



الدورة التدريبية: إدارة الجودة في شركات الأمن، والسلامة المهنية، وحماية الأرواح،  
والممتلكات

#QUA2874

## الدورة التدريبية: إدارة الجودة في شركات الأمن، والسلامة المهنية، وحماية الأرواح، والممتلكات

### مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد قطاع الأمن والسلامة المهنية من أهم القطاعات التي تُساهم بشكل مباشر في حماية الأرواح والممتلكات، وضمان استمرارية الأعمال. إن تطبيق إدارة الجودة الفعالة في هذا القطاع ليس مجرد متطلب تنظيمي، بل هو عنصر حيوي لبناء الثقة، وتقليل المخاطر، وتقديم خدمات أمنية وسلامة موثوقة وعالية الجودة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة التي تركز على دمج مبادئ إدارة الجودة في جميع جوانب عمليات الأمن والسلامة المهنية. ستتعلم الدورة في مفاهيم جودة خدمات الأمن والحماية، تطبيق معايير السلامة المهنية، إدارة أنظمة الجودة (QMS) في هذا السياق، والتحسين المستمر للأداء الأمني والوقائي. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد وتحليل المخاطر الأمنية والسلامة، تصميم وتنفيذ خطط أمنية ووقائية فعالة، قياس أداء الجودة في الخدمات الأمنية، وبناء ثقافة مؤسسية تُعلي من قيم الأمن والسلامة والجودة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المهنيين من تطوير وتطبيق أنظمة جودة قوية تُساهم في تقليل الحوادث والخسائر، تعزيز الوعي بالسلامة، وضمان الامتثال للوائح والمعايير الدولية. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة السلامة والجودة مثل Joan E. Gebhardt و Patrick L. Townsend، وكتابهما "Commit to Quality" يُقدم رؤى قيمة حول أهمية الجودة في بيئات العمل الحساسة.

### الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأمن والسلامة المهنية.
- مشرفو الأمن الصناعي.
- أخصائيو الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- مدراء الجودة في شركات الأمن والحراسة.
- مسؤولو إدارة المرافق.
- مفتشو السلامة.
- مدراء العمليات في الشركات الأمنية.
- المستشارون في مجال الأمن والسلامة.
- الموظفون المعنيون بالتخطيط للطوارئ والاستجابة لها.
- أي شخص معني بتحسين جودة الخدمات الأمنية والوقائية.

### القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الأمن والحراسة.
- شركات السلامة المهنية والاستشارات.
- القطاع الصناعي (المصانع، المعامل).
- القطاع النفطي والغازي.
- المطارات والموانئ.
- المرافق الحكومية والعامّة.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- المراكز التجارية والمنشآت الكبيرة.
- قطاع البناء والتشييد.
- المؤسسات التعليمية والصحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن.
- الصحة والسلامة المهنية.
- إدارة الجودة.
- العمليات التشغيلية.
- الموارد البشرية (تدريب الأمن والسلامة).
- إدارة المخاطر.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- المشتريات (معدات السلامة).
- إدارة المرافق.
- الاستمرارية وتخطيط التعافي من الكوارث.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفاهيم إدارة الجودة في قطاع الأمن والسلامة المهنية.
- تطبيق معايير وأنظمة الجودة في الخدمات الأمنية.
- تحديد وتحليل المخاطر وتطوير استراتيجيات الوقاية.
- تصميم وتنفيذ خطط استجابة للطوارئ.
- قياس أداء الجودة في السلامة والأمن.
- إدارة الحوادث والتحقيق فيها.
- بناء ثقافة السلامة والجودة داخل المؤسسة.
- الامتثال للوائح والقوانين المحلية والدولية.
- تحسين كفاءة العمليات الأمنية وتقليل التكاليف المتعلقة بالمخاطر.
- تعزيز حماية الأرواح والممتلكات بشكل مستدام.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية القوية والتطبيقات العملية الواقعية، مما يضمن اكتساب المشاركين للمهارات اللازمة لإدارة الجودة بفعالية في قطاع الأمن والسلامة المهنية. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تُغطي أحدث الممارسات والمعايير في الجودة والأمن والسلامة، بالإضافة إلى دراسات حالة مفصلة من حوادث أمنية وحالات طوارئ سابقة، وتمارين محاكاة عملية تُمكن المشاركين من تطوير خطط أمنية ووقائية، وإدارة الأزمات. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر الأمنية، تقييم الثغرات، وتطبيق أدوات الجودة مثل تحليل نمط وأسلوب الفشل وتأثيراته (FMEA) وتحليل شجرة الأخطاء (Fault Tree Analysis) في سياق الأمن. يتم تشجيع المناقشات الجماعية، العصف الذهني، وتمارين حل المشكلات لتعزيز الفهم وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة تحت الضغط. تُركز الدورة على تنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي، الاستجابة السريعة، والقيادة الفعالة لضمان بيئة عمل آمنة وموثوقة. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان قدرة المتدربين على بناء أنظمة جودة قوية تُساهم في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز سمعة المؤسسة. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من قيادة التميز في الأمن والسلامة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة في الأمن والسلامة المهنية.

- مفهوم الجودة في خدمات الأمن والسلامة.
- أهمية تطبيق أنظمة الجودة في قطاع الأمن.
- العلاقة بين الجودة والأمن والسلامة المهنية.
- المعايير الدولية لإدارة الجودة والأمن (مثل ISO 45001, ISO 28000).
- تحليل أصحاب المصلحة وتوقعاتهم من خدمات الأمن.
- بناء الإطار العام لنظام إدارة الجودة الأمنية.

- التحديات الشائعة في تطبيق الجودة الأمنية.

### الوحدة الثانية: تقييم المخاطر الأمنية وتطوير الخطط الوقائية.

- مفاهيم المخاطر الأمنية وأنواعها.
- منهجيات تقييم المخاطر (Risk Assessment).
- تحليل نقاط الضعف والتهديدات.
- تصميم وتنفيذ خطط الوقاية والحماية.
- إدارة الأمن المادي (Physical Security) والتقني.
- أمن المعلومات وحماية البيانات.
- دور التكنولوجيا في تقييم وتخفيف المخاطر.

### الوحدة الثالثة: إدارة الحوادث والطوارئ والاستجابة لها.

- تخطيط الاستجابة للطوارئ (Emergency Response Planning).
- إجراءات التعامل مع الحوادث الأمنية.
- التحقيق في الحوادث الأمنية وتحليل الأسباب الجذرية.
- وضع الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.

### الوحدة الرابعة: قياس أداء الجودة والتحسين المستمر في الأمن.

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للأمن والسلامة.
- جمع وتحليل البيانات الأمنية.
- المراجعة الدورية لأنظمة إدارة الجودة الأمنية.
- منهجيات التحسين المستمر (Kaizen, Lean Six Sigma).
- برامج التدقيق الداخلي والخارجي.
- إدارة التغيير في أنظمة الأمن والجودة.
- التقارير الدورية والتوصيات للتحسين.

### الوحدة الخامسة: ثقافة الأمن والجودة والامتثال التنظيمي.

- بناء ثقافة أمنية قوية ومسؤولية مشتركة.
- دور القيادة العليا في تعزيز الأمن والجودة.
- برامج التوعية والتدريب للموظفين.
- الامتثال للقوانين واللوائح الأمنية المحلية والدولية.
- أخلاقيات العمل الأمني.
- الشراكات مع الجهات الأمنية الخارجية.
- مستقبل إدارة الجودة في الأمن والسلامة.

## الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التهديدات الأمنية المتزايدة من الهجمات السيبرانية إلى تحديات الأمن المادي المعقدة، كيف يمكن لشركات الأمن والسلامة المهنية أن توازن بين تطبيق أحدث التقنيات والحفاظ على الجانب البشري الحيوي في إدارة الجودة، وهل ستظل الخبرة البشرية هي العنصر الأهم في مواجهة التحديات المستقبلية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة في شركات الأمن والسلامة المهنية وحماية الأرواح والممتلكات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة التي قد تتناول الأمن أو الجودة بشكل منفصل. نحن نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يدمج مفاهيم إدارة الجودة الشاملة مع التحديات والفرص الخاصة بقطاع الأمن والسلامة. ما يميز هذه الدورة هو تزويد المشاركين بالقدرة على تحديد وتحليل المخاطر الأمنية بفعالية، وتصميم وتطبيق أنظمة جودة قوية تساهم في تقليل الحوادث وتعزيز الامتثال للمعايير. من خلال دراسات الحالة الواقعية وتمارين المحاكاة، سيتعلم المتدربون كيفية تحويل التحديات الأمنية إلى فرص للتميز، وبناء ثقافة مؤسسية تعلي من قيمة السلامة والجودة. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تعد المشاركين ليكونوا قادة أمنيين استباقيين، قادرين على حماية الأصول البشرية والمادية بفعالية وتعزيز سمعة المؤسسة.