



## بخط عملية الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية للشركات الناشئة والمتوسطة

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO4061\_547014



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الديناميكية، يعد الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى فرص تقدم هذه الدورة نهجاً متكاملًا لتحويل تحديات لتعزيز الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف غير إتقان استراتيجيات إدارة الإنتاجية أمراً حيوياً نمو ملموسة. في بيئة الأعمال KPI وتحديد معوقات على تطبيق خطط عملية قابلة للتنفيذ فوراً، بدءاً من الضرورية، وزيادة القدرة التنافسية. تركز الدورة BIG BEN رؤى مستندة إلى أبحاث سير العمل، وصولاً إلى تصميم خطط تحسين مستدامة. تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية مثل تشارلز دوهيغ في علم الإنتاجية والتركيز. حديثة في مجال إدارة العمليات، مستفيدين من أعمال يقدم Training Center وخلق بيئة بقطاعك، وإدارة توزيع المهام بفعالية، واستخدام ستتعلم كيفية تطوير مؤشرات قياس الإنتاجية الخاصة خبراء العملي من خلال دراسات حالة محفزة للإنجاز. هذه الدورة ليست نظرية فحسب، بل التكنولوجيا البسيطة لتعزيز الكفاءة، أداء فريقك وربحية شركتك. واقعية، مما يضمن نقل المعرفة إلى نتائج ملموسة في تركز على التطبيق

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديري العمليات والانتاج.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- المشرفين وقادة الفرق في الشركات المتوسطة.
- مديري الإدارات المسؤولة عن الأداء التشغيلي.
- المستشارين الإداريين المتخصصين في تحسين العمليات.
- أصحاب المشاريع الصغيرة الراغبين في التوسع.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- التجارة الإلكترونية والبيع بالتجزئة.
- الخدمات المهنية والاستشارية.
- التصنيع الخفيف والحرفي.
- التكنولوجيا وشركات البرمجيات الناشئة.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- تحسين كفاءة مشاريعها ومبادراتها. القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية الراغبة في

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة المشاريع.
- الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مراقبة الجودة.
- الإدارة المالية والرقابة المالية.



## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- نقاط التحسين. تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية KPI للإنتاجية وتحديد
- الوقت للفرق. تطبيق استراتيجيات فعالة لزيادة كفاءة العمل وإدارة
- العمل المختلفة. تصميم وتنفيذ خطط عملية لتحسين الإنتاجية في بيئات
- استخدام أدوات بسيطة لقياس الإنتاجية وتتبع التقدم.
- تحديد ومعالجة مصادر الهدر في سير العمل التشغيلي.
- من موارد الفريق. إدارة توزيع المهام والأولويات لتحقيق أقصى استفادة
- تطبيق تقنيات تحفيزية لرفع أداء وإنتاجية الموظفين.
- المخرجات. موازنة متطلبات زيادة الإنتاجية مع الحفاظ على جودة

## منهجية الدورة التدريبية:



يربط النظرية متوازن يضمن الفهم النظري والتطبيق العملي الفوري. تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج تلي ذلك مناقشات تفاعلية مكثفة بالتحديات الواقعية في إدارة الإنتاجية في الشركات تبدأ كل جلسة بعرض مفاهيمي مختصر الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة العمود تشجع المشاركين على مشاركة تجاربهم الخاصة. تشكل الصغيرة والمتوسطة. تشمل الدورة ويحددون مشكلات الإنتاجية، ويصممون حلولاً عملية الفقري للتعلم، حيث يحلل المشاركون حالات واقعية، دراسات أو حقيقية، مع التركيز على خطوات عمل جماعية لتصميم خطط تحسين الإنتاجية باستخدام النماذج التي تم تعلمها. يسمح وتطبيقات عملية فورية. كما توفر الجلسات مساحة التنفيذ الملموسة. يتم دعم التعلم بتمارين محاكاة لمشاريع افتراضية قابلة للتكيف مع مختلف بصل الأفكار وضمان قابلية تطبيقها. يلتزم المدربون للتغذية الراجعة من المدرب وزملاء الدورة، مما أحجام وطبيعة الشركات المشاركة. بتقديم أمثلة عملية ونماذج

## **خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):**

### **الصغيرة والمتوسطة الوحدة الأولى: أساسيات الإنتاجية وتحديات الشركات**



- الحالي. مفهوم الإنتاجية وأهميتها التنافسية في السوق
- والمتوسطة. أبرز تحديات إدارة الإنتاجية في الشركات الناشئة
- تحليل الفجوة بين الإمكانيات والأداء الفعلي.
- أدوات تشخيص معوقات سير العمل والهدر.
- الإنتاجية. مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لقياس
- دراسة حالة: تحليل إنتاجية في شركة ناشئة.
- المشاركين. ورشة عمل: تحديد تحديات الإنتاجية في سياق

## لتعزيز الإنتاجية الوحدة الثانية: استراتيجيات التخطيط وإدارة المهام

- تخطيط سير العمل. Workflow Optimization.
- إدارة الأولويات وطرق ترتيب المهام.
- توزيع المهام الفعال وفق مهارات الفريق.
- تقنيات إدارة الوقت الجماعية.
- مقدمة في منهجيات Agile المبسطة للشركات الصغيرة.
- التغلب على مشكلة تعدد المهام. Multitasking.
- نشاط عملي: تصميم خطة أسبوعية لتحسين تدفق العمل.

## البيانات: الوحدة الثالثة: أدوات قياس الإنتاجية وتحليل

- أنواع مؤشرات KPI للإنتاجية.
- كيفية جمع بيانات الأداء بدقة.
- تحليل البيانات لتحديد اتجاهات الإنتاجية.
- استخدام لوحات التحكم البسيطة. Dashboard.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأهداف والمعايير.
- تحديد الأسباب الجذرية لانخفاض الإنتاجية.
- حالة عملية: بناء نموذج قياس إنتاجية لقسم معين.



## مشكلات الأداء الوحدة الرابعة: استراتيجيات تحفيز الفرق وحل

- علاقة بيئة العمل بالإنتاجية.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين لزيادة الإنجاز.
- التغذية الراجعة البناءة لتحسين الأداء.
- التعامل مع ضعف الأداء الفردي والجماعي.
- مهارات تفويض المهام بفعالية.
- التواصل الفعال لتعزيز التعاون والإنتاجية.
- نقاش جماعي: تحليل معوقات التحفيز في بيئات مختلفة.

## المستدامة الوحدة الخامسة: تصميم وتنفيذ خطة تحسين الإنتاجية

- خطوات بناء خطة تحسين إنتاجية شاملة.
- إدارة التغيير لضمان تبني المبادرات الجديدة.
- موازنة تحسين الإنتاجية مع الحفاظ على الجودة.
- قياس العائد على الاستثمار من مبادرات التحسين.
- استراتيجيات الاستدامة لمنع الانتكاس.
- إدارة الإنتاجية في ظل التحديات المستجدة.
- للمشروع الخاص بالمشارك. ورشة عمل نهائية: تطوير مسودة خطة تحسين إنتاجية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بيئة عمل الشركات برفاهية الموظفين وجودة المخرجات النهائية، وكيف هل يمكن تحقيق أقصى إنتاجية ممكنة دون المساس الصغيرة محدودة الموارد؟ يمكن قياس هذا التوازن بدقة في

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن النماذج النظرية تحديات وحلول إدارة الإنتاجية في سياق الشركات تميز هذه الدورة بتطبيق عملي مكثف يركز حصرياً على من تشخيص مشكلات الإنتاجية الفريدة في المعقدة. لا تقدم وصفات جاهزة، بل تركز على تمكين الصغيرة والمتوسطة، بعيداً عملية قابلة للتطبيق فوراً. يعتمد المحتوى على مؤسساتهم وتصميم خطط تحسين مخصصة باستخدام أدوات المشاركين أو الميزانية. يقدم BIG BEN على استراتيجيات قابلة للتنفيذ بغض النظر عن تحليل حالات واقعية من قطاعات متنوعة، مع التركيز الأعمال بمشاركة تحدياتهم واستخلاص حلول منهجية تشاركية تسمح للمديرين Training Center الإمكانيات التكنولوجية الجانب التشغيلي. الناتج للإنتاجية، وكيفية تحفيز الفرق وبناء ثقافة جماعية مبتكرة. يتم التركيز على الجانب البشري وأصحاب لمؤسسته، تم تطويرها تحت إشراف مدربين النهائي لكل مشارك هو مسودة خطة تحسين إنتاجية الإنجاز، بالإضافة إلى متمرسين وبالتعاون مع أقرانهم. ملموسة