الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة في التصنيع والإنتاج لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز

#QUA7108

الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة في التصنيع والإنتاج لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الجودة عنصراً حاسماً في النجاح الصناعي، ففي بيئة التصنيع والإنتاج شديدة التنافسية، أصبح تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة معياراً أساسياً لرضا العملاء والاستمرارية في السوق. إن إدارة الجودة الشاملة (TQM) ليست مجرد مجموعة من الأدوات، بل هي فلسفة إدارية تُركز على تحسين الجودة المستمر في جميع جوانب العملية التشغيلية، من التصميم وحتى التسليم. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين في قطاع التصنيع والإنتاج من فهم وتطبيق مبادئ TQM لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز في الأداء. ستتعمق الدورة في مفاهيم الجودة الشاملة، التحكم في الجودة الإحصائي (SPC)، تحسين العمليات (Process Improvement)، وأدوات حل المشكلات المتعلقة بالجودة. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أنظمة إدارة الجودة (QMS)، تقليل العيوب والنفايات، تعزيز مشاركة الموظفين، وضمان الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 9001. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتعزيز مهارات المشاركين في بناء ثقافة جودة قوية تُساهم في تقليل التكاليف، زيادة الإنتاجية، وتحسين سمعة العلامة التجارية. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة الجودة الشاملة مثل W. Edwards Deming، الذي يُعتبر أباً لحركة الجودة الحديثة، وكتابه "Out of the Crisis" يُعد مرجعاً أساسياً في هذا المجال.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الإنتاج.
- مدراء الجودة.
- مهندسو التصنيع.
- مهندسو الجودة.
- مشرفو خطوط الإنتاج.
- أخصائيو ضمان الجودة.
- مدراء العمليات.
- المهندسون الصناعيون.
- المتخصصون في التحسين المستمر.
- المدراء التنفيذيون في قطاع التصنيع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع (بجميع أنواعه).
- السيارات.
- الإلكترونيات.
- الكيماويات.
- الصناعات الغذائية.
- الصناعات الدوائية.
- التعدين.
- الطاقة.
- المنسوجات.
- الخدمات اللوجستية (داخل المصانع).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإنتاج.
- الجودة.
- الهندسة الصناعية.
- البحث والتطوير.
- العمليات.
- الصيانة.
- إدارة المشتريات (جودة الموردين).
- الموارد البشرية (تدريب الجودة).
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفاهيم إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- تطبيق أدوات التحكم في الجودة الإحصائي (SPC).
- تحليل العمليات الإنتاجية وتحديد فرص التحسين.
- تقليل العيوب والنفايات في عمليات التصنيع.
- بناء ثقافة الجودة وتعزيز مشاركة الموظفين.
- تطبيق متطلبات ISO 9001 في بيئة الإنتاج.
- إدارة جودة الموردين والعلاقات مع العملاء.
- حل المشكلات المتعلقة بالجودة باستخدام أدوات الجودة السبع.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.
- المساهمة في تحقيق التميز المؤسسي والقدرة التنافسية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات التطبيقية اللازمة لإدارة الجودة الشاملة في بيئات التصنيع والإنتاج. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التوضيحية لمبادئ TQM، بالإضافة إلى ورش عمل عملية مكثفة، دراسات حالة صناعية حقيقية، وتمارين محاكاة تتيح للمشاركين تطبيق أدوات الجودة بشكل مباشر. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام مخططات التحكم الإحصائي (Control Charts)، تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات، وتطوير إجراءات تصحيحية ووقائية. يتم تشجيع العمل الجماعي، المناقشات التفاعلية، وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم وتنمية القدرة على حل المشكلات الصناعية. تُركز الدورة على تنمية مهارات التفكير النقدي، التحليل الكمي، وصنع القرار المبني على البيانات لتحسين الأداء التشغيلي. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان قدرة المتدربين على بناء أنظمة جودة قوية تُساهم في زيادة الإنتاجية، تقليل الهدر، وتحسين رضا العملاء. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من قيادة مبادرات الجودة في منشآتهم الصناعية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة الشاملة (TQM) في التصنيع.

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومبادئها الأساسية.
- التطور التاريخي للجودة وفلاسفة الجودة.
- التركيز على العميل كمحور للجودة.
- القيادة والالتزام بالجودة.
- مشاركة الموظفين والتمكين.
- التحسين المستمر كفلسفة عمل.
- نهج اتخاذ القرار المستند إلى الحقائق.

الوحدة الثانية: التحكم في الجودة الإحصائي (SPC) وتحليل العمليات.

- مقدمة إلى الإحصاء لمراقبة الجودة.
- مخططات التحكم (Control Charts) للبيانات المتغيرة والوصفية.
- تحليل قدرة العملية (Process Capability Analysis).
- أخذ العينات الإحصائي.
- تحليل الأسباب الخاصة والعامة للتنوع.
- تطبيق SPC في عمليات التصنيع.
- تحليل تدفق العمليات وتحديد الاختناقات.

الوحدة الثالثة: أدوات الجودة وتحسين العمليات.

- أدوات الجودة السبع الأساسية (مخطط باريتو، مخطط السبب والأثر، إلخ).
- خرائط التحكم والرسوم البيانية.
- مخططات التشتت والمدرجات التكرارية.
- التحليل الإحصائي للبيانات الإنتاجية.
- منهجية حل المشكلات (PDCA).
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA).
- تحسين العمليات باستخدام أدوات Lean.

الوحدة الرابعة: أنظمة إدارة الجودة (QMS) والمتطلبات الدولية.

- متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001.
- وثائق نظام إدارة الجودة (الكتيبات، الإجراءات، التعليمات).
- إدارة المخاطر في نظام الجودة.
- مراجعة الإدارة (Management Review).
- التدقيق الداخلي لنظام الجودة.
- التحضير للتدقيق الخارجي والاعتماد.
- إدارة عدم المطابقة والتصرف فيها.

الوحدة الخامسة: الجودة في سلسلة القيمة والتحسين المستمر.

- إدارة جودة الموردين والشراكات.
- جودة المنتجات النهائية ورضا العملاء.
- التصميم من أجل الجودة (Design for Quality).
- التكلفة الكلية للجودة (Cost of Quality).
- مبادرات التحسين المستمر (Kaizen).
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة والإنتاجية.
- التحديات المستقبلية والاتجاهات في إدارة الجودة التصنيعية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتصنيع الذكي (Smart Manufacturing) وإنترنت الأشياء الصناعي (IIoT)، كيف يمكن لمبادئ إدارة الجودة الشاملة أن تتطور وتتكيف لضمان جودة المنتجات وكفاءة العمليات في بيئة يعتمد فيها الإنتاج بشكل متزايد على البيانات الضخمة والأتمتة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها الشامل والعميق على إدارة الجودة الشاملة في التصنيع والإنتاج، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تتناول جوانب متفرقة من الجودة. نحن نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يجمع بين المبادئ النظرية لـ TQM والتطبيق العملي لأدوات التحكم في الجودة، ويُقدمها في سياق العمليات الصناعية الفعلية. تُركز الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتقليل العيوب والنفايات**، زيادة الإنتاجية، وتحسين الكفاءة التشغيلية بشكل ملموس. من خلال دراسات الحالة الصناعية والتمارين العملية، سيتعلم المتدربون كيفية تحليل العمليات، تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات، وتطبيق حلول مستدامة تُعزز الجودة على مستوى المؤسسة بأكملها. إنها لا تكتفي بتزويد المشاركين بالمعرفة، بل تُعدهم ليكونوا قادة جودة قادرين على إحداث تأثير تحولي في عمليات التصنيع، مما يؤدي إلى منتجات أفضل وعملاء أكثر رضا.