



الدورة التدريبية: إدارة الجودة في المختبرات  
ومعامل التحاليل لنتائج دقيقة وموثوقة  
الطبية



يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥



عمان

(للشخص الواحد) € ١٠٠

Ref: #QUA9574\_87773



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المرضى. إن إدارة الجودة ومعامل التحاليل، فدقة وموثوقية النتائج تؤثر بشكل تُعد الجودة حجر الزاوية في المختبرات الطبية هذه للمعايير الدولية، بل تُساهم أيضاً في بناء ثقة الفعالة في هذا القطاع لا تضمن فقط الامتثال مباشر على صحة وسلامة ممارسات إدارة الجودة. الدورة المتخصصة لتمكين العاملين في المختبرات الأطباء والمرضى. يقدم BIG BEN Training Center بما في ذلك مرحلة ما قبل التحليل، مرحلة ستتعمق الدورة في مفاهيم الجودة في التحاليل الطبية من فهم وتطبيق أفضل كفاءة كيفية تطبيق أنظمة إدارة الجودة، التحكم في الجودة التحليل، ومرحلة ما بعد التحليل. سيتعلم المشاركون المخبرية، ISO وكيفية تحقيق الاعتماد الموظفين. تُسلط الدورة الضوء على أهمية المعايير الداخلية والخارجية، إدارة المخاطر، وضمان مهارات المشاركين في ضمان جودة النتائج المخبرية، للمختبرات. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتعزيز الدولية مثل 15189 James O. ، سلامة المرضى. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في مما يُسهم في تقديم رعاية صحية أفضل والمحافظة على "Basic Method Validation and Quality Control" المعروف بقواعد ويستجارد للتحكم في الجودة، وكتابه إدارة الجودة المخبرية مثل Westgard يُعد مرجعاً هاماً.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المختبرات الطبية.
- أخصائيو المختبرات.
- فنيو التحاليل الطبية.
- مشرفو الجودة في المختبرات.
- مسؤولو ضمان الجودة ومكافحة العدوى.
- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- مدراء أقسام الباثولوجيا.
- المهنيون الساعون لاعتماد المختبرات.
- المتخصصون في التحكم في الجودة.
- الطلاب في العلوم المخبرية.

## **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المختبرات الطبية (الخاصة والحكومية).
- معامل التحاليل الطبية.
- المستشفيات والعيادات.
- مراكز الأبحاث الطبية.
- شركات تصنيع الأجهزة والمواد المخبرية.
- شركات الأدوية (أقسام البحث والتطوير).
- مؤسسات الرعاية الصحية.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مراكز فحص الدم.
- البنوك الحيوية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- قسم المختبرات الطبية.
- قسم إدارة الجودة.
- قسم مكافحة العدوى.
- البحث والتطوير.
- التدريب والتطوير.
- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- قسم المشتريات (لوازم المختبرات).
- قسم تقنية المعلومات (نظم المعلومات المخبرية).
- قسم الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مفاهيم إدارة الجودة في المختبرات الطبية.
- تطبيق مبادئ التحكم في الجودة الداخلية والخارجية.
- إدارة المخاطر في العمليات المخبرية.
- ضمان كفاءة الموظفين وبرامج التدريب.
- تطبيق معايير ISO 15189 في المختبر.
- تحسين مراحل ما قبل، أثناء، وما بعد التحليل.
- تطوير وثائق نظام الجودة في المختبر.
- إدارة المعدات ومعايرتها.
- التصحيحية، التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات
- المساهمة في الاعتماد والتحسين المستمر للمختبر.

## **منهجية الدورة التدريبية:**



لتطبيق إدارة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تقديم الدورة مزيجاً من المحاضرات الجودة الشاملة في المختبرات الطبية ومعامل المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة مخبرية الدولية (مثل ISO 15189)، بالإضافة إلى ورش عمل النظرية التي تُغطي متطلبات الجودة والمعايير التحليل. سيتعلم المشاركون كيفية واقعية، ومناقشات جماعية حول التحديات والحلول في تطبيقية، تمارين عملية على سيناريوهات الدقة. يتم الموارد البشرية وتدريب الكوادر، والتعامل مع تصميم وتنفيذ برامج التحكم في الجودة، إدارة إدارة جودة المختبرات. على حل المشكلات المخبرية. تُركز تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم المعدات والمواد المخبرية بما يضمن راجعة بناءة الإحصائي للبيانات المخبرية، وصنع القرار المستنير الدورة على تنمية مهارات التفكير النقدي، التحليل وتنمية القدرة ثقة المرضى والأطباء في النتائج ومستمرة لضمان قدرة المتدربين على بناء أنظمة جودة لتحسين جودة النتائج. تُقدم تغذية المهنيين من التميز في إدارة جودة المختبرات الطبية. المخبرية. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين قوية تُعزز

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات الجودة في المختبرات الطبية.**



- مفهوم الجودة في المختبرات الطبية.
- أهمية الجودة لسلامة المرضى.
- التحليل). مراحل العملية المخبرية (ما قبل، أثناء، بعد
- المعايير الدولية لجودة المختبرات (ISO 15189)
- المتطلبات التنظيمية والتشريعات المحلية.
- دور إدارة الجودة في المختبر.
- مخاطر عدم الجودة في النتائج المخبرية.

## والخارجية (IQC & EQA) الوحدة الثانية: التحكم في الجودة الداخلية

- مفاهيم التحكم في الجودة الداخلية (IQC)
- اختيار المواد المرجعية وخرائط ليفي-جنيغز.
- قواعد ويستجارد وتطبيقها.
- التحكم في الجودة الخارجية (EQA)
- أهمية المقارنات بين المختبرات.
- تحليل أداء المختبر في برامج EQA
- الإجراءات التصحيحية بناءً على نتائج IQC و EQA

## المخبرية. الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر وتحسين العمليات

- تحديد المخاطر في العمليات المخبرية.
- تقييم وتحليل المخاطر.
- وضع خطط للتعامل مع المخاطر.
- تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis)
- تحسين العمليات من خلال منهجية Lean و Six Sigma
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- المبادرات الوقائية لتجنب الأخطاء.



## الوحدة الرابعة: إدارة الموارد والكفاءة والتوثيق.

- إدارة الموارد البشرية والكفاءة الفنية.
- برامج التدريب والتطوير المستمر.
- إدارة المعدات (معايرة، صيانة، تحقق).
- إدارة المواد الاستهلاكية والكواشف.
- نظام إدارة الوثائق والسجلات.
- السرية وأمن المعلومات.
- التواصل الداخلي والخارجي في المختبر.

## المستمر. الوحدة الخامسة: الاعتماد والتدقيق والتحسين

- مراجعة الإدارة لنظام الجودة.
- التدقيق الداخلي لـ ISO 15189.
- الاستعداد للتدقيق الخارجي والاعتماد.
- التعامل مع الملاحظات وإغلاق حالات عدم المطابقة.
- ثقافة التحسين المستمر في المختبر.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة المخبرية.
- التحديات المستقبلية في إدارة جودة المختبرات.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

دقة وموثوقية والذكاء الاصطناعي في المختبرات الطبية، كيف يمكن في ظل التطور المتسارع لتقنيات التشخيص الجزيئي الجودة البشرية في التقييم والتحليل؟ النتائج مع هذه الأدوات الجديدة، مع الحفاظ على لنظم إدارة الجودة أن تتكيف وتضمن

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



التحليل، مما يجعلها بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة في تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center تُقدم منهجاً تعليمياً فريداً يُركز على التطبيق مختلفة عن الدورات العامة في إدارة الجودة. نحن المختبرات الطبية ومعامل تُركز الدورة على تزويد الدقيق، مع الأخذ في الاعتبار حساسية النتائج العملي لأدوات وتقنيات الجودة ضمن السياق المخبري الدولية مثل ISO 15189 ، وكيفية تطبيق التحكم في المشاركين بالمعرفة اللازمة للامتثال للمعايير وتأثيرها على حياة المرضى. كيفية إدارة المخاطر، النتائج. من خلال دراسات الحالة السريرية والتمارين الجودة الداخلية والخارجية لضمان دقة وموثوقية ثقة الأطباء والمرضى. إنها لا تكتفي بتقديم تحسين العمليات المخبرية، وبناء ثقافة جودة تُعزز العملية، سيتعلم المتدربون المرضى. جودة في مختبراتهم، قادرين على إحداث فرق ملموس في المعلومات النظرية، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة دقة التشخيص وسلامة