التدريبية: إدارة الجودة الشاملة وتطوير وفقًا لمعايير الأيزو العالمية الدورة الأداء المؤسسي

ابريل ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #ISO8444_452862

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

إلى البقاء والتنافس في المؤسسي ركيزتين أساسيتين لتحقيق التميز والنمو تُعد إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطوير الأداء سمة للمنتج أو الخدمة، بل هي ثقافة السوق العالمية. في بيئة الأعمال المعاصرة، لم تعد المستدام في أي مؤسسة تسعى لتحقيق رضا العملاء وأصحاب المصلحة. تستعرض هذه تنظيمية شاملة تُعنى بتحسين كافة العمليات والأنظمة الجودة مجرد الأيزو العالمية مثلISO المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، وكيفية الدورة التدريبية منBIG BEN Training Center الياء. سنغوص في مبادئTQM ، أدوات ، لتقديم نهج متكامل لتطوير الأداء المؤسسي من٩٠٠١ دمجها مع متطلبات معايير مستلهمة يتماشى مع المعايير الدولية. تعتمد الدورة على أحدث التحسين المستمر، وكيفية بناء نظام جودة فعال الألف إلى أحد الآباء المؤسسين من رواد الفكر في هذا المجال مثل الدكتور جوزيف الممارسات والمعارف في مجال إدارة الجودة، يُعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. ستُمكّن لإدارة الجودة، وكتابه ""Quality Control Handbook جوران (Joseph M. Juran)، تحقيق أعلى مستويات إدارة الجودة الشاملة، تحليل الأداء، وتطوير هذه الدورة المشاركين من فهم كيفية تطبيق مبادئ الذي للعملاء وجميع أصحاب المصلحة. الجودة والكفاءة، وبالتالي تعزيز القيمة المقدمة استراتيجيات تحسين مستمرة تضمن

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة ومشرفو الجودة.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- أعضاء فرق التحسين المستمر.
- المستشارون في مجال إدارة الجودة.
- المدراء التنفيذيون وكبار المسؤولين.
- الجودة. المهندسون والفنيون العاملون في بيئات تركز على
- الموظفون المسؤولون عن تطوير الأداء المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية بكافة فروعها.
- والتعليمية والصحية. قطاع الخدمات بما في ذلك الخدمات المالية
- القطاع الحكومي والمؤسسات العامة.
- قطاع البناء والتشييد.
- القطاع اللوجستي وسلسلة الإمداد.
- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- القطاع الزراعي والصناعات الغذائية.
- قطاع الرعاية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- التطوير المؤسسي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- الموارد البشرية.
- البحث والتطوير.
- التسويق والمبيعات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة (TQM).
- الأداء. تحديد متطلبات معيار ISO ٩٠٠١ ودوره في تطوير
- تطبيق أدوات وتقنيات التحسين المستمر (مثلSix Sigma gLean).
- تحليل بيانات الأداء لتحديد فرص التحسين.
- تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة الفعالة.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للجودة والتميز.
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف الجودة المؤسسية.
- إعداد المؤسسة لعمليات تدقيق الجودة.

منهجية الدورة التدريبية:

لأقصى قدر من منهجية تدريب تجمع بين العمق النظري والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تبدأ الدورة بشرح مفصل لمبادئ المعرفة والمهارات في إدارة الجودة الشاملة وتطوير العملي، لضمان اكتساب المشاركين متطلبات معايير الأيزو العالمية، خاصة.ISO ٩٠٠١ إدارة الجودة الشاملة، يليها تطبيق هذه المبادئ على الأداء المؤسسي. لتحليل التحديات والنجاحات في رحلة الجودة. يتم استخدام دراسات حالة واقعية من مؤسسات مختلفة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

ومفاهيمها الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة

- تطور مفاهيم الجودة من الفحص إلى الإدارة الشاملة.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة (TQM).
- أبعاد الجودة وأهمية رضا العميل.
- التركيز على العمليات والتحسين المستمر.
- دور القيادة في تطبيق.TQM
- مشاركة الموظفين وتمكينهم.
- التحليل المبني على الحقائق في اتخاذ القرار.

ISO ٩٠٠١ الوحدة الثانية: معايير الأيزو ونظام إدارة الجودة

- مقدمة لمعايير الأيزو العالمية.
- هيكل ومتطلبات معيار.ISO ٩٠٠١:٢٠١٥
- السياق التنظيمي وإدارة الأطراف المعنية.
- القيادة والتخطيط لنظام إدارة الجودة.
- المخاطر والفرص في سياق الجودة.
- تحديد أهداف الجودة والتخطيط لتحقيقها.
- توثيق نظام إدارة الجودة.

الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات التحسين المستمر

- منهجيات التحسين المستمر:Lean.، Six Sigma، PDCA
- تحليل باريتو. أدوات تحليل المشكلات: مخطط إيشيكاوا (عظم السمكة)،
- أدوات التحكم الإحصائي في العمليات (.SPC)
- خرائط تدفق العمليات وتحليل القيمة.
- تقنيات العصف الذهني وحل المشكلات الإبداعي.
- إدارة التغيير في سياق التحسين.
- الرئيسية (.KPIs) قياس وتحليل الأداء باستخدام مؤشرات الأداء

الأداء الوحدة الرابعة: تنفيذ نظام إدارة الجودة وتطوير

- تخطيط وتنفيذ العمليات التشغيلية.
- العمل). إدارة الموارد (البشرية، البنية التحتية، بيئة
- الكفاءة، الوعي، والتواصل.
- التحكم في المعلومات الموثقة.
- إدارة المشتريات والتحكم في الموردين.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- المراقبة، والقياس والتحليل والتقييم.

والتحديات الوحدة الخامسة: التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة

- أهمية التدقيق الداخلي وخطواته.
- إعداد تقارير التدقيق والإجراءات المتابعة.
- مراجعة الإدارة: المدخلات والمخرجات وأهميتها.
- تكامل أنظمة إدارة الجودة مع أنظمة أخرى.
- التغلب عليها. التحديات الشائعة في تطبيق TQM والأيزو وكيفية
- الاستدامة في إدارة الجودة.
- الابتكار في تطوير الأداء المؤسسي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

اليومية؟ الشاملة من مجرد مجموعة من الأدوات إلى ثقافة راسخة كيف يمكن للمؤسسات ضمان تحويل مبادئ إدارة الجودة

متجذرة في كل جانب من جوانب العمليات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

فهمًا عميقًا لكيفية بين إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات معايير الأيزو تتميز هذه الدورة بتقديم منظور شامل ومتكامل يربط الجانب النظري، بل تركز على التطبيقات بناء وتحسين الأداء المؤسسي بشكل مستدام. لا تقتصر العالمية، مما يوفر للمشاركين بالتوازن بين المشاركين من تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة في العملية لأدوات التحسين المستمر، مما يمكن الدورة على مدعومًا بدراسات حالة واقعية. هذه الدورة أحدث المفاهيم الأكاديمية وأفضل الممارسات بيئات عملهم فورًا. يتميز المحتوى يضعهم في قيادة مبادرات الجودة، وتحقيق التميز التشغيلي، مثالية للمهنيين الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في الصناعية، طليعة التنافسية في سوق العمل. وتقديم قيمة استثنائية لعملائهم، مما