التدريبية: إدارة التوقعات وتحقيق التوازن بين القدرات والمتطلبات بنجاح الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

روما

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CUS2329_130712

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المتزايدة مهارة أساسية فهم كيفية إدارة التوقعات وتحقيق التوازن بين في عالم الأعمال سريع التغير والتنافس الحاد، يصبح التدريبية إدارة التوقعات وتحقيق التوازن بين لكل قائد وموظف يسعى لتحقيق التميز. تهدف الدورة القدرات المتاحة والطلبات بطريقة اكتساب المهارات والأدوات الفكرية التي تساعدهم على القدرات والمتطلبات بنجاح إلى تمكين المشاركين من خبرات عملية ونماذج تطبيقية مهنية، والتفاوض على الموارد والقيود التشغيلية تحليل المتطلبات بفعالية، وضبط التوقعات وأصحاب المصلحة بشكل مستدام. من خلال تساعد المؤسسات على تحسين كفاءة عملياتها وتحقيق بحكمة. تقدم هذه الدورة واضحة توازن مؤسسي، وتطوير مهارات حل النزاعات والتخطيط التركيز على تقنيات إدارة المطالب، وإعداد خطط رضا العملاء BIG هذه الدورة التدريبية للموظفين لمواجهة التحديات اليومية بثقة واحترافية. الفعال، ستوفر هذه الدورة خارطة طريق تدعمهم في مواقعهم الوظيفية المختلفة. بجودة عالية تضمن للمشاركين اكتساب قدرات عملية يقدم BEN Training Center وثبات. عن تطوير بيئة عمل متوازنة وفعالة تحقق الأهداف تعتبر هذه الدورة فرصة استراتيجية لكل مؤسسة تبحث وتطبيقية التشغيلية بتميز

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون.
- مديرو المشاريع.
- المشرفون على الفرق.
- قادة الإدارات المختلفة.
- المديرون الماليون والتشغيليون.
- خبراء تحسين الأداء المؤسسي.
- موظفو الموارد البشرية والتخطيط.
- محللو الأعمال والاستراتيجيات.
- أعضاء فرق إدارة التغيير.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الخدمات.
- شركات الإنتاج والتصنيع.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- شركات تقنية المعلومات والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة وتحسين الأداء.
- إدارة خدمة العملاء.
- إدارة التغيير المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

- القدرات المؤسسية. تطوير مهارات إدارة التوقعات لضمان توافقها مع
- التشغيلية. إتقان استراتيجيات ضبط التوقعات وتحليل الفجوات
- العمل. تنمية القدرة على التفاوض على الموارد وضبط أولويات
- المؤسسية. تعزيز مهارات التواصل الداخلي لتحقيق توافق الأهداف
- المتزايدة والقدرات الفعلية. تطبيق تقنيات تحقيق التوازن بين المتطلبات
- المصلحة. تحليل المتطلبات بطرق منهجية لضمان رضا أصحاب
- العام. استخدام استراتيجيات التوازن المؤسسي لتحسين الأداء

منهجية الدورة التدريبية:

النظرية والتطبيق العملي. التوازن بين القدرات والمتطلبات بنجاح على منهجية تعتمد الدورة التدريبية إدارة التوقعات وتحقيق الأساسية لإدارة التوقعات وتحقيق التوازن تشمل الأساليب التعليمية محاضرات إرشادية تشرح تعليمية تفاعلية تجمع بين الخبرات واقعية في بيئة العمل الحديثة. يتم توظيف العمل المؤسسي، تليها دراسات حالة عملية تعكس تحديات المفاهيم لضبط التوقعات وتحليل والأفكار بين المشاركين، إضافة إلى جلسات عصف ذهني الجماعي في نقاشات تفاعلية تتيح تبادل جلسات ميدانية تتيح للمتدرب التطبيق المباشر على المتطلبات. تُعزز الجلسات بتمارين فردية وتقارير لاستكشاف حلول مبتكرة اللازمة. هذه المنهجية تسهم في تغذية راجعة بناءة من قبل المدرب لتقييم الأداء سيناريوهات العمل اليومية. كما يتم توفير العملية مباشرةً لتحقيق الأهداف التشغيلية رفع كفاءة المتدربين وتمكينهم من نقل ما تعلموه إلى وتوجيه التحسينات بفعالية. بيئاتهم

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة التوقعات

- مفهوم إدارة التوقعات وأهميتها المؤسسية.
- العوامل المؤثرة في تحديد التوقعات.
- الفرق بين التوقعات والواقع التشغيلي.
- أمثلة تطبيقية لضبط التوقعات.
- مهارات التواصل في إدارة التوقعات.
- دراسة حالة واقعية.
- تقييم مستوى التوقعات المؤسسية.

الوحدة الثانية: تحليل القدرات والمتطلبات

- أساليب تحليل القدرات التشغيلية.
- طرق جمع وتحليل البيانات المؤسسية.
- تحليل الفجوات بين المتطلبات والقدرات.
- أدوات قياس الأداء والتوافق.
- تصميم خطط معالجة الفجوات.
- دراسة حالة تحليل القدرات.
- تمارين عملية لتحليل المتطلبات.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات التوازن المؤسسي

- مفاهيم التوازن بين الموارد والمتطلبات.
- التخطيط الاستراتيجي للتوازن التشغيلي.
- آليات المرونة المؤسسية.
- إدارة القيود والعوائق التشغيلية.
- حل النزاعات بين الفرق والإدارات.
- التفاوض لتوزيع الموارد بكفاءة.
- أمثلة تطبيقية لاستراتيجيات التوازن.

الوحدة الرابعة: أدوات التفاوض وضبط المطالب

- أساسيات التفاوض في بيئة العمل.
- استراتيجيات كسب رضا أصحاب المصلحة.
- التفاوض على أولويات العمل.
- إدارة المطالب المتغيرة.
- تقنيات الإقناع وبناء الثقة.
- محاكاة مواقف التفاوض.
- تقييم فعالية التفاوض المؤسسي.

الوحدة الخامسة: إدارة الأداء وتحقيق النتائج

- مؤشرات الأداء المرتبطة بالتوقعات.
- خطط المتابعة والتقويم المستمر.
- إعداد تقارير الأداء بفعالية.
- آليات التحسين المستمر.
- تحفيز الفرق لتحقيق الأهداف.
- نقل المعرفة داخل المؤسسة.
- تطوير استدامة الأداء المتوازن.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

- لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟: كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

- ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة

سؤال للتأمل:

- محدودية الموارد ضمن إطار توازن تشغيلي مرن؟ ما مدى قدرة المؤسسات على مواءمة متغيرات السوق مع

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

النظرية والتطبيق العملي، مما التوازن بين القدرات والمتطلبات بنجاح بتركيزها تتميز الدورة التدريبية إدارة التوقعات وتحقيق لإدارة التوقعات وتحقيق التوازن المؤسسي. يمنح المشاركين تجربة تعليمية فريدة تغطي الجوانب العميق على المزج بين من Training Center المفاهيم العامة، تقدم هذه الدورة من BIG BEN بخلاف الدورات التقليدية التي تركز فقط على الدقيقة والتحليلي للمشاركين. تعتمد الدورة تحديات السوق الفعلية، مما يسهم في تنمية مهارات أمثلة حية ودراسات حالة مستمدة في بيئة العمل الجماعي والمحاكاة العملية، مما يساعد على على أساليب تفاعلية تحفز المشاركة الفعالة مثل التفكير النقدي المشاركين في تحليل القدرات العمل الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة على ترسيخ المفاهيم وتعزيز القدرة على تطبيقها عالية التوازن الفعالة، ما يعزز من قدرتهم على المساهمة والمتطلبات، وضبط التوقعات، ووضع استراتيجيات تطوير قدرات التي تسعى للارتقاء بأداء فرقها ومرونة استراتيجية. تعتبر هذه الدورة خيارًا الفعالة في تحقيق أهداف مؤسساتهم بكفاءة وتحقيق الاستدامة التشغيلية. مثاليًا للمؤسسات