



# التدريبية: إدارة الجودة في شركات البناء والتشييد لتحقيق التميز في المشاريع الدورة

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

مدريد

للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA3168\_376189





مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



في بيئة تتسم بالمخاطر العالية الزاوية لنجاح المشاريع ورضا العملاء والالتزام تُعد إدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد حجر هذه أمراً حتمياً لتحقيق التميز التشغيلي والقدرة والمتطلبات المعقدة، أصبح تطبيق أنظمة جودة فعالة بالمعايير العالمية. ممارسات إدارة الجودة على الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين في قطاع البناء التنافسية. يقدم BIG BEN Training Center ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وتحسين مدار دورة حياة المشروع. ستتعمق الدورة في كيفية والتشييد من تطبيق أفضل التصميم والمشتريات وصولاً إلى التنفيذ والتسليم. الجودة في جميع مراحل المشاريع الإنشائية، بدءاً من تخطيط الجودة، وتجنب إعادة العمل. تُسلط إدارة الموردين والمقاولين، واستخدام الأدوات سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق المعايير الدولية، يمكن لنظام إدارة جودة قوي أن يُقلل من الدورة الضوء على أهمية بناء ثقافة الجودة داخل فرق والتقنيات لتقليل العيوب وتتجاوز التدريبي مصمم لتمكين المشاركين من قيادة مشاريع المخاطر والتكاليف ويُعزز السلامة. إن هذا البرنامج العمل وكيفية جودة البناء مثل J. M. Juran، توقعات أصحاب المصلحة. تستند الدورة إلى أعمال بناء عالية الجودة تُحقق المواصفات الفنية تُستمد مفاهيمها من معايير ISO 9001 المطبقة في المعروف بمساهماته في إدارة الجودة الشاملة. كما خبراء في إدارة إدارة الجودة في المشاريع. قطاع التشييد وإطار PMBOK Guide الذي يُشدد على



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع الإنشائية.
- مهندسو الجودة في قطاع البناء.
- مدراء العقود والمشتريات.
- مهندسو التخطيط والجدولة.
- مدراء المواقع والمشرفون.
- مهندسو التصميم والاستشاريون.
- مدراء الصحة والسلامة المهنية.
- مهندسو ومفتشو الجودة.
- المقاولون والموردون في قطاع التشييد.
- المهندسون المدنيون والمعماريون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات البناء والتشييد.
- الاستشارات الهندسية.
- المطورون العقاريون.
- شركات إدارة المشاريع.
- الجهات الحكومية (الإشراف على المشاريع).
- شركات المقاولات العامة.
- شركات المواد الإنشائية.
- البنية التحتية.
- النفط والغاز (مشاريع البناء).
- الطاقة المتجددة (مشاريع البناء).



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- الهندسة والتصميم.
- المشتريات.
- التنفيذ الموقعي.
- الصحة والسلامة.
- التخطيط والرقابة.
- العقود.
- المراجعة والتدقيق.
- الاستدامة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مبادئ إدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد.
- تخطيط الجودة وتحديد متطلبات المشروع.
- ضمان الجودة عبر جميع مراحل المشروع.
- مراقبة الجودة وتقليل العيوب في التنفيذ.
- إدارة جودة المواد والمعدات.
- تقييم أداء المقاولين والموردين من منظور الجودة.
- تطبيق المعايير الدولية واللوائح المحلية.
- تحديد وتحليل المشكلات المتعلقة بالجودة.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية.
- تحسين ثقافة الجودة والسلامة في الموقع.

## **منهجية الدورة التدريبية:**



في قطاع البناء منهجية تدريبية تطبيقية وموجهة نحو الحلول، تركز يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على التي تُشرح المفاهيم الأساسية لإدارة والتشييد. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات على التحديات الفريدة لإدارة الجودة التحقق واقعية لمشاريع بناء متنوعة. سيتعلم المشاركون الجودة\*\*، بالإضافة إلى ورش عمل عملية ودراسات حالة التفاعلية (Root Cause)، لحل، (Control Charts)، مخططات التحكم ((Checklists) كيفية تطبيق أدوات وتقنيات الجودة مثل قوائم المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل المشكلات الشائعة في مواقع البناء. يتم تشجيع العمل وتحليل الأسباب الجذرية (Analysis) والتنفيذ. تُركز الدورة على تنمية مهارات التفيتيش، الممارسات في ضمان الجودة خلال مراحل التصميم الجماعي والمناقشات عميق للمحتوى وقدرة المتدربين المشاريع الإنشائية. تُقدم تغذية راجعة فردية تقييم الأداء، وإدارة التغيير لتحسين الجودة في من تقديم مشاريع Training Center على تطوير خطط جودة شاملة لمشاريعهم. يلتزم BIG BEN وجماعية لضمان فهم المصلحة. بناء عالية الجودة تلبية وتتجاوز توقعات أصحاب بتمكين المهنيين

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### البناء. الوحدة الأولى: أسس ومبادئ إدارة الجودة في مشاريع



- مفهوم الجودة في التشييد وأهميتها.
- تطور نظم إدارة الجودة في البناء.
- معايير ISO 9001 وتطبيقها في المشاريع.
- أهمية الجودة للسلامة والامتثال التنظيمي.
- دور إدارة الجودة في نجاح المشروع.
- تكاليف الجودة وتكاليف عدم الجودة.
- المسؤوليات والأدوار في إدارة جودة البناء.

## المشروع. الوحدة الثانية: تخطيط وضمان الجودة في مراحل

- تخطيط الجودة وتحديد المتطلبات.
- وثائق خطة الجودة للمشروع.
- ضمان الجودة (Quality Assurance) وأنشطتها.
- عمليات المراجعة والتفتيش.
- جودة التصميم والمواصفات الهندسية.
- اختيار وتقييم الموردين لجودة المواد.
- إدارة جودة العقود والمواصفات.

## الوحدة الثالثة: مراقبة الجودة في التنفيذ الموقعي.

- مراقبة الجودة (Quality Control) في الموقع.
- أدوات مراقبة الجودة (قوائم التحقق، عينات الفحص).
- اختبار المواد والمعدات.
- مراقبة جودة الإنشاءات.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- معالجة إعادة العمل (Rework) وتجنب العيوب.
- التقارير اليومية والبيانات المتعلقة بالجودة.



## والمعدات. الوحدة الرابعة: إدارة جودة الموارد البشرية

- تأهيل وتدريب العاملين على معايير الجودة.
- بناء ثقافة الجودة والوعي بالسلامة.
- إدارة أداء فرق العمل من منظور الجودة.
- صيانة ومعايرة المعدات لضمان الدقة.
- جودة الآليات والمعدات الثقيلة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد.
- تحليل المهارات وتطوير الكفاءات.

## الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وتقييم الأداء.

- مؤشرات أداء الجودة (QPIs) في مشاريع البناء.
- تحليل البيانات لتحديد فرص التحسين.
- تقنيات التحسين المستمر (PDCA Cycle).
- الدروس المستفادة (Lessons Learned) من المشاريع.
- التدقيق الداخلي والخارجي للجودة.
- رضا العملاء والجودة النهائية للمشروع.
- التحديات المستقبلية لجودة البناء.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الأدوات لتحسين دقة والنمذجة ثلاثية الأبعاد (BIM)، كيف يمكن لمهندسي في ظل التطور المتسارع لتقنيات البناء الذكية أعلى للمشاريع الإنشائية؟ التصميم، تقليل الأخطاء في التنفيذ، وضمان جودة الجودة الاستفادة من هذه

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



عن الدورات العامة بتقديمها لإدارة الجودة بتركيز خاص على قطاع البناء تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center للمشاركين فهماً عميقاً لأفضل الممارسات التي لا تتناول تحديات هذا القطاع الفريدة. نحن والتشييد، مما يجعلها مختلفة سيناريوهات تُركز الدورة على التطبيق العملي من خلال دراسات والمعايير الدولية المطبقة في المشاريع الإنشائية. تُقدم تخطيط الجودة، ضمانها، ومراقبتها مواقع البناء، مما يُمكن المشاركين من اكتساب حالة واقعية وورش عمل تفاعلية تُحاكي المعرفة، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة جودة على مدار دورة حياة المشروع. إنها لا تكتفي بتقديم مهارات ملموسة في استثمار حقيقي في تسليم مشاريع عالية الجودة في الوقت المحدد وفي قادرين على تقليل الأخطاء، تحسين الكفاءة، وضمان المشاريع الإنشائية وسمعة الشركة. القدرات المهنية للمشاركين، مما يُساهم بشكل مباشر حدود الميزانية. هذه الدورة هي في نجاح