



**التشغيل، والتحسين الدورة التدريبية: إدارة البنية التحتية لتقنية  
المعلومات: التخطيط،**

**Ref: #IT9975**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

عليه جميع العمليات الرقمية العمود الفقري لأي مؤسسة حديثة، (Infrastructure تُعد البنية التحتية لتقنية المعلومات (IT) اليوم، لم يعد كافياً مجرد تشغيل وصيانة هذه والخدمات التكنولوجية. في بيئة الأعمال سريعة فهي الأساس الذي تبنى والمرونة والأمان. هذه الدورة محكماً، وتشغيلاً فعالاً، وتحسيناً مستمراً لضمان البنية، بل يتطلب الأمر تخطيطاً استراتيجياً التغيير اليومية، التحتية لتقنية المعلومات، بدءاً من مراحل التخطيط التدريبية تقدم منظوراً شاملاً لإدارة البنية أعلى مستويات الأداء كيفية تصميم بنية تحتية قوية وصولاً إلى مبادرات التحسين المستمر والابتكار. الاستراتيجي ومروراً بعمليات التشغيل تانينباوم استمرارية الأعمال، وتبني أحدث التقنيات مثل وقابلة للتوسع، وإدارة الموارد بفعالية، وضمان سيتعلم المشاركون التشغيل والشبكات، أن ، أحد رواد علم الحاسوب ومؤلف (Andrew Tanenbaum) الحوسبة السحابية. يرى البروفيسور أندرو بسيطة ومتينة". يلتزم BIG BEN Training الأنظمة المعقدة تعمل بشكل أفضل عندما تكون مبنية" الكتب الشهيرة في أنظمة وإدارة بنى النظرية العميقة والتطبيقات العملية، لتمكين قادة بتقديم تدريب متكامل يجمع بين المعرفة Center على مبادئ الرقمي. تحتية قوية تدعم أهداف مؤسساتهم وتدفع عجلة التحول تقنية المعلومات والمتخصصين من بناء



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- مهندسو الشبكات والأنظمة.
- متخصصو مراكز البيانات.
- (Managers) مدراء العمليات التقنية (IT Operations)
- مهندسو الحوسبة السحابية.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مستشارو تقنية المعلومات.
- متخصصو الدعم الفني المتقدم.
- للبنية التحتية) مدراء الأمن السيبراني (لمن يهتم بالجانب التشغيلي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- القطاع الحكومي والعام.
- مراكز البيانات ومزودو الخدمات السحابية.
- شركات التصنيع.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الشركات الكبرى متعددة الجنسيات.
- قطاع التعليم والبحث.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- أقسام تقنية المعلومات
- أقسام العمليات التقنية ((IT Operations))
- أقسام البنية التحتية والشبكات
- أقسام الدعم الفني ((IT Support))
- أقسام الأمن السيبراني
- أقسام التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات
- أقسام إدارة المشاريع التقنية
- أقسام الامتثال والتدقيق

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التحية لتقنية المعلومات وضع استراتيجيات متكاملة لتخطيط وتصميم البنية
- إدارة وتشغيل مكونات البنية التحتية بفعالية
- والشبكات والخوادم تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مراكز البيانات
- تأمين البنية التحتية ضد التهديدات السيبرانية
- تنفيذ مبادئ الحوسبة السحابية والتحول السحابي
- التشغيلية تحسين أداء البنية التحتية وتقليل التكاليف
- ضمان استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- الكفاءة استخدام أدوات المراقبة وإدارة السجلات لتعزيز
- التحية تطبيق منهجيات التحسين المستمر في إدارة البنية

## منهجية الدورة التدريبية:



النظرية المتعمقة التدريبية على منهجية تعليمية عملية وموجهة نحو يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة تتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية يقدمها والخبرة العملية في إدارة البنية التحتية لتقنية التطبيق، تجمع بين المعرفة المؤسسات. التحتية، بالإضافة إلى ورش عمل مكثفة تركز على خبراء متخصصون في تصميم وتشغيل وتحسين البنى المعلومات. تحاكي تحديات إدارة الشبكات، سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال السيناريوهات الواقعية التي تواجهها وكيفية تحليل دراسات حالة لأفضل الممارسات في مجال إدارة والخوادم، والتخزين، والبيئات السحابية. سيتم تمرين عملية بين المشاركين. الهدف هو التغلب عليها. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش جماعية البنية التحتية، وكذلك أمثلة للتحديات وتشغيل، وتحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتخطيط، لتبادل الخبرات والتحديات باستمرار الاستراتيجية لمؤسساتهم في بيئة تقنية متطورة بكفاءة، وضمان مرونتها وأمنها، ودعم الأهداف

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المعلومات. الوحدة الأولى: تخطيط وتصميم البنية التحتية لتقنية



- مقدمة في البنية التحتية لتقنية المعلومات١
- التخزين)١ مكونات البنية التحتية الرئيسية (الشبكات، الخوادم،
- تخطيط المتطلبات الاستراتيجية للبنية التحتية)١
- تصميم البنية التحتية المرنة والقابلة للتوسع)١
- نماذج نشر البنية التحتية (محلية، سحابية، هجينة)١
- إدارة دورة حياة البنية التحتية)١
- تقييم الموردين وتقنيات البنية التحتية)١

## الوحدة الثانية: تشغيل وإدارة الخوادم والافتراضية)١

- (Linux أنظمة التشغيل الشائعة للخوادم (Windows Server) )١
- إدارة وتكوين الخوادم)١
- و)١ Hyper-V تقنيات الافتراضية (Virtualization) مثل VMware
- إدارة الموارد الافتراضية)١
- أتمتة مهام إدارة الخوادم)١
- أمن الخوادم والافتراضية)١
- مراقبة أداء الخوادم)١

## الوحدة الثالثة: إدارة الشبكات ومراكز البيانات)١

- مبادئ تصميم الشبكات وتكوينها)١
- بروتوكولات الشبكات (TCP/IP، DNS، DHCP)١
- أمن الشبكات وجدران الحماية)١
- إدارة البنية التحتية لمراكز البيانات)١
- أنظمة التبريد والطاقة في مراكز البيانات)١
- مراقبة أداء الشبكات)١
- شبكات التخزين (Storage Area Networks)١



## كخدمة، الوحدة الرابعة: الحوسبة السحابية والبنية التحتية

- مفاهيم الحوسبة السحابية (IaaS, PaaS, SaaS)
- (Azure, Google Cloud) مقدمة لمزودي الخدمات السحابية الرئيسيين (AWS)
- تخطيط ونشر البنية التحتية السحابية
- إدارة التكاليف في البيئات السحابية
- أمن الحوسبة السحابية
- ترحيل التطبيقات إلى السحابة
- إدارة الموارد السحابية

## واستمرارية الأعمال، الوحدة الخامسة: تحسين أداء البنية التحتية

- مراقبة أداء البنية التحتية وتحليل السجلات
- تحسين استهلاك الموارد وتقليل التكاليف
- النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات
- خطط التعافي من الكوارث (Disaster Recovery)
- استمرارية الأعمال (Business Continuity)
- أتمتة العمليات (Automation) في البنية التحتية
- لتقنية المعلومات، الاتجاهات المستقبلية في إدارة البنية التحتية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أن يضمنوا أن تصميماتهم الاصطناعي وإنترنت الأشياء، كيف يمكن لمديري البنية في ظل التطور المتسارع لتقنيات مثل الذكاء بل تكون أيضاً قادرة على التكيف مع متطلبات واستراتيجياتهم لا تلبي الاحتياجات الحالية فحسب، التحية لتقنية المعلومات الابتكار المستقبلي غير المتوقعة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التركيز على جانب واحد فقط. نحن شاملاً ومتكاملاً لإدارة البنية التحتية لتقنية تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منظوراً ربط نركز على تمكين المشاركين من فهم المبادئ لا نقدم مجرد معلومات حول كيفية تشغيل الأدوات، بل المعلومات، يتجاوز وأمثلة عملية من مختلف البنية التحتية بأهداف العمل الكبرى. تركز الدورة الاستراتيجية وراء التخطيط والتصميم، وكيفية للتحديات والحلول في بيئات العمل الحقيقية. كما القطاعات، مما يمنح المشاركين فهماً عميقاً على دراسات حالة واقعية واستمرارية الأعمال. إن هذا والافتراضية، وأتمتة العمليات، مع التأكيد على نركز على أحدث التقنيات مثل الحوسبة السحابية، العملي المكثف، بالإضافة إلى التركيز على التفكير المزيج الفريد من المعرفة النظرية القوية والتدريب أهمية الأمن السيبراني والنمو المؤسسي، اللازمة لقيادة وإدارة بنية تحتية تقنية قوية ومرنة الاستراتيجي، يضمن للمشاركين اكتساب المهارات تدعم الابتكار