- معايير ISO 9001 وتطبيقها في المشاريع.
- أهمية الجودة والسلامة والامتثال التنظيمي.
- دور إدارة الجودة في نجاح المشروع.
- تكاليف الجودة وتكاليف عدم الجودة.
- المسؤوليات والأدوار في إدارة جودة البناء.

الوحدة الثانية: تخطيط وضمان الجودة في مراحل المشروع.

- تخطيط الجودة وتحديد المتطلبات.
- وثائق خطة الجودة للمشروع.
- ضمان الجودة (Quality Assurance) وأنشطتها.
- عمليات المراجعة والتفتيش.
- جودة التصميم ومواصفات الهندسية.
- اختيار وتقييم الموردين لجودة المواد.
- إدارة جودة العقود ومواصفات.

الوحدة الثالثة: مراقبة الجودة في التنفيذ الموقعي.

- مراقبة الجودة (Quality Control) في الموقع.
- أدوات مراقبة الجودة (قوائم التحقق، عينات الفحص).
- اختبار المواد والمعدات.
- مراقبة جودة الإنشاءات.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- معالجة إعادة العمل (Rework) وتجنب العيوب.
- التقارير اليومية والبيانات المتعلقة بالجودة.

الوحدة الرابعة: إدارة جودة الموارد البشرية والمعدات.

- تأهيل وتدريب العاملين على معايير الجودة.
- بناء ثقافة الجودة والوعي بالسلامة.
- إدارة أداء فرق العمل من منظور الجودة.
- صيانة ومعايرة المعدات لضمان الدقة.
- جودة الآليات والمعدات الثقيلة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد.
- تحليل المهارات وتطوير الكفاءات.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وتقييم الأداء.

- مؤشرات أداء الجودة (QPIs) في مشاريع البناء.
- تحليل البيانات لتحديد فرص التحسين.
- تقنيات التحسين المستمر (PDCA Cycle).
- الدروس المستفادة (Lessons Learned) من المشاريع.
- التدقيق الداخلي والخارجي للجودة.
- رضا العملاء والجودة النهائية للمشروع.
- التحديات المستقبلية لجودة البناء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع لتقنيات البناء الذكية والنمذجة ثلاثية الأبعاد (BIM)، كيف يمكن لمهندسي الجودة الاستفادة من هذه الأدوات لتحسين دقة التصميم، تقليل الأخطاء في التنفيذ، وضمان جودة أعلى للمشاريع الإنشائية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها لإدارة الجودة بتركيز خاص على قطاع البناء والتشييد، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة التي لا تتناول تحديات هذا القطاع الفريدة. نحن نقدم للمشاركين فهماً عميقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية المطبقة في المشاريع الإنشائية. تركز الدورة على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة واقعية وورش عمل تفاعلية تحاكي سيناريوهات مواقع البناء، مما يمكن المشاركين من اكتساب مهارات ملموسة في تخطيط الجودة، ضمانها، ومراقبتها على مدار دورة حياة المشروع. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تعد المشاركين ليكونوا قادة جودة قادرين على تقليل الأخطاء، تحسين الكفاءة، وضمان تسليم مشاريع عالية الجودة في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في القدرات المهنية للمشاركين، مما يساهم بشكل مباشر في نجاح المشاريع الإنشائية وسمعة الشركة.