التدريبية: إدارة الجودة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى الدورة

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

شرم الشيخ

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #QUA9689_586662

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

قطاع الرعاية حجر الزاوية في تقديم خدمات صحية متميزة وآمنة. في تُعد إدارة الجودة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى هذه الدورة المتخصصة التي تُركز الصحية، يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين ظل التحديات المتزايدة التي يواجهها المجال الحيوي. سيتعمق المشاركون في فهم الأطر على المفاهيم المتقدمة وأفضل الممارسات في هذا المهنيين من خلال ثقافة السلامة، وكيفية المخاطر المرتبطة بتقديم الخدمات الصحية. تُسلط والمعايير الدولية التي تضمن جودة الرعاية وتقليل بيئة علاجية آمنة وفعالة. كما تتناول الدورة تحليل الأخطاء الطبية، وتطوير خطط التحسين المستمر الدورة الضوء على أهمية المعرفة، بل إدارة الجودة وتعزيز سلامة المرضى. إن هذا البرنامج دور التقنيات الحديثة والتحول الرقمي في دعم أنظمة لضمان الجودة في مؤسساتهم الصحية، أيضاً لتزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة التدريبي مصمم ليس فقط لرفع مستوى تستند الدورة إلى أعمال خبراء في جودة الرعاية والمساهمة في تحقيق التميز السريري ورضا المرضى. لتطبيق مبادئ إدارة Quality لتقييم الجودة في الرعاية الصحية. كما تستفيد من الصحية مثلDonabedian Avedis ، الذي وضع إطاراً in Healthcare". المبادئ المطروحة في كتب مثل Improvement"

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الأطباء والممرضون والصيادلة.
- مدراء المستشفيات والعيادات.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى.
- فرق تحسين الجودة في المنشآت الصحية.
- المشرفون على الأقسام الطبية والإدارية.
- أخصائيو إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.
- المراجعون والمدققون في القطاع الصحي.
- الموظفون الإداريون في المستشفيات.
- القياديون الساعون لتحسين خدمات الرعاية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الصحية المتخصصة.
- شركات الأدوية والمختبرات الطبية.
- مؤسسات الرعاية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية والرقابية الصحية.
- المنظمات غير الربحية في مجال الصحة.
- مراكز البحث والتطوير الطبي.
- خدمات الطوارئ والإسعاف.
- مؤسسات التعليم الطبي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- سلامة المرضى.
- إدارة المخاطر.
- التمريض.
- الصيدلة.
- المختبرات الطبية.
- الإدارة الطبية.
- الخدمات المساندة (مثل الصيانة، التعقيم).
- خدمة العملاء (المرضى).
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- الصحية. فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في الرعاية
- تحديد وتقييم مخاطر سلامة المرضى.
- السريرية. تطبيق أدوات ومنهجيات تحسين الجودة في البيئة
- تحليل الأخطاء الطبية وتطوير إجراءات وقائية.
- تصميم وتنفيذ برامج سلامة المرضى.
- التعرف على المعايير الدولية لجودة الرعاية الصحية.
- قياس رضا المرضى وتحسين تجربتهم.
- وضع خطط لتحسين العمليات الإكلينيكية.
- بناء ثقافة السلامة والتحسين المستمر.
- فهم دور القيادة في دعم الجودة وسلامة المرضى.

منهجية الدورة التدريبية:

تُقدم الدورة منهجية تدريبية متقدمة وتفاعلية، مصممة خصيصاً يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على وسلامة المرضى، مع التركيز مزيجاً من المحاضرات التوضيحية التي تُشرح المفاهيم لتناسب خصوصية قطاع الرعاية الصحية. مستمدة من بيئات سريرية مختلفة. سيتم إشراك على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة واقعية النظرية لإدارة الجودة** وسلامة المرضى. تُعزز سيناريوهات معقدة، تحديد المخاطر، وتطوير حلول المشاركين في ورش عمل جماعية تهدف إلى تحليل التطبيقية، والمهام العملية التي تُصمم المنهجية التعلم النشط من خلال المناقشات المفتوحة، مبتكرة لتحسين الجودة في تغذية راجعة منتظمة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة لتعزيز مهارات التحليل، التخطيط، والتنفيذ. تُقدم التمارين التغيير الإيجابي نحو مؤسساتهم. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المتدربين على تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق رعاية صحية أكثر جودة وأماناً. المهنيين الصحيين من قيادة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الصحية. الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة الجودة في الرعاية

- مفهوم الجودة في الرعاية الصحية وأهميتها.
- تطور مفاهيم الجودة في القطاع الصحي.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات.
- الفرق بين الجودة السريرية والجودة التشغيلية.
- أهمية رضا المرضى في جودة الرعاية.
- التحديات التي تواجه الجودة في الرعاية الصحية.
- دور القيادة في ثقافة الجودة.

الوحدة الثانية: أسس سلامة المرضى وإدارة المخاطر.

- تعريف سلامة المرضى وأهميتها.
- أنواع الأخطاء الطبية والأحداث السلبية.
- مفهوم ثقافة السلامة (Safety Culture).
- تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis - RCA).
- إدارة المخاطر وتقييمها في الرعاية الصحية.
- تقارير حوادث سلامة المرضى.
- تصميم أنظمة لمنع الأخطاء.

الرعاية الصحية. الوحدة الثالثة: أدوات ومنهجيات تحسين الجودة في

- تطبيق دورة التحسين المستمر (PDCA Cycle).
- أدوات تحليل العمليات (Flowcharts, Value Stream Mapping).
- استخدام مخططات التحكم في البيانات السريرية.
- تحليل البيانات لتحسين الأداء.
- تقنيات حل المشكلات في البيئة الصحية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة الرعاية.
- قياس فعالية التحسينات.

الرعاية الصحية. الوحدة الرابعة: معايير الجودة والاعتماد في

- مقدمة إلى معايير الاعتماد الصحي (مثل.(JCI, CBAHI
- فهم متطلبات المعايير الدولية.
- تطبيق إدارة الوثائق والسجلات الطبية.
- التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- إدارة الموارد في سياق الجودة.
- التحضير لعمليات الاعتماد.

الوحدة الخامسة: بناء ثقافة الجودة وسلامة المرضى.

- دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة.
- إشراك الموظفين في مبادرات الجودة.
- التواصل الفعال حول قضايا الجودة والسلامة.
- التدريب والتطوير لمهارات الجودة.
- التعلم من الأحداث السلبية والحوادث الوشيكة.
- المساءلة والشفافية في نظام الجودة.
- التحسين المستمر كقيمة مؤسسية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

جوهر العلاقة الإنسانية الابتكار التكنولوجي المتسارع في العلاجات كيف يمكن للمنظمات الصحية تحقيق التوازن الأمثل بين

الثقة وسلامة المرضى؟ مع المريض، لضمان جودة رعاية صحية شاملة تُعزز والأجهزة، وبين الحفاظ على

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يجعلها مختلفة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة في تتميز هذه الدورة منBIG BEN Training Center الفريدة التي تواجه هذا القطاع عن الدورات العامة. نحن نُقدم محتوى مُصمماً خصيصاً الرعاية الصحية وسلامة المرضى، دراسات حالة سريرية واقعية وورش عمل تفاعلية، مما الحيوي. تُركز الدورة على التطبيق العملي من خلال لمعالجة التحديات المرضى وتحسين بيئة عملهم. كما تُسلط الضوء على أحدث المعايير يُمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم بشكل مباشر في الأخطاء، تحديد المخاطر، وتطوير جودة الرعاية. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات، بل الدولية وأفضل الممارسات في سلامة هي استثمار في القدرات البشرية التي تُساهم بشكل حلول مستدامة لضمان بيئة علاجية آمنة. هذه الدورة تُعلم كيفية تحليل المجال. سلامة المرضى، مما يجعلها ضرورية لكل مهني في هذا مباشر في الارتقاء بجودة الخدمات الصحية وتعزيز