



**التدريبية: إدارة الجودة في شركات الأمن،  
المهنية، وحماية الأرواح، والممتلكات الدورة  
والسلامة**



اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣



دوسلدورف

(للشخص الواحد) € ٤٢٠٠

Ref: #QUA2874\_385214



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأعمال. إن تطبيق التي تُساهم بشكل مباشر في حماية الأرواح يُعد قطاع الأمن والسلامة المهنية من أهم القطاعات بل هو عنصر حيوي لبناء الثقة، تقليل إدارة الجودة الفعالة في هذا القطاع ليس مجرد متطلب والممتلكات، وضمان استمرارية في الجودة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المخاطر، وتقديم خدمات أمنية وسلامة موثوقة وعالية تنظيمي، والحماية، تطبيق جميع جوانب عمليات الأمن والسلامة المهنية. ستتعمق المتخصصة التي تُركز على دمج مبادئ إدارة الجودة والتحسين المستمر للأداء الأمني معايير السلامة المهنية، إدارة أنظمة الجودة ((QMS) الدورة في مفاهيم جودة خدمات الأمن المخاطر الأمنية والسلامة، تصميم وتنفيذ خطط أمنية والوقائي. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد وتحليل في هذا السياق، البرنامج التدريبي مصمم الأمنية، وبناء ثقافة مؤسسية تُعلي من قيم الأمن ووقائية فعالة، قياس أداء الجودة في الخدمات في تقليل الحوادث والخسائر، تعزيز الوعي لتمكين المهنيين من تطوير وتطبيق أنظمة جودة قوية والسلامة والجودة. إن هذا Joan E. و Patrick L. الدولية. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة السلامة، وضمان الامتثال للوائح والمعايير تُساهم الجودة في بيئات العمل الحساسة. يُقدم رؤى "Commit to Quality"، وكتابهما "Gebhardt السلامة والجودة مثل Townsend قيمة حول أهمية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأمن والسلامة المهنية.
- مشرفو الأمن الصناعي.
- أخصائيو الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- مدراء الجودة في شركات الأمن والحراسة.
- مسؤولو إدارة المرافق.
- مفتشو السلامة.
- مدراء العمليات في الشركات الأمنية.
- المستشارون في مجال الأمن والسلامة.
- الموظفون المعنيون بالتخطيط للطوارئ والاستجابة لها.
- أي شخص معني بتحسين جودة الخدمات الأمنية والوقائية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الأمن والحراسة.
- شركات السلامة المهنية والاستشارات.
- القطاع الصناعي (المصانع، المعامل).
- القطاع النفطي والغازي.
- المطارات والموانئ.
- المرافق الحكومية والعامه.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- المراكز التجارية والمنشآت الكبيرة.
- قطاع البناء والتشييد.
- المؤسسات التعليمية والصحية.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن.
- الصحة والسلامة المهنية.
- إدارة الجودة.
- العمليات التشغيلية.
- الموارد البشرية (تدريب الأمن والسلامة).
- إدارة المخاطر.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- المشتريات (معدات السلامة).
- إدارة المرافق.
- الاستمرارية وتخطيط التعافي من الكوارث.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- المهنية. فهم مفاهيم إدارة الجودة في قطاع الأمن والسلامة
- تطبيق معايير وأنظمة الجودة في الخدمات الأمنية.
- تحديد وتحليل المخاطر وتطوير استراتيجيات الوقاية.
- تصميم وتنفيذ خطط استجابة للطوارئ.
- قياس أداء الجودة في السلامة والأمن.
- إدارة الحوادث والتحقيق فيها.
- بناء ثقافة السلامة والجودة داخل المؤسسة.
- الامتثال للوائح والقوانين المحلية والدولية.
- المتعلقة بالمخاطر. تحسين كفاءة العمليات الأمنية وتقليل التكاليف
- تعزيز حماية الأرواح والممتلكات بشكل مستدام.

## منهجية الدورة التدريبية:



مما يضمن منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على قطاع الأمن والسلامة المهنية. تُقدم اكتساب المشاركين للمهارات اللازمة لإدارة الجودة القوية والتطبيقات العملية الواقعية، من حوادث أحدث الممارسات والمعايير في الجودة والأمن الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تُغطي بفعالية في تطوير خطط أمنية ووقائية، أمنية وحالات طوارئ سابقة، وتمارين محاكاة عملية والسلامة، بالإضافة إلى دراسات حالة مفصلة وتأثيراته المخاطر الأمنية، تقييم الثغرات، وتطبيق أدوات وإدارة الأزمات. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل تُمكن المشاركين من يتم تشجيع المناقشات الجماعية، (Fault Tree Analysis) وتحليل شجرة الأخطاء (FMEA) الجودة مثل تحليل نمط وأسلوب الفشل التخطيط وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة تحت العصف الذهني، وتمارين حل المشكلات لتعزيز الفهم في سياق الأمن. آمنة وموثوقة. تُقدم تغذية راجعة الاستراتيجية، الاستجابة السريعة، والقيادة الفعالة الضغط. تُركز الدورة على تنمية مهارات جودة قوية تُساهم في حماية الأرواح والممتلكات بناءً ومستمرة لضمان قدرة المتدربين على بناء أنظمة لضمان بيئة عمل والسلامة. بتمكين المهنيين من قيادة التميز في الأمن Center وتعزيز سمعة المؤسسة. يلتزم BIG BEN Training



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المهنية. الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة في الأمن والسلامة

- مفهوم الجودة في خدمات الأمن والسلامة.
- أهمية تطبيق أنظمة الجودة في قطاع الأمن.
- العلاقة بين الجودة والأمن والسلامة المهنية.
- (ISO ٢٨٠٠٠, ISO ٤٥٠٠١ المعايير الدولية لإدارة الجودة والأمن (مثل ISO
- تحليل أصحاب المصلحة وتوقعاتهم من خدمات الأمن.
- بناء الإطار العام لنظام إدارة الجودة الأمنية.
- التحديات الشائعة في تطبيق الجودة الأمنية.

### الخط الوقائية. الوحدة الثانية: تقييم المخاطر الأمنية وتطوير

- مفاهيم المخاطر الأمنية وأنواعها.
- منهجيات تقييم المخاطر (Risk Assessment).
- تحليل نقاط الضعف والتهديدات.
- تصميم وتنفيذ خطط الوقاية والحماية.
- إدارة الأمن المادي (Physical Security) والتقني.
- أمن المعلومات وحماية البيانات.
- دور التكنولوجيا في تقييم وتخفيف المخاطر.

### لها. الوحدة الثالثة: إدارة الحوادث والطوارئ والاستجابة



- (Emergency Response) تخطيط الاستجابة للطوارئ (Planning).
- إجراءات التعامل مع الحوادث الأمنية.
- التحقيق في الحوادث الأمنية وتحليل الأسباب الجذرية.
- وضع الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.

## في الأمن. الوحدة الرابعة: قياس أداء الجودة والتحسين المستمر

- والسلامة. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للأمن
- جمع وتحليل البيانات الأمنية.
- المراجعة الدورية لأنظمة إدارة الجودة الأمنية.
- منهجيات التحسين المستمر (Kaizen, Lean Six Sigma).
- برامج التدقيق الداخلي والخارجي.
- إدارة التغيير في أنظمة الأمن والجودة.
- التقارير الدورية والتوصيات للتحسين.

## التنظيمي. الوحدة الخامسة: ثقافة الأمن والجودة والامتثال

- بناء ثقافة أمنية قوية ومسؤولية مشتركة.
- دور القيادة العليا في تعزيز الأمن والجودة.
- برامج التوعية والتدريب للموظفين.
- والدولية. الامتثال للقوانين واللوائح الأمنية المحلية
- أخلاقيات العمل الأمني.
- الشراكات مع الجهات الأمنية الخارجية.
- مستقبل إدارة الجودة في الأمن والسلامة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المهنية أن توازن بين السيبرانية إلى تحديات الأمن المادي المعقدة، كيف في ظل التهديدات الأمنية المتزايدة من الهجمات إدارة الجودة، وهل ستظل الخبرة البشرية تطبيق أحدث التقنيات والحفاظ على الجانب البشري يمكن لشركات الأمن والسلامة هي العنصر الأهم في مواجهة التحديات المستقبلية؟ الحيوي في

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المهنية وحماية الأرواح بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة في تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center قد تتناول الأمن أو الجودة بشكل منفصل. نحن والممتلكات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة شركات الأمن والسلامة هذه الدورة هو تزويد الجودة الشاملة مع التحديات والفرص الخاصة بقطاع نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يدمج مفاهيم إدارة التي الأمنية بفعالية، وتصميم وتطبيق أنظمة جودة قوية المشاركين بالقدرة على تحديد وتحليل المخاطر الأمن والسلامة. ما يميز التحديات الأمنية إلى من خلال دراسات الحالة الواقعية وتمارين المحاكاة، تُساهم في تقليل الحوادث وتعزيز الامتثال للمعايير. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل فرص للتميز، وبناء ثقافة مؤسسية تُعلي من قيمة سيتعلم المتدربون كيفية تحويل قادرين على حماية الأصول البشرية والمادية بفعالية تُعد المشاركين ليكونوا قادة أمنيين استباقيين، السلامة والجودة. وتعزيز سمعة المؤسسة.